BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan (PKL), maka diperoleh kesimpulah sebagai berikut:

1. Humas PT. Sari Ater Subang belum melembaga. Berada di bawah *Sales & Marketing Department*. Dengan *Public Relations Manager* sebagai pimpinan dan dibantu oleh *Guest Relations Coordinator* dan staf *Guest Relations Officer*.
2. Humas PT. Sari Ater Subang hanya menangani segala bentuk kegiatan dengan eksternal. Para pengunjung, masyarakat sekitar, tokoh masyarakat, pemerintah dan media, sedangkan segala bentuk kegiatan internal ditangani oleh *Human Resources Development Department.*
3. Kinerja Humas PT. Sari Ater Subang sudah cukup efektif dalam memberikan informasi tentang perusahaan kepada publik eksternal. Selain itu juga dapat membina hubungan baik dengan publik eksternal.
4. Selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) di divisi *Public Relations* PT. Sari Ater Subang, kegiatan rutin yang dilakukan selama kurang lebih dua bulan adalah mengkliping berita, menyiapkan *gift* untuk pengunjung VIP dan VVIP, *Treatment* VIP, melakukan *Greating* dengan tamu hotel, kegiatan-kegiatan tersebut bersifat kegiatan rutin. Sedangkan kegiatan yang bersifat incidental yaitu menjadi penerima tamu dalam *launching*

produk baru, melakukan wawancara dengan pengunjung, mengolah statistik *guest comment*, pengeluaran *gift*, brosur dan lain-lain.

3.2 Saran

3.2.1 Saran untuk Perusahaan

1. Sebaiknya Humas PT. Sari Ater Subang lebih meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia), baik kualitas dan kuantitasnya dengan cara memberi pelatihan sesuai dengan klasifikasi keilmuannya.
2. Sebaiknya Humas PT. Sari Ater lebih meningkatkan hubungan yang baik dengan para pengunjung meskipun bukan tamu VIP. Seperti memberikan *gift* kepada setiap tamu hotel sebagai kenang-kenangan dari hotel.
3. PT. Sari Ater memiliki madding tersendiri di kantor *Sales & Marketing Department* untuk lebih mengefektifkan penyebaran pengumuman, dan agar tidak sering terjadi *miss communications* bila masih menggunakan penyebaran informasi lewat selebaran dari mulut ke mulut.

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan

1. Bagi mahasiswa yang mengikuti Praktek Kerja Lapangan diharapkan dapat memilih tempat Praktek Kerja Lapangan yang sudah direkomendasikan oleh kakak angkatan atas, agar mendapat informasi yang baik mengenai keadaan tempat Praktek Kerja Lapangan.

2. Bagi mahasiswa harus selalu disiplin dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku di tempat Praktek Kerja Lapangan.
3. Bagi mahasiswa yang melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, jadilah mahasiswa yang kreatif dan inovatif, mempunyai inisiatif juga berpiawai di bidang yang dikonsentrasikannya. Banyak bertanya dan bersosialisasi dengan semua karyawan, tidak hanya karyawan pada divisi yang ditempati.