BAB II

LANDASAN TEORI

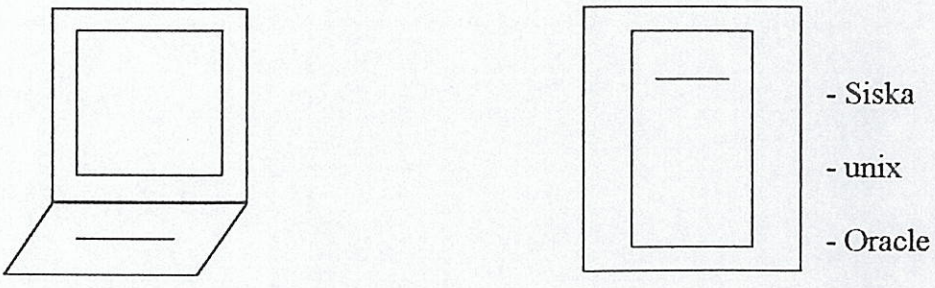
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

2.1. Pengertiaan Monotoring Gangguan

Monitoring gangguan adalah mengetahui dan memperbaiki berbagai macam kendala-kendala masalah yang dihadapi oleh pelanggan telepon yaitu dengan cara melihat pada monitor komputer yang terdapat di PT. TELKOM pada bagian DPG, dan jenis komputernya menggunakan system Aplikasi SISKA.

2.2. Pengenalan Sistem Aplikasi Siska.

Siska atau sistem informasi kastamer merupakan perangkat lunak yang mempunyai database yang digunakan untuk mempermudah dalam penanganan gangguan pada perangkat telekomunikasi di PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. KANDATEL CIREBON. Software Siska diinstalasi pada sebuah komputer Host dengan menggunakan software sistem operasi UNIX dan database Oracle. Sedangkan pada sisi client menggunakan PC dengan sistem opersai Windows dan software komunikasi.



Gambar : 2.1. Sistem Operasi Siska

Untuk bisa mengoperasikan aplikasi Siska pada PC, maka klick icon Tynyterm atau yang sejenisnya, kemudian maasukan IP address Host-nya dan klick Connect.

Jika IP address benar maka akan muncul login : (masukan user yang sudah diberikan oleh instruktur, kemudian tekan ENTER). Password : (masukan password yang sudah diberikan oleh instruktur, kemudian tekan ENTER). Jika login dan password salah maka akan muncul : Loggin incorrect, maka ulangi lagi loginnya.

2.3. Peranan Sistem Aplikasi Siska

Dengan sistem aplikasi siska dapat mempermudah dalam penyelesaian gangguan pada perangkat telekomunikasi baik letak ataupun nomor telepon yang mengalami gangguan diseluruh wilayah Kandatel Cirebon. Yang kedua dengan sistem aplikasi siska kita dapat mengirim atau menerima gangguan berdasarkan letak yang mengalami gangguan apakah ganguan tersebut berasal dari JARLOK, DPG, WLL atau di tempat lain. Dengan adanya sistem aplikasi siska penanganan gangguan pada perangkat telekomunikaasi dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.

2.4. Instruksi Kerja Sistem Aplikasi Siska

Instruksi kerja Sistem Aplikasi Siska merupakan instruksi kerja yang digunakan untuk mengetahui berbagai macam pengetahuan telepon yang berada disekitar wilayah Cirebon seperti : Plered, Jatiwangi, kadipaten,dll.

2.4.1. Instruksi Kerja Dispatching Gangguan / Distribusi Gangguan ke Regu Perbaikan

Instruksi kerja meengirim gangguan ke regu perbaikan dilakukan oleh seorang ***Dispatcher*** yang telah ditunjuk, petugas yang dapat mengirim gangguan ke regu perbaikan adalah petugas yang mempunyai profil pada menu unit Jaringan Lokal, Unit Wireless Local Loop / WLL, Unit Sentral dan Unit MDF. Path / jalur yang digunakan adalah : Gangguan, > Manaj_gangguan > Kirim_dg_jadwal.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM