BAB III

KEGIATAN KERJA PRAKTEK

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.1. Jadwal Kerja Praktek

adapun jadwal kerja praktek PT.Telkom dilaksankan sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku. Pelaksanaan kerja praktek ini dimulai pada tanggal 10 Juli 2004 sampai tanggal 14 Agustus 2004, dilaksanakan setiap hari Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jum'at dari pukul 07.00 WIB – 14.00 WIB.

3.2. Teknis Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek

penulisan pelaksanaan kerja praktek di PT. Telkom selama kurang lebih satu Bulan dari tanggal 10 Juli 2004 sampai tanggal 14 Agustus 2004.

Adapun teknis pelaksanaan pengumpulan data dalam menyusun laporan penyusunan praktek kerja lapangan ini dilakukan dengan menggunakan teknis sebagai berikut :

1. Studi Perpustakaan

   Dilakukan dengan memepelajari buku-buku yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas.

2. Wawancara

   Penulis mengadakan wawancara langsung dengan pembimbing perusahaan dengan bidang yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

3. Studi Dokumentasi

   Melakukan pengamatan atas dokumen-dokumen yang dikepalai dengan kegiatan pada masalah yang bersangkutan.

3.3. Data Kerja Praktek

Data merupakan suatu fakta/bagian dari fakta yang mengandung dari di hubungkan dengan kenyataan, simbol, gambar kata, huruf untuk menujukan suatu ide objek kondisi/situasi untuk dijadikan bahan dasar kemudian diolah untuk menghasilkan suatu informasi.

Pengolahan data dengan menggunakan komputer dikenal dengan sebutan pengolahan data elektronik (PDE) atau elektronik data processing (EDP).

Data adalah kumpulan kejadian yang diambil dari suatu fakta dan data dapat berupa angka-angka, huruf/simbol-simbol khusus dan gabungan dari kesemuanya. Suatu data mentah adalah merupakan data yang belum dapat memberi informasi yang banyak dan lengkap sehingga perlu di olah terlebih dahulu.

Pengolahan data adalah manipulasi dari kesimpulan data-data kedalam bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti yaitu merupakan suatu informasi yang dihasilkan ini harus bersifat komunikatif dalam interaktif dengan kata lain bahwa informasi harus dapat dimengerti secara jelas dan lengkap oleh penerima informasi.

Data perlu diolah dengan baik agar dapat dihasilkan informasi yang up to date, akurat, tepat waktu, relevan, dan ekonomis.

Menurut John Longkufoy, dalam suatu sistem pengolahan data harus ada kegiatan-kegiatan seperti dibawah ini :

1. Pengumpulan Data,
2. Verifikasi Data (*checking*),
3. Penyimpanan Data,
4. Pengambilan/Pembacaan Data Tersimpan,

5. Pengolahan Data (Kalkulasi),
6. Pembuatan Laporan,
7. Penyebaran Laporan.

Data yang baik mempunyai karakteristik seperti tersebut diatas (*Current, Accurate,Timely, Relevant, Economicall*). Data tersebut hanya bisa dihasilkan oleh sistem manajemen Database yang baik dipengaruhi oleh sistem manajemen data yang baik. Sistem manajemen Database yang baik dipengaruhi oleh Database yang baik pula.

3.4. Kasus yang Ditangani

LAN merupakan jaringan komputer yang paling sederhana yang menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya berada dalam satu ruangan dan jaraknya tidak terlalu jauh biasa berada dalam satu gedung yang jaraknya tidak lebih dari 100 meter.

Konsep LAN ini dapat diandalkan sebagai fungsi pengelola sistem jaringan yang memiliki kemampuan untuk mengatur kerja semua. Terminal komputer yang hubungkan satu sama lain dalam satu jaringan komputer. Selain mengakibatkan perangkat keras dan perangkat lunak, PC LAN juga memerlukan orang-orang yang mampu bekerja penuh dedikasi dalam pengoperasiannya. Dalam hal ini memerlukan kemampuan dan disiplin yang tinggi.

3.5. Topologi

Topologin yang digunakan altopologi star, topologi model ini di desain diman setiap kode (File Server, Workstation, dan perangkat lainnya) terkoneksi ke jaringan melewati sebuah hub atau konsentrator sebelum melanjutkan ketempat tujuannya. Hub atau konsentrator akan mengatur dan mengontrol keseluruh fungsi jaringan. Dia juga bertindak sebagai repeater atau penguat aliran data, konfigurasi pada jaringan model ini menggunakan kabel *Twisted Pair*, dan dapat di gunakan bersama kabel *Coaxial* atau Kabel *Fiber Optic*.

- Keuntungan dari kabel topologi star adalah :
  - Mudah dipasang pengkabelan
  - Tidak mengakibatkan gangguan pada jaringan ketika akan memasang/memindahkan perangkat jarigan lainnya.
  - Mudah untuk mendeteksi kesalahan dan memindahkan perangkat-perangkat lainnya.
- Kerugian dari topologi star adalah :
  - Membutuhkan lebih banyak kabel dari pada topologi jaringan garis lurus.
  - Membutuhkan hub atau konsentrator dan bilamana hub atau konsentrator itu jatuh (rusak node-node yang terkoneksi tidak terdeteksi.
  - Lebih mahal dari pada topologi linea/garis lurus, karena biaya-biaya pengadaan hub atau konsentrator.

3.6. Protokol Jaringan

Protokol jaringan suatu cara aturan kombinasi antara komputer yang satu dengan komputer yang lain sehingga dapat saling berhubungan dan bertukar informasi dengan benar. Protokol-protokol sistem jaringan komputer dapat dibagi menjadi dua bagian :

1. protokol komuniksai antara peralatan jaringan (*Network Interfaces Card*) yang mengatur bentuk dan jenis ada yang di kirimkan, apakh data yang dikirimkan berbentuk data-data/sinyal-sinyal interupsi interaksi komunikasi serta menetukan besaran listrik yang digunakan, jenis dan banyaknya kabel-kabel disini berfungsi media komunikasi.
2. Protokol sistem operasi yang digunakan seperti Network yang mengunakan protokol IPX/SPX, dan Microsoft mengunakan protokol Network, dan sekarang standar yang banyak digunakan pada internet atau protokol TLP,IP protokol ini merupakan protokol yang digunakan hampir oleh setiap operating sistem.oleh karena itu protokol ini ditetapkan sebagai protokol standar untuk semua komputer dan semua Platform.

3.7. Aspek Teknologi

Adapun software yang digunakan dalam menyelesaikan persoalan-persoalan yang terkomputerisasi di PT. Telkom antara lain :

1. Microsoft Word,
2. Microsoft Excel,
3. Microsoft Powerpoint,
4. Dsb.

Hardware yang disediakan di PT. Telkom terdiri dari beberapa spesifikasi yang ada pada tiap-tiap PC komputer antara lain :

1. kurang lebih dari 100 unit komputer,
2. Harddisk 10 GB,
3. Memory SD Ram 64 MB
4. Motherboard elite K 7 SEM + D 1400
5. Monitor samsung14"
6. Printer Epson LX-300 dan LX 600.

Brainware/pengguna di PT. Telkom adalah para pegawai di bagian Receptionis/Operator, Bagian Kepegawaian, Bagian Produksi, Bagian Kediklatan, Bagian SDM, Bagian Keuangan, Bagian Pemasaran, Bagian Akuntansi.

Dari uraian diatas dapat diketahui tentang kondisi umum PT.Telkom ini dimulai sejarah berdirinya PT.Telkom, pengorganisasian dan manajemennya,sampai pada bidang usaha apa saja yang dilaksanakan PT. Telkom ini.

Dengan memperhatikan berbagai uraian tersebut, untuk mengetahui sampai sejauh mana tingkat keberhasilan usaha PT.Telkom, maka kita memerlukan berbagai analisis kegiatan usaha yang berkaitan dengan peluang-peluang yang dapat dimanfaatkan untuk mengembangkan dan meningkatkan kinerja PT.Telkom, juga dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi PT.Telkom itu sendiri. Analisis permasalahan yang digunakan yaitu "Analisis SWOT" yang merupakan kepanjangan dari *Strength* (kekuatan), *Weakness* (kelemahan), *Opportunitics* (Peluang), *Threat* (ancaman). Analisi tersebut bersifat sederhana dan langsung menuju sasaran apabila dilihat dari segi pelaksanaannya, dan turut

menentukan keberhasilan proses kegiatan PT. Telkom juga dapat menyajikan suatu analisis yang komprehensif dan akurat tentang segala kegiatan atau usaha yang akan dilaksanakan.

Analis tersebut diantaranya :

- Kekuatan (*Strenght*), yaitu:

  1. Kualitas Sumber Daya Manusia yang sangat profesional.
  2. Dalam menjalankan administrasi dan manajemennya memiliki dukungan dana yang stabil.
  3. Sistem kegiatannya dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.
  4. Didukung dengan peralatan Hardware, Software, dan perangkat peralatan teknologi informasi lainya seperti dengan dikembangkannya komputer internet.
  5. Memiliki atau menjalin sistem kerja sama tim yang sehat.
  6. Dapat memberikan pelayanan yang tinggi yaitu dengan memberikan pelayanan yang lengkap dan terpadu sesuai dengan kebutuhan pelanggan dengan teknologi yang tepat guna.
  7. Mampu memupuk keuntungan perusahaan.
  8. Mendukung pembangunan nasional.

- Kelemahan (*Weakness*), yaitu :

  1. Karena banyaknya jumlah pelanggan yang menggunakan jasa Telkom, sehingga banyak pula keluhan dari para pelanggan yang kurang diperhatikan PT.Telkom.

2. Banyaknya kerusakan-kerusakan yang diakibatkan kabel telepon yang dipasang secara tidak baik oleh pegawai pemasang kabel telepon.
3. Banyaknya para tamu yang kecewa dengan pelayanan yang diberikan pihak resepsionisnya.
4. Sistem kerja yang dilaksanakan terlalu santai.

- Peluang (*Oppertunities*), yaitu :
  1. PT. Telkom ini memiliki lokasi yang strategis teletak dibagian penting daerah bandung.
  2. Harus lebih mengutamakan kepuasan pelanggan melalui penyediaan pelayanan lenkap dan terpadu bagi seluruh pengguna jasa.
  3. Sistem kerja yang dilaksanakan harus betul-betul aktif dan dilaksanakan secara penuh.
- Ancaman (*Treath*), yaitu :
  1. PT. Telkom akan mengalami kesulitan apabila sistem kegiatan yang dilaksanakan tidak sesuai atau menyimpang dari prosedur yang telah di tetapkan.
  2. PT. Telkom akan sangat tergantung pada perangkat peralatan komputer.
  3. Apabila pelanggan yang mengalami banyak keluhan tidak perhatikan banyak yang kecewa dan meninggalkan jasa Telkom serta menimbulkan Image yang negatif terhadap PT. Telkom.