DAFTAR PUSTAKA

1. Amsyah, Zulkifli. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001.
2. HM, Jogiyanto. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 1989.
3. Tata usaha Pelanggan Manual PLN,1995:3