BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PER... UNIKOM

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perubahan waktu dan zaman, maka berubah kebiasaan hidup manusia, hal itu pun membawa perubahan pada bidang teknologi.perubahan terhadap kemajuan tekmologi sangat besar sekali, hal ini dapat kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari, apa-apa yang kita lihat, kita rasakan, dan kita pergunakan merupakan hasil dari teknologi.

Kemajuan teknologi yang besar terjadi antara lain pada bidang komunikasi, trasportasi, informasi dan lain sebagainya. Dalam perkembangan di bidang komunikasi dan informasi ini, PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.mempunyai peranan yang sangat penting. Karena dengan adanya PT. TELKOM ini, setiap komunikasi dapat berjalan dengan cepat dan juga dapat menghemat waktu dan uang.

Dahulu kala, untuk menyampaikan suatu berita kita harus datang sendiri ke tempat yang kita tuju. Hingga sampailah ditemukan suatu cara untuk menyampaikan informasi yaitu dengan melalui surat-menyurat, kemudian cara tersebut berkembang lagi dengan menggunakan telegram yang mengirimnya lebih cepat dari pada surat. Dan kini sampailah ke zaman yang lebih maju lagi, ke zaman yang menggunakan teknologi yang lebih canggih sehingga ditemukan cara yang lebih cepat lagi untuk komunikasi, yaitu dengan menggunakan telepon.

Sebenarnya, telepon ini sudah ada sejak dari dulu. Hanya saja yang memiliki telepon hanyalah orang-orang tertentu dan orang-orang dari kalangan atas saja.tapi kini siapa saja, dari kalangan mana saja berhak menikmati jasa telepon. Dalam hal ini, PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. Mempunyai peranan yang sangat penting dalam menyampaikan informasi dan kegiatan komunikasi yang cepat.

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. Merupakan salah satu perusahaan terbesar dan terpenting khususnya di Indonesia, sedangkan kantor pusatnya berada di Bandung. Dalam teknologi, negara kita memang belum secanggih negara-negara lain,

karena negara kita adalah negara berkembang dan akan maju. Sedangkan negara-negara di Eropa, Amerika, Jepang tersebut telah memiliki peralatan yang canggih dan dapat membuat peralatan yang canggih pula.

Walaupun demikian, negara Indonesia tidak mau ketinggalan, agar tidak ketinggalan kita bangsa indonesia berupaya untuk maju. Sudah menjadi tekad PT.TELKOM bahwa pada tahun 2001 nanti ingin membuktikan sebagai salah satu penyelenggara telekomunikasi yang berprestasi dunia atau *World Class Operator* (WCO). Tekad tersebut sudah dijabarkan dalam bentuk program strategis T-2001 yang meliputi 5 (Lima) bidang utama, yang digambarkan dalam suatu piramida T-2001. Sebagai dasar piramida adalah manajemen Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi yang diyakini akan menunjang terwujudnya transformasi manajemen dan Gaya bisnis, sistem manajemen keuangan dan akuntansi dan memantapkan Network/jaringan pelayanan serta teknologi. Sebagai

hasil dari Implementasi 5 (lima) bidang utama tersebut adalah performansi jaringan, pelayanan dan keuangan yang terus meningkat.

Para pegawai PT.TELKOM ini, dalam menjalankan aktivitas sehari-hari dimulai pukul 7.30 WIB sampai dengan pukul 16.30 WIB. Penelitian ini dilaksanakan di PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. Bnadung, dengan pertimbangan bahwa tempat diaman kami melaksanakan PKL.

1.2 . Perumusan masalah

Dari latar belakang tersebut dapat terungkap masalah- masalah dlam penelitian ini sebagai berikut :

1. Apa latar belakang dan tujuan dari PT. TELKOM tersebut.
2. Bagaimana pola aktifitas para karyawan PT. TELKOM.
3. Bagaimana PT. TELKOM menjalankan tugasnya.

1.3. Maksud dan Tujuan

Sejalan dengan latar belakang penelitian serta rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan dan manfaat peneltian adalah :

1. Untuk mengetahui latar belakang berdirinya PT. TELKOM
2. Bagaimana PT. TELKOM menjalankan tugasnya.

Sedangkan manfaat dari pada penulisan ini nantinya kita dapat mengetahui sejarah berdirinya PT.TELKOM dann juga dapat mengetahui apa-apa mengenai TELKOM.

1.4. Lokasi dan Waktu

Kemajuan teknologi di bidang komunikasi ini memang membawa pengaruh yang besar bagi kehidupan manusia.Hal ini terbukti dalam kehidupan sehari-hari ,dimana setiap orang dapat bekerja lebih cepat dengan teknologi . Karena dengan teknologi dapat dihasilkan mesin-mesin penunjang pekerjaan mannusia sehingga dengan alat bantu tersebut manusia dengan cepat dapat menyelesaikan tugasnya .

Alat komunikasi yang lebih efektif dan dapat bekerja dengan cepat pada saat ini adalah telepon, karena hanya dengan mengangkat gagang telepon dan menekan angka yang kita tuju kta dapat segera berkomunikasi dengan lawan bicara kita.

Dalam melakukan aktifitasnya ,para karyawan PT.TELKOM ini bekerja selama 5 (lima) hari berturut- turut dari hari senin sampai jum'at sedangkan pada hari sabtu dan minggu libur . kegiatan di PT. TELKOM ini dimulai dari pukul 7.30 WIB sampai dengan pukul 16.30 WIB kecuali pada hari jum'at sampai pukul 17.00 WIB dikarenakan waktu istirahat lama.

Kegiatan atau aktifitas para karyawan Telkom memang berbeda di setiap lantainya ,seperti halnya di bagian purel (public relations), disini kegiatannya antara lain di bidang protokoler, bidang hubungan pers, pembuatan buletin pembuatan naskah pidato dan kegiatan kehumasan lainnya.

Sebagai perusahaan jasa di bidang Telekomunikasi dan informasi, PT. Telkom mempunyai misi dengan menitik beratkan usahanya pada bisnis utama

meliputi Pots, Network dan Multimedia serta bisnis pendukung yang terkait dengan bisnis utama, mendukung pembangunan nasional, memupuk keuntungan perusahaan, meningkatkan kesejahteraan karyawan serta mengutamakan kepuasan pelanggan melalui penyediaan pelayanan lengkap dan terpadu bagi seluruh pengguna jasa.

Jasa telekomunikasi ini pun ada yang berupa jasa Telekomunikasi dasar dan jasa Telekomunikasi

Dasar dan jasa telekomunikasi non dasar. Yang dimaksud dengan dengan jasa telekomunikasi Dasar adalah jasa telekomunikasi yang menyampaikan informasi secara murni dimana isi dan pesan informasi yang dikirim dan diterima bersifat tetap, netral, transparan terhadap jaringan atau fasilitas telekomunikasi yang digunakan. Sedangkan yang dimaksud dengan jasa telekomunikasi Non dasar adalah jasa telekomunikasi diluar jasa telekomunikasi dasar yang timbul karena peningkatan karakteristik dan kemampuan sarana telekomunikasi denga menggunakan komputer atu perangkat lain untuk mengolah dan mennyimpan data dan informasi.

Dalam melaksanakan program kerjanya, PT. Telkom ini tidak bekerja sendiri, melainkan bekerja sama dengan cara Kerja sama operasi (KSO). Kerja sama ini dilakukan karena dlam 5(lima) tahun PT. TELKOM harus membangun sejumlah tertentu Satuan Sambungan Telepon (SST), namun keuangan Telkom tidak mencukupi, sehingga PT. TELKOM mkelakukan kerja sama Operasi tersebut , dengan Divisi Regional I (Divre I) wilayah sumatera dengan konsorsium KSO PramindoIkat, Divisi Regional III (Divre III) wilayah jawa Barat dengan

Konsorsium KSO Aria West Internasional, Divisi Regional Iv(Divre IV) wilayah Jawa Tengah dengan Konsorsium KSO Mitra Global Telekomunikasi Indonesia, Divisi regional VI (Divre VI) Wilayah Kalimantan dengan konsorsium KSO Daya mitra Malindo, dan Divisi regional VII (Divre VII) wilayah Indonesia Bagian Timur dengan Konsorsium KSO Bukaka Singtel.

1.5. Metode Penulisan

Dalam penulisan laporan ini menggunakan metode yang dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Dalam menentukan informah, kami memilih informan yang berasal dari dlam perusahaan yang terkait dan padat bergaul dengan anak-anak job, karena dengan hal tersebut tidak menbuat canggung dalam berkomunikasi . dan juga sesama rekan job yang sudah lama dianggap tahu .
2. Teknik- teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut :

a. Metode terlibat

b. Metode diskusi

c. Metode pengumpulan sumber

3. Penelitian ini terfokus pada latar belakang dan sejarah berdirinya PT.Telkom Indonesia.
4. Selain menggunakan sumber ,juga menggunakan pemikiran sendiri sebagai sumber tambahan.