BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sebagaimana telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dalam laporan ini dan dari hasil praktek kerja lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jabar dan Banten APJ Cimahi UP Padalarang Jln. Raya Purwakarta No. 76 Padalarang mengenai "Prosedur Penyambungan Tenaga Listrik Baru Untuk Rumah tangga" menarik kesimpulan bahwa prosedur permintaan penyambungan tenaga listrik baru untuk rumah tangga secara umum sudah baik .Tata cara penyambungan tersebut sudah sangat baik dan cukup dimengerti oleh konsumen yang ingin meminta pelayanan penyambungan tenaga listrik baru, khususnya untuk kalangan rumah tanggga.

.2 Saran - saran

Tenaga listrik merupakan faktor yang sangat vital bagi aktivitas setiap rumah tangga, perusahaan / instansi.

Dari data yang berhasil penulis kumpulkan baik wawancara langsung kepada pembimbing maupun berdasarkan teori – teori yang ada, penulis mencoba memberikan saran yang mudah – mudahan memberikan manfaat bagi pihak instansi / peruasahaan maupun pihak lembaga.

Adapun saran – sarn yang dapat penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Prosedur permintaan tenaga listrik baru yang sudah baik, sebaiknya dipertahankan, dan bila perlu ditingkatkan misalnya dengan tidak terlalu banyak persyaratan administrasi kepada pelanggan
2. Pelayanan pelanggan yang meminta pemasangan penyambungan listrik baru agar dipertahankan dan bila perlu ditingkatkan lagi..