BAB I

Pendahuluan

1.1 Sejarah Perusahaan

Hotel Kampung Sampireun mulai Beroperasi pada bulan Januari 1999 yang mana peresmiannya dilakukan oleh Menteri Pariwisata Seni dan Budaya Bapak Marzuki Usman pada tanggal 4 September 1999.

Kampung Sampireun merupakan sebuah Resort bernuansa Perkampungan Sunda, berada di ketinggian ± 1.000 meter diatas permukaan laut**,** berlokasi di Kampung Ciparay desa Sukakarya Kecamatan Samarang Kabupaten Garut, Jawa Barat sekitar 3,5 jam menggunakan kendaraan dari Jakarta dan 1,5 jam dari Bandung, dengan luas area ± 3,6 hektar termasuk luas Situ Sampireun (±1 Hektar) dengan 7 mata airnya yang senantiasa mengalir melengkapi keindahan danau sampireun dengan suara gemericik airnya menambah suasana yang menenangkan. Kampung Sampireun memiliki 22 Bungalow terdiri dari 8 unit tipe Kalapalua *Suite* (Satu kamar tidur & teras), 4 unit tipe Kurjati *Suite* (Satu kamar tidur, ruang tengah, & teras), 5 unit tipe Waluran *Suite* (Dua kamar tidur, ruang tengah, & teras), 1 unit tipe Cikuray *Suite* (Dua kamar tidur, ruang tengah, & teras), 1 unit tipe Papandayan *Suite* (Dua kamar tidur, ruang tengah, & teras) , dan 1 unit tipe Manglayang (Tiga kamar tidur, ruang tengah, & teras). Bungalow dirancang dengan ciri khas Rumah Panggung Tatar Sunda Parahyangan yang terbuat dari Kayu dan Bambu semakin menegaskan

Khasanah sunda yang melekat di dalamnya, juga dibalut dengan keramahan senyum dari Karyawannya yang senantiasa hangat dan selalu siap membantu menjadikan Kampung Sampireun adalah tempat yang paling tepat dijadikan satu pilihan untuk tempat berlibur. Selain itu Kampung Sampireun juga memiliki fasilitas 1 bangunan *Restaurant* "Seruling Bambu Restaurant", 1 bangunan *Coffee Shop* "Bale Putri Amantie" di tempat ini merupakan tempat untuk bersosialisasi antar tamu dimana, setiap jam 4 sore hari di Bale puteri Amanti inilah tamu- tamu akan disuguhkan hidangan ringan seperti pisang goreng, Bakwan Goreng, tahu isi, kacang rebus, ubi goreng, Colenak yang terbuat dari Tape singkong yang khas dengan makanan ala sunda, dilengkapi dengan minuman Teh dan Kopi panas yang siap menghangatkan suasana sore yang beranjak dingin. 1 bangunan "Waroeng Kopi" ala kampung sebagai tempat interaksi Warga Kampung (Tamu dan Karyawan), 1 buah tradisional *Meeting Room* "Kiara Payung Meeting Room" yang menampung hingga 30 orang, "Taman Sanghyang Dayu" yang dapat dipergunakan sebagai tempat Pesta Kebun, Kolam Renang dan "Taman Sari Royal Heritage Spa" yang berdiri pada tahun 2003, Peresmian pembukaan Spa tersebut dilakukan oleh Amelia Vega, *Miss Universe* 2003. Serta fasilitas yang terbaru ***"****Children Playground"* yang semakin melengkapi keceriaan putera-puteri anda saat menikmati liburan di Kampung sampireun.

Kampung Sampireun sendiri diambil dari nama Situ (Danau) Sampireun (dalam bahasa Indonesia berarti Tempat Singgah). Danau ini memiliki sumber mata air yang cukup besar yang masih dimanfaatkan oleh masyarakat setempat untuk mengairi

sawah-sawah. Di salah satu sudut di bangun sebuah curug yang cantik yang dinamakan “Curug Geulis“ dalam bahasa indonesia artinya curug cantik. Sesuai dengan namanya yang cantik, Curug ini menambah keindahan dan kecantikan kolam bening yang terhampar dibawahnya dipenuhi dengan ribuan ikan mas berwarna warni yang sangat jinak yang pastinya menggoda tangan anda untuk menyentuhnya. di sekelilingnya juga masih dipertahankan kebun bambu yang menambah nuansa eksotik, sejuk dan tenang dengan suara gemerisik daun bambunya ketika tertiup angin. Pohon – pohon Pinus yang rindang dan sudut-sudut lainnya ditata dengan asri dengan tema *“Tropical Gardenlust”*. Dengan temperatur yang sangat sejuk antara 12°C-18.°C, dan konsep yang unik yaitu *“Back To Nature”* Kampung Sampireun menjadi tempat favorit bagi mereka yang berbulan madu dan untuk meluangkan akhir pekan bagi pribadi-pribadi yang membutuhkan istirahat dari rutinitas sehari-hari di kota besar yang semakin penat dan membosankan juga merupakan tempat kunjungan wisata yang tepat bagi wisatawan manca Negara yang mau mencari pengalaman berbeda dan tak terlupakan .

Dengan dilengkapi Perahu untuk setiap bungalow maka tamu yang menginap dapat menikmati nuansa Situ Sampireun ditemani dengan ribuan Ikan Mas yang akan menemani ketika berperahu. Para tamu juga dapat menikmati acara “Calung”, yaitu kesenian tradisional yang dipentaskan setiap sore di atas *deck* utama di antara situ dan kolam bening. Dan pada malam hari para Tamu akan di “Nina Bobo-kan” oleh alunan Kecapi Suling yang dimainkan langsung oleh group kesenian Kampung Sampireun

sambil menjajakan “Sekoteng” , minuman tradisional Sunda untuk menghangatkan tubuh.

S e r a b i……S e r a b i …. Lengkingan ini akan selalu terdengar akrab dari Seorang penjajak Kue Serabi di pagi hari. Lengkingan yang mengajak dan mengundang para warga Kampung sampireun untuk segera membuka mata, menghirup udara segar dan siap menunggu penjajak kue serabi di teras Bungalow masing masing. Serabi sendiri adalah makanan kecil khas sunda yang terbuat dari tepung beras yang sangat lezat dengan dua rasa Asin dan Manis.

Untuk Tamu yang baru tiba akan dihidangkan *“Welcome Drink”* berupa “Bajigur” minuman tradisional yang terbuat dari Santan, Gula Merah dan Daun Pandan atau “Bandrek“ yang terbuat dari gula merah dicampur dengan jahe yang menghangatkan tubuh, dihidangkan hangat, serta panganan kecil berupa Rangginang, Ranggining (Makanan kecil khas Sunda. Setelah itu, Tamu akan diantar dari Lobby ke bungalow dengan cara yang unik yaitu dengan menggunakan Perahu atau Rakit.

Paket-paket yang ditawarkan pun cukup beragam. Mulai dari Paket *Meeting*, Paket *Outing, Out bond* dll. Paket yang istimewa di Kampung Sampireun adalah Paket Bulan Madu. Istimewa karena didukung oleh lokasi Resort yang dikelilingi pegunungan, Taman–taman bunga hingga memberikan nuansa Kampung yang kental, asri dan eksotis, jauh dari keramaian kota. Dengan mengambil paket ini, tamu yang berbulan madu akan dimanjakan oleh berbagai servis seperti:

- *Floating Candle light dinner* di atas rakit
- *Treatment* SPA untuk berdua
- *City Tour* Garut
- Buklet Bunga dan *Gif*t
- Hiasan Kamar khas bulan madu
- Dan lain sebagainya

Kampung Sampireun akan berusaha agar mereka yang berbulan madu di resort ini akan mendapatkan pengalaman terindah yang mengesankan, dan bagi keluarga atau wisatawan yang datang kami akan janjikan Beribu pengalaman yang indah dan mengesankan yang tidak akan pernah anda temukan di tempat lain selain di Kampung Sampireun.

Berkunjung ke Kampung sampireun Resort & Spa Garut bukan berarti tamu hanya cukup menikmati keindahan panorama alam nan indah sampai di situ saja. karena, disekitar kawasan Garut, masih banyak objek objek wisata alam yang bisa dinikmati seperti Kota Bandung yang indah yang sangat terkenal dengan *Fashion* nya, Wisata kulinernya, dan keramahan tatar Sunda yang tampak indah nan cantik, "Pasar Baru" adalah salah satu tempat yang banyak diminati dan dikunjungi oleh pengunjung–pengunjung dari Malaysia yang akan menawarkan berbagai macam kebutuhan *Fashion*, *Souvenir* yang sangat sayang kalau sampai dilewatkan dan kirannya sangat cocok dijadikan tempat pencarian buah tangan atau oleh oleh buat orang orang terkasih. Selain Bandung, di Sekitar Garut juga masih banyak tempat

wisata yang patut dikunjungi ada Wisata Pemandian Air Panas, disana manawarkan pesona alam air yang bisa memanjakan pengunjung dengan berbagai pilihan: Ada kolam Renang air panas, ada Tempat berendam air panas yang sangat cocok untuk tamu yang hendak Rilex sambil berendam. Masih di daerah Garut, ada beberapa objek wisata yang kiranya patut dikunjungi seperti:

Kawah Papandayan kira kira 30 Km dari kota Garut Gunung tersebut merupakan gunung berapi yang masih aktif yang merupakan pemilik Kaldera terbesar se Asia Tenggara . Dengan di temani seorang guide local kita dapat menelusuri kawasan kawah dengan menempuh jarak 1 km, atau sekitar 20 menit untuk menuju ke tengah kawah dari tempat parkir. Menelusuri kawah Papandayan yang masih aktif merupakan suatu pengalaman yang sangat luar biasa , kawah mas merupakan salah satu kawah di tengah kubah dengan lebar 150 meter.

Dari puncaknya kita bisa melihat pemandangan yang indah yaitu kepulan asap belerang yang keluar dari mulut kawah dan mendengar suara gemuruh kawah seperti suara mesin jet. Kira – kira 10 Km dari Kampung Sampireun juga ada 1 objek wisata yang dinamakan “Kawah Kamojang“ yang menawarkan keindahan alam bernuansakan pohon pinus yang sangat indah apabila diabadikan dalam sebuah Foto dan dilengkapi dengan area sauna Alami yang dikelilingi dengan beberapa kawah kecil yang senantiasa mengeluarkan asap, bahkan ada salah satu kawah yang bisa mengeluarkan suara seperti layaknya Kereta Api sehingga penduduk sekitar memberinya nama “Kawah Kereta Api “.

Salah satu pantai yang paling popular terdapat di Kab. Garut adalah Pantai Santolo. Jaraknya sekitar 3,5 jam perjalanan. Kawasan pantai Santolo merupakan tempat berkumpulnya nelayan tradisional. Menikmati Panorama Pantai dan mengamati biota laut, merupakan aktifitas wisata yang dapat dilakukan. Tidak jauh dari pantai Santolo terdapat Pantai lain yang tidak kalah cantiknya, yaitu Pantai Sayang Heulang. Suasana pantai yang sepi dan jauh dari keramaian cocok untuk beristirahat. Pantai Sayang Heulang dengan hamparan Pasir Putih, deburan Ombak pantai selatan dengan udara yang bersih. Kira–kira 30 km Barat Daya Kota Garut terdapat objek Wisata alam Curug Orok. Objek ini merupakan air terjun yang indah karena jalan yang menuju ke curug membelah perkebunan teh. Pemandangan alam sekitar Curug dan suasana pegunungan dihiasi hamparan kebun teh yang hijau. Objek Wisata Lapangan Golf Ngamplang sangan mudah dicapai berbagai jenis kendaraan. Selain sebagai sarana Olahraga Golf, kawasan ini juga merupakan tempat peristirahatan yang sangat nyaman, santai bersama keluarga menikmati indahnya hamparan rumput hijau, jalan santai menelusuri indahnya perkampungan desa Ngamplang yang asri.

1.1.1. Logo

Simbol Kampung Sampireun Resort & SPA

Gambar 1.1

Logo Kampung Sampireun Resort & SPA



Sumber : Arsip Kampung Sampireun Resort & SPA, Juli 2011

Logo Kampung Sampireun Resort & Spa, yang pertama ada sebuah danau yang dikelilingi dengan bungalau yang mencirikan bahwa ditengah Kampung Sampireun Resort & Spa ada sebuah danau yang menjadi cirri khas dari Kmpung Sampireun Resort & Spa. Yang kedua ada gunung yang menandakan letak Kampung Sampireun Berada di Dekat gunung yang menandakan udaranya sejuk. Yang ketiga ada sawah yang menandakan bahwa letak dari Kampung Sampireun Resort & Spa di sekitar Kampung Sampireun terdapat sawah.

1.1.2. Visi

Untuk mengembangkan potensi pariwisata daerah kearah yang lebih berkembang menuju tingkat nasional dengan menggunakan sumber daya manusia/masyarakat daerah sekitar.

Misi

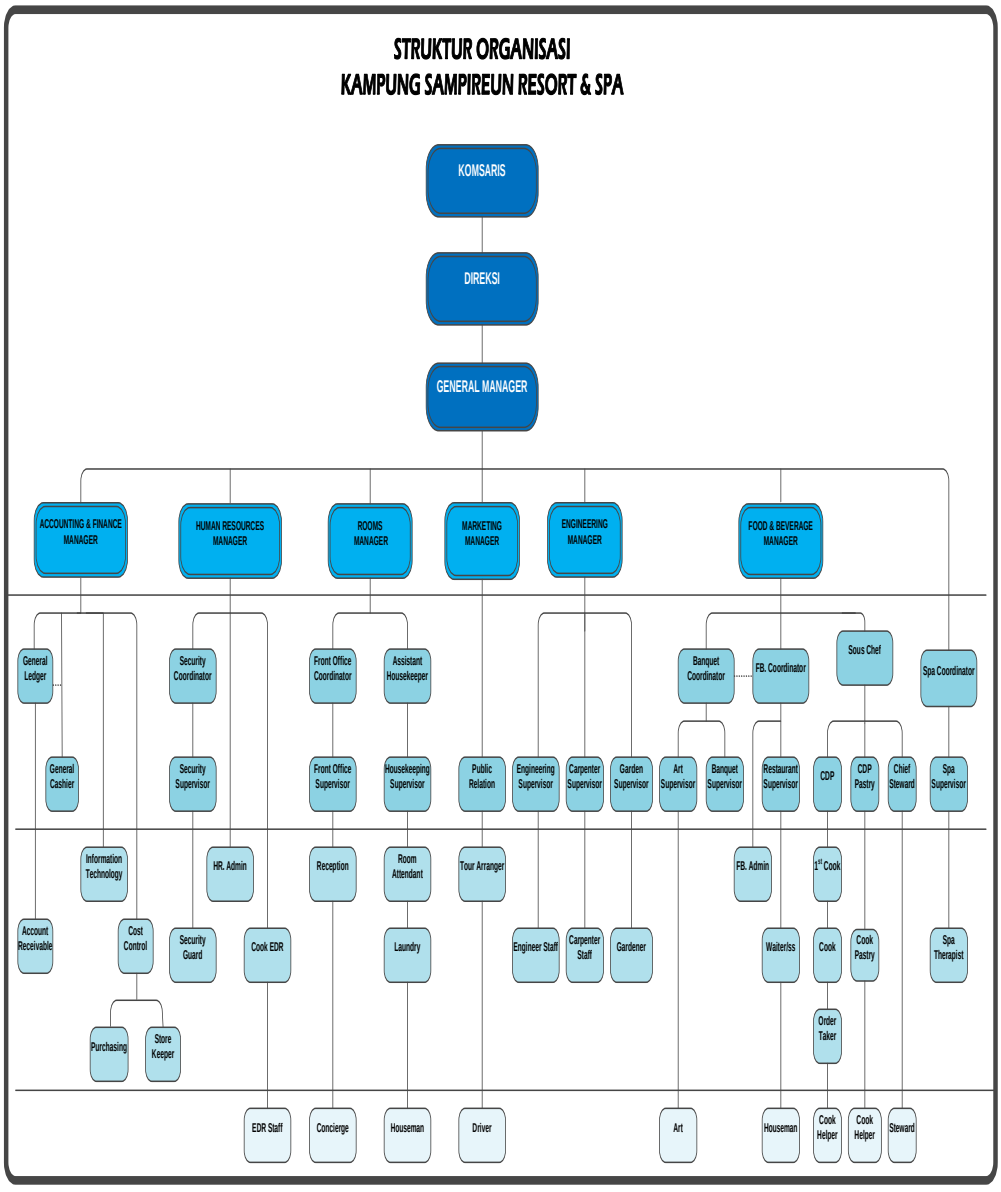
- Menumbuh kembangkan kesadaran masyarakat mengenai potensi pariwisata/dunia pariwisata daerah yang mempunyai prospek ke arah yang lebih berkembang.
- Meningkatkan sumber devisa daerah sebagai salah satu asset pendapatan daerah.
- Mengembangkan sumber daya manusia yang berpotensi di daerah.

Tujuan

Kampung sampireun resort & spa berusaha untuk memberikan sesuatu yang berharga yang dapat mengangkat nama dunia pariwisata Garut yang kaya akan potensi untuk sejajar dengan daerah-daerah lain. Salah satu komitmen tersebut diatas adalah dengan mengangkat nama Kampung Sampireun Resort & spa yang telah dikenal di dunia.

1.1.3. Struktur Organisasi

Gambar 1.2

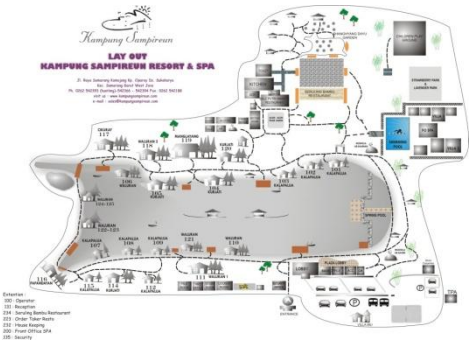


Sumber : Arsip Kampung Sampireun Resort & SPA, Juli 2011

1.1.4. Denah Lokasi :

Denah lokasi Kampung Sampireun Resort & SPA

Gambar 1.3



Sumber : Arsip Kampung Sampireun, Juli 2011

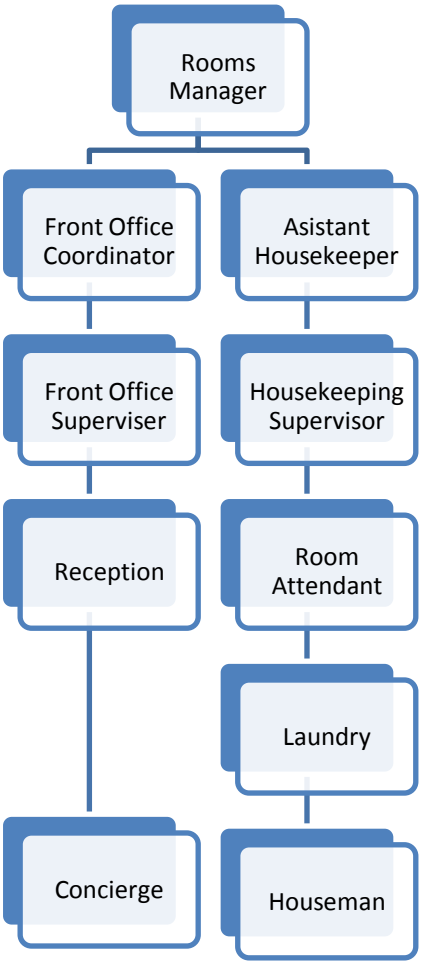
1.2. Sejarah Divisi (Bagian) Tempat PKL

Awal berdirinya *Room Division* pada saat berdirinya Kampun Sampireun Resort & Spa. Karena divisi room merupakan divisi inti dari Kampung Sampireun Resort & Spa. Karena tanpa *Room Division* sebuah hotel tidak akan berjalan dengan lancer. Ini yang telah di sadari oleh Kampung Sampirun Resort & Spa. *Room Division* di pimpin oleh seorang *room manager,* membawahi 2 departemen yaitu front office dan house keeping. Sehingga pada satt penulis melakukan praktek kerja lapangan di Kampung Sampireun Resort & Spa, penulis berada dibawah naungan *Room Division*.

1.3. Struktur *Room Division*

Sebuah perusahaan pasti mempunyai sebuah struktur organisasi dalam menjalankan kinerjanya. Struktur organisasi bisa menjadi panduan bagi karyawan. Berikut adalah struktur organisasi *Room Division* :

Gambar 1.4



Sumber : Arsip Penulis, Juli 2011

1.4. *Job Descriptions*

- *General Manager*
  - Bertanggung jawab penuh atas berjalannya operasional hotel dengan baik
  - Merencanakan program-program strategis berkaitan dengan system operasional hotel
  - Menyusun business plan
  - Bertanggung jawab atas peningkatan mutu serta kualitas SDM
- *Accounting & Finance Manager*
  - Menyertakan serta menyusun anggaran perusahaan
  - Mengendalikan system keuangan perusahaan
  - Mencatat semua *cost* dan *revenue* perusahaan
- *Human Resource Manager* / HRD
  - Menyusun program-program yang berkaitan dengan pengembangan kualitas SDM
  - Menentuka kebijakan dan strategis yang berkaitan dengan karyawan
  - Melakukan pengawasan terhadap karyawan agar senantiasa bekerja dengan standar yang baik
- *Room Manager*
  - Memastikan bahwa kamar yang akan dijual sudah benar-benar siap pakai

- Memastikan bahwa semua staff yang ada di divisi tersebut dapat melakukan tugas dan fungsinya dengan baik

- *Marketing Manager*
  - Bertanggung jawab atas program-program promosi dalam rangka meningkatkan *revenue* perusahaan
  - Membina kerja sama dengan berbagai perusahaan yang dapat menguntungkan perusahaan
- *Engineering Manager*
  - Memastikan bahwa semua infrastruktur hotel berada dalam kondisi siap pakai dan aman
  - Melakukan pemeliharaan dan perbaikan terhadap sarana dan prasarana hotel
- *Food & Beverage Manager*
  - Bertanggung jawab atas target *revenue food and baverage*
  - Membuat inovasi dalam pengembangan variasi menu, baik makanan dan minuman
  - Mengendalikan *food cost*
  - Menyusun standar *recipe*

1.5. Sarana dan Prasarana

Tabel 1.1

Sarana dan Prasarana

No	Sarana & Prasarana	Jumlah
1	Hot Spot	1
2	Perahu	25
3	Rakit	1
4	Children play ground	1
5	Restoran	1
6	Spa	1
7	Mushola	3
8	Handy Talkie	5

Sumber : Arsip Penulis, Juli 2011

1.6. Lokasi dan Waktu

1.6.1 Waktu

Adapun waktu penulis melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini pada :

4 Juli – 4 Agustus 2011, Praktek kerja lapangan dilakukan selama 1 bulan dan 27 hari kerja.

1.6.2 Lokasi PKL

Adapun lokasi penulis melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini di :

Tempat : Divisi Room (*Dept Front Office*)

Kampung Sampireun Resort & SPA

Jl. Samarang Kamojang, Ciparay, Kab. Garut, Jawa Barat, Indonesia

Telp : (0262) 542 393

Fax : (0262) 542 188

E-mail : reservasi@kampungsampireun.com

Website : www.kampungsampireun.com