BAB I
PENDAHULUAN

UNIKOM

1.1.Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan akan teknologi informasi sangat diperlukan baik ruang lingkup pendidikan, sosial serta dalam melakukan bisnis usaha dalam perusahaan atau perseorangan, dimana keguanaannya akan sangat dirasakan oleh para pelaku usaha. Seperti halnya sistem pelayanan masyarakat yang dilakukan PT.PLN (PERSERO) berkenaan dengan sistem pelayanan, rincian tagihan piutang pelanggan listrik, yang jika dilakukan secara manual akan sangat menyulitkan baik para karyawan maupun pelanggan yang berakibat kurang lancarnya kegiatan operasional perusahaan. Software database yang digunakan adalah Microsoft Access 97. Microsoft Access 97 merupakan salah satu software database yang berjalan dibawah sistem Windows, dengan Microsoft Access bisa merancang, membuat dan mengelola database dengan cara mudah dan tepat. Dimana data piutang pelanggan tersebut dapat dengan mudah di proses secara mudah dan tepat. Sehingga aplikasi Microsoft Access 97 ini memudahkan para karyawan PT. PLN (PERSERO) dalam melakukan pelayanan Data Piutang Pelanggan (DPP).

Pada awalnya Penulis ingin terlibat langsung kedalam praktek kerja, namun melihat kondisinya yany tidak memungkinkan maka Penulis diberikan pilihan kriteria Aplikasi yang akan menjadi fokus dalam pelaksana Kerja Praktek.

Berkaitan dengan hal itu maka Penulis dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini lebih memprioritaskan pada Data Piutang Pelanggan (DPP) yang merupakan Aplikasi pelayanan PT. PLN (PERSERO).

Penulis mengambil judul "APLIKASI KOMPUTERISASI DATA PIUTANG PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT". Pelayanan terbaik merupakan kunci dari kebehasilan PT. PLN (PERSERO), dimana Microsft Access 97 mempunyai pengaruh sangat besar terhadap pemeliharaan Data Piutang Pelanggan (DPP) sehingga menimbulkan rasa kepercayaan dan kenyamanan dalam kegiatam oprasional pelayanan kepada masyarakat.

1.2 Maksud dan Tujuan Praktek

Berkaitan dengan program studi di jurusan manajemen informatika maka, maksud dan tujuan pelaksanaan kuliah kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktek Diploma III Semester IV.
2. Untuk mengetahui lebih dalam praktek kerja sesungguhnya.
3. Dengan kerja praktek kita dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahaan dalam dunia kerja nyata.
4. kita dapat menambah pengetahuaan dan pengalaman kerja.

1.3 Pembatasan Masalah

Masalah yang hendak dikemukakan didalam Laporan Kerja Praktek ini berjudul "APLIKASI KOMPUTERISASI DATA PIUTANG PELANGGAN (DPP) PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT". Sesuai dengan judul diatas maka dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek lebih ditekankan pada Microsoft Access 97 yang dapat memberikan informasi kepada

majalah komputer, buku Dokumentasi Sistem, serta bahan struktur laporan mata kuliah yang sedang dijalani.

1.5. Sistematika Penulisan

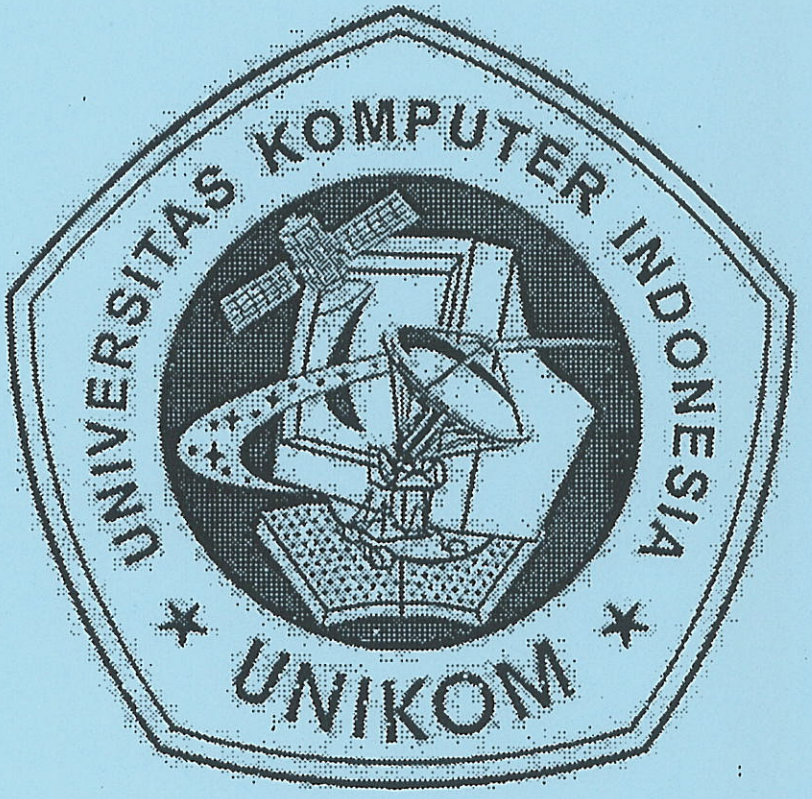
Sistematika Penulisan menguraikan masalah-masalah yang akan dibahas pada tiap-tiap bab. Berikut uraian masalah tersebut :

Pendahuluan, menjelaskan isi kerja praktek secara umum yaitu, Latar belakang masalah, Maksud dan tujuan kerja praktek, Pembatas masalah, Metodologi kerja praktek, Sistematika penulisan.

Landasan teori, untuk mencapai tujuan analisa dalam pelaksanaan kerja praktek diperlukan landasan teori yang akan menjelaskan analisa tersebut.

Data hasil kerja praktek, akan menjelaskan secara rinci mengenai sejarah umum perusahaan, struktur organisasi, deskripsi tugas serta aktivitas kerja praktek.

Penutup, berisikan kesimpulan dan saran untuk perusahaan dan untuk Universitas dengan dilengkapi saran dan masukan dari kekurangan aplikasi tersebut.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM