DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan 1

1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....3

1.1.2 Logo dan Lambang Perusahaan 4

1.2 Sejarah Divisi Administrasi dan Komersial.....8

1.3 Struktur Perusahaan 8

1.4 *Job Descriptions* 10

1.5 Sarana dan Prasarana 16

1.5.1 Sarana 16

1.5.2 Prasarana 17

1.5.3 Fasilitas dan Pelayanan Lainnya 19

1.6 Lokasi dan Waktu Peraktek Kerja Lapangan.....19

1.6.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 19

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL 20

2.2 Analisis Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 24

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin 24

2.2.1.1 Agenda tentang perusahaan, memfotocopy, olahraga pagi ..24

2.2.1.2 Distribusi Agenda Perusahan 27

2.2.1.3 Menfotocopy 28

2.2.1.4 Olahraga Pagi 29

2.2.2 Deskripsi Kegiatan *Insidentil* 29

2.2.2.1 Membuat Surat, Meyortir File-file Perusahaan dan Membaca Buku Perusahaan. 29

2.2.2.2 Membuat Nama Peserta Medex dan Laporannya 30

2.2.2.3 Membuat Formlir Kegiatan KPI 30

2.2.2.4 Membuat Surat untuk Acara Siraman Rohani 30

2.2.2.5 Mengikuti Acara Siraman Rohani.....31

2.2.2.6 Membuat Surat 32

2.3 Deskripsi Humas di PT. (Persero) Angkasa Pura II Husein Sastranegara Bandung 34

2.3.1 Pengertian Humas 34

2.3.2 Fungsi Humas.....35

2.3.3 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 39

2.4 Analisis Layanan PT. Angkasa Pura II Husein Sastranegara Bandung (Persero) Kepada Mahasiswa PKL.....41

BAB III PENTUP

3.1 Kesimpulan 43

3.2 Saran-saran 44

3.2.1 Saran Untuk Lembaga atau Perusahan 44

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa/i Praktek Kerja Lapangan.....45

DAFTAR PUSTAKA 47

LAMPIRAN.....48

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana PT. Angkasa Pura II 17

Tabel 1.2 Prasarana 18

Tabel 2.1 Tabel Aktivitas Praktek kerja Lapangan Kantor Cabang PT. (Persero) Angkasa Pura II 21

Tabel 2.2 Agenda tentang Perusahaan 27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan 5

Gambar 1.2 Lambang Perusahaan.....7

Gambar 1.3 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura II 9

Gambar 2.1 Contoh Surat Masuk 26

Gambar 2.2 Tempat Fotocopy.....28

Gambar 2.3 Acara Siraman Rohani 1 31

Gambar 2.4 Acara Siraman Rohani 2 32

Gambar 2.5 Contoh Surat Keluar 33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan PKL.....48

Lampiran 2 Surat Balasan dari Instansi 49

Lampiran 3 Daftar Hadir.....50

Lampiran 4 Penilaian dai Instansi.....52

Lampiran 5 Bimbingan PKL.....53

Lampiran 6 Foto Kegiatan 54