BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

1.1 Latar Belakang

Seperti telah kita ketahui bahwa energi listrik merupakan suatu kebutuhan yang sangat vital bagi kehidupan sehari- hari masyarakat dalam melakukan aktifitasnya. Dan berdasarkan undang-undang dan peraturan pemerintah ditetapkan bahwa PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) persero merupakan satu pemegang kuasa usaha ketenagalistrikan. Hal ini ditetapkan dalam peraturan pemerintah (PP) No.17/1990 tentang perusahaan listrik negara. Dalam peraturan tersebut telah ditetapkan tentang hak, kewajiban, wewenang, fungsi serta tanggung jawab PT.PLN (PERSERO).

Dalam meningkatkan pembangunan ketenagalistrikan, PT.Perusahaan Listrik Negara memberikan pelayanan kepada para calon pelanggan dan pihak-pihak yang memerlukan pelayanan lain yang berhubungan dengan masalah listrik. Upaya-upaya yang dilakukan oleh PT.Perusahaan Listrik Negara (PLN) persero tersebut adalah untuk meningkatkan pelayanan kebututhan listrik masyarakat dalam rangka mendorong kegiatan ekonomi serta mewujudkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat.

Jika kita membutuhkan tenaga listrik seperti penyambungan baru melalui surat pos, faximili atau dengan cara datang langsung ke kantor Perusahaan Listrik Negara (PLN). Namun sayangnya tidak sedikit dari masyarakat yang beranggapan

bahwa permintaan listrik kepada Perusahaan Listrik Negara cukup sulit. Contohnya ada sebagian masyarakat atau perusahaan yang mengambil jalan listrik sendiri, seperti diesel untuk memenuhi kebutuhan listiknya. Hal itu disebabkan kurangnya pemberitahuan dari pihak PLN kepada masyarakat.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut diatas, maka penulis mencoba untuk memepelajari tentang Penyambungan baru melalui kerja praktek (KP) di PT.Perusahaan Listrik Negara (PLN) persero distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Cimahi Unit Pelayan (UP) Padalarang.

Dalam hal ini penulis mengambil judul yang berkaitan dengan masalah tersebut, yaitu :

"PROSEDUR PENYAMBUNGAN TENAGA LISTRIK BARU UNTUK RUMAH TANGGA PADA PT.PLN (PERSERO) UP PADALARANG ".

1.1 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari kerja praktek ini yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kurikulum akademis dalam menempuh masa perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Tujuan yang diharapkan melalui kerja praktek ini adalah untuk mengetahui mengenai proses Penyambungan Tenaga Listrik Baru di PT.PLN (persero) distribusi jawa barat ranting padalarang.

1.2 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data Adalah proses yang kami jalankan untuk memperoleh data-data perusahaan yang kami datangi dan secara khusus menganalisa system yang ada agar dapat mempermudah penyelesaian penyusuna laporan ini.

Adapun Metodologi yang digunakan adalah:

1. Studi Pustaka
2. Survei atau Observasi, yaitu dengan pengamatan langsung dilapangan oleh penulis, maksudnya dengan mengamati cara kerja pegawai, dapat mengetahui prosedur inventarisasi data.

3. Wawancara atau Interview, yaitu denagan mengadakan komunikasi atau pembicaraan langsung dengan pegawai terutama yang ada hubunganya dengan permasalahan yang sedang dibahas dalam penyusunan laporan ini.

1.4 Lokasi dan Waktu kegiatan

Penulis ditempatkan dibagian unit pelayanan (UP), dan tempat kerja praktek di PT.PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UP. Padalarang, yang beralamat di jalan Raya Purwakarta No.76 Padalarang.

Waktu kerja praktek (KP) dilaksanakan dari tanggal 19 juli sampai dengan 14 agustus atau selama satu bulan.

1.5 Sistematika penulisan

Bab I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan dan tujuan penelitian, kegunaan, metode pendekatan yang digunakan, lokasi dan waktu kegiatan serta sistematika penulisan

Bab II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori tentang permasalahan

Bab III TINJAUAN PERUSAHAAN

Pada bab ini dijelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, , bidang kegiatan atau usahanya, juga visi dan misi perusahaan

Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan bagaimana tentang prosedur penyambungan tenaga listrik baru untuk rumah tangga yang didapat selama melakukan kerja praktek tersebut..

Bab V KESIMPULAN

Pada bab ini dijelaskan secara singkat hasil dari kerja praktek di perusahaan, dan saran-saran untuk masukan perbaikan kinerja perusahaan