BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab tiga ini berisikan kesimpulan dari keseluruhan hasil dari praktek kerja lapangan yang telah di lakukan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

3.1 KESIMPULAN

Setelah mengikuti kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten ini, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan, yaitu:

a. Aktifitas Kerja yang dilakukan penulis di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten terdiri dari 2 jenis kegiatan, yaitu kegiatan rutin (kegiatan yang dilakukan sehari-hari) dan kegiatan insidentil (kegiatan yang dilakukan sewaktu-waktu).

b. Kegiatan rutin (kegiatan sehari-hari) yang penulis lakukan meliputi kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pemberitaan mengenai perusahaan PT. PLN (Persero) baik nasional maupun Jawa Barat diantaranya, membuat kliping, scan guntingan berita, membuat database, membuat ikhtisar berita, menginput guntingan berita pada intranet perusahaan, photoshop. Kegiatan ini dilakukan untuk mendukung tercapainya kebutuhan informasi bagi karyawan atau orang yang berada di dalam lingkungan perusahaan.

c. Kegiatan Insidentil (Kegiatan sewaktu-waktu) yang penulis lakukan seperti: mengikuti kegiatan coffee morning serta kunjungan dari PT PLN DJBB ke kantor APJ Bandung dalam rangka pengambilan gambar untuk iklan berbuka puasa PT PLN DJBB.

d. Aktivitas kerja Public Relations PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten sama seperti kegiatan Public Relations lainnya yang mengerjakan tugas-tugas ke Public Relations-an untuk mewujudkan citra positif. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) DJBB baik internal maupun eksternal diantaranya seperti eksternal mengadakan *event-event*, misalnya PT. PLN (Persero) DJBB menyelenggarakan Coffee Morning, kunjungan ke APJ Bandung. Sedangkan kegiatan internal perusahaan diantaranya menerbitkan majalah perusahaan SINERGI, mengadakan senam pagi setiap hari jumat dikhususkan bagi karyawan PT. PLN (Persero) DJBB dan disediakannya media intranet perusahaan.

e. Pelayanan yang diberikan public Relations pada mahasiswa Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. PLN (Persero) DJBB sangat ramah dan baik. Penulis diterima dengan baik oleh divisi Humas. Setelah penulis diterima Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. PLN (Persero) DJBB penulis diberi tugas dan tentunya dibimbing dahulu agar tugas yang dikerjakan tidak sia-sia.

3.2 SARAN

Dari kegiatan PKL yang telah dilaksanakan oleh penulis di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

3.2.1 Saran Untuk PT. PLN (Persero) DJBB

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk PT. PLN (Persero) DJBB adalah sebagai berikut:

a. Agar lebih meningkatkan pelayanan pada pelanggan dikarenakan masih banyak keluhan-keluhan yang disampaikan oleh pelanggan. Misalnya, dengan cara menghapus semua bentuk pungutan liar ataupun praktek percaloan yang marak terjadi di masyarakat.
b. Agar memperketat pemeriksaan instalasi listrik di daerah-daerah pinggiran kota karena banyak terjadi pencurian listrik.
c. Lebih banyak lagi mengadakan acara-acara yang dapat memajukan bangsa, seperti kegiatan Sosialisasi Listrik Prabayar yang telah diadakan beberapa waktu lalu pada bulan Agustus 2011.
d. Agar penataan data-data perusahaan yang terdapat di perpustakaan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten lebih teratur sehingga mahasiswa PKL dapat mencari data-data yang di perlukan dengan mudah. Serta menambah atau melengkapi pengadaan buku-buku di perpustakaan agar lebih lengkap.

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk mahasiswa PKL selanjutnya adalah sebagai berikut :

a. Mahasiswa PKL harus disiplin, datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan.
b. Mahasiswa PKL bisa lebih aktif dan kreatif serta teliti dan bertanggung jawab dalam mengerjakan tugas yang diberikan.
c. Mahasiswa PKL harus dapat bersosialisasi dengan baik dengan karyawan Humas maupun dengan karyawan di Divisi lainnya agar terjalin hubungan yang harmonis.
d. Mahasiswa PKL harus dapat bekerja sama dengan mahasiswa PKL lainnya sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan rapih dan tepat waktu.