DAFTAR PUSTAKA

- HM., Jogiyanto, ***Analisis dan Design Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur dan Alikasi Bisnis***, Andi offset, Yogyakarta 1995.
- Fandy Tjiptono, ***Manajemen Jasa***, Yogyakarta 2000.
- Fandy Tjiptono, ***Total Quality Manajemen***, Yogyakarta 2000.
- Kotler, Philip, ***Manajemen Pemasaran***, Alih Bahasa : Hendra Teguh, Ronny A. Rusli, Benyamin Molan, Jilid I , Prenhallindo, Jakarta 2000.
- Kotler, Philip, ***Manajemen Pemasaran***, Alih Bahasa : Ancella Aniawati Hermawan, Jilid II , Salemba Empat, Jakarta 1995.

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM