# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin pesatnya Sistem Informasi dan Teknologi sekarang ini, yang berperan penting dalam pekerjaan khususnya di bagian Sistem Pengawasan Intern ( SPI ) di PERUM PERUMNAS Reg IV Bandung. SPI merupakan suatu organisasi yang besar, sehingga lebih baik bila pekerjaan dilakukan secara sistem Komputer untuk mempermudah pelaksanaan kerjanya.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Untuk mempermudah kerja dan menghindari kesalahan yang mungkin terjadi, PERUM PERUMNAS telah menyediakan seperangkat komputer dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan. Oleh Karena itu untuk mencapai efisiensi pekerjaan harus disertai kinerja pegawai yang optimal. Untuk itu perusahaan harus bisa memberikan dorongan baik secara material yaitu pemberian kesejahteraan yang sesuai dengan pekerjaannya dan kebijakan yang menguntungkan pegawai.

Salah satu kebijakan yang diberikan PERUM PERUMNAS Reg IV Bandung adalah pemberian biaya pemeliharaan kesehatan bagi para pegawainya juga anggota keluarganya.

Untuk mengetahui bagaimana Sistem Pemeliharaan Kesehatan Pegawai di PERUM PERUMNAS Reg IV Bandung dan untuk mempraktekan semua ilmu pengetahuan yang diterima selama kuliah, ditempat kerja praktek.

Berdasarkan alasan diatas maka penulis menulis laporan kuliah kerja praktek dengan judul " **Sistem Pemeliharaan Kesehatan Pegawai PERUM PERUMNAS Reg IV Bandung ".**

## 1.2 Batasan Masalah

Permasalahan yang akan kami bahas dalam laporan ini yaitu tentang Sistem Pemeliharaan Kesehatan Pegawai di PERUM PERUMNAS Reg IV Bandung, dan hanya dibatasi pada sistem perawatan kesehatan.

## 1.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan laporan ini diperlukan berbagai data dan metode pengumpulan data. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dengan cara :

a. Wawancara

Yaitu dengan cara mengadakan tanya jawab langsung dengan staf-staf terkait. Metode ini paling sering digunakan karena data yang diperoleh relatif lebih lengkap, lebih teliti serta penggunaan waktu akan lebih terarah. Data yang diperoleh dari hasil wawancara kami yaitu kami dapat mengetahui Prosedur Kerja Pemeliharaan Kesehatan Pegawai khususnya Sistem Perawatan.

b. Observasi

Yaitu pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti untuk sistem, baik berasal dari dokumen-dokumen yang dipakai maupun dari hasil wawancara yang dilakukan dengan para pegawai atau pimpinan. Data yang diperoleh dari hasil observasi kami yaitu data kuantitatif dan data kualitatif. Data kuantitatif adalah data yang berbentuk bilangan,

nilainya berubah-ubah atau bersifat variabel yang merupakan hasil perhitungan atau pengukuran. seperti yang dijelaskan oleh Sudjana [3]. Contoh data kuantitatif yang kami peroleh yaitu bukti pembayaran dan rincian biaya. Data kualitatif adalah data yang tidak berbentuk angka. Contoh data kualitatif yang kami peroleh yaitu: struktur organisasi, dokumen tentang sejarah perusahaan, alur sistem pemberian biaya perawatan pegawai. Data intern yang kami peroleh berasal dari perusahaan itu sendiri dan data ekstern yang kami peroleh berasal dari pihak Rumah Sakit .

c. Studi Literatur

Yaitu mempelajari buku yang ada kaitannya dengan masalah yang dihadapi. Data yang diperoleh adalah pengertian tentang data, dan pengertian tentang sistem. Juga memperoleh data yang berasal dari dokumen perusahaan.

## 1.4 Sistematika Penulisan

Secara garis besar penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah berdirinya PERUM PERUMNAS, Struktur Organisasi dan Uraian Kerja, dan Aspek Teknologi Yang Ada.

BAB III LAMA DAN JENIS KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Dalam bab ini menguraikan mengenai tempat dan waktu pelaksanaan kerja praktek dan kegiatan yang dilakukan.

BAB IV KEGIATAN YANG MENJADI TOPIK PELAPORAN

Dalam Bab ini menguraikan mengenai sistem pengolahan data, sistem pemeliharaan kesehatan pegawai, kelemahan dan usulan perbaikan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dari laporan ini yang berisi kesimpulan dan saran dari penulis.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM