KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia – Nya pada akhirnya Penulis dapat membuat dan menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Plasa Telkom Setiabudhi Bandung dengan baik dan lancar.

Ada pun tujuan dari penyusunan laporan ini adalah sebagai bukti bahwa Penulis telah melaksanakan praktek kerja lapangan di Plasa Telkom Setiabudhi Bandung, yang bertempat di Jl. Dr. Setiabudhi No.87.

Dalam penyusunan laporan ini penulis berharap laporan ini bisa menjadi tambahan pengetahuan bagi banyak orang terutama bagi para pembaca. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyusun laporan kerja praktek ini. Dengan segala kerendahan hati, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Yth, Bapak Dr. Ir. Eddy Soeyanto Soegoto**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth, Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. **Yth, Bapak Drs. Manap Solihat, M. Si**, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

4. **Yth, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si**, selaku Dosen Wali Penulis Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Terimakasih atas waktu yang sudah diluangkan untuk penulis. Terimakasih juga untuk saran-sarannya ya bunda.
5. **Yth, Ibu Iin S.Emir, S.Sos., M.Si**, selaku Dosen Pembimbing dalam pengerjaan laporan praktek kerja lapangan yang telah banyak memberikan arahan, waktu dan tempat untuk membimbing penulis dari mulai penyusunan hingga laporan ini selesai tepat pada waktunya.
6. **Ibu Tini Gustiani** selaku Pembimbing penulis pada saat melaksanakan praktek kerja lapangan di Plasa Telkom Setiabudhi Bandung. Terimakasih atas segala bantuan dan waktunya untuk membimbing penulis.
7. Ibu Rosdiana, Teteh Dinda, A Alan, A Willy Gunawan, A Yadi, A Sandy, A Iyonk, Pak Darmawan, Teteh Elin, Teteh Ndew, Teteh Maya yang juga turut membimbing Penulis pada saat melaksanakan praktek kerja lapangan di Plasa Telkom Setiabudhi Bandung.
8. Bapak Kurniawan dan Pak Tantowi yang telah mengijinkan dan memberikan kesempatan Penulis untuk dapat praktek kerja lapangan di Plasa Telkom Setiabudhi Bandung.
9. Keluarga Tercinta yang sudah memberikan dorongan baik itu materil maupun immateril. *Thanks for all* Ibuku Hanny Haryani dan Bapak Syamsi Nurdin, selaku orang tua penulis yang sudah banyak memberikan supportnya, doanya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.

10. *My Brother* “Novan Shanni Maulana (Ndul), Aulia Arrosyidin”, *My Sister* “Hafidzah Rahmah Diani” atas *support* dan kontribusinya.
11. Sahabat-sahabat Humas tersayang Desty “Dey” yang merupakan teman seperjuangan pada saat PKL di Plasa Telkom Setiabudhi, Yayu “Babby”, Dara “Chubby”, Mega “Eoth”, Indri “uchull” (D’NYENTRIK!), Redi “Redot”, Firmansyah Akbar “kaka papz”, Suciyadi Ramdhani “uchay”, dll yang tidak bisa penulis sebut satu persatu..terimakasih untuk kalian yang selalu mengingatkan..kalian bakalan slalu jadi sahabat terbaik..mom’s sayang kalian!

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan penulis jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu Penulis dalam pembuatan laporan praktek kerja lapangan ini. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi Penulis khususnya dan pembaca sekalian umumnya.

Bandung, Oktober 2011

Penulis