BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Semakin pesatnya pertumbuhan dan perkembangan teknologi dewasa ini membawa dampak bagi perkembangan kebutuhan masyarakat akan cepatnya arus informasi yang mereka butuhkan. Seiring dengan hal tersebut, PT. Telekomunikasi Indonesia juga turut serta dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi masyarakat luas, khususnya bagi para pelanggan PT. Telekomunikasi Indonesia itu sendiri.

Program Kerja Praktek yang telah dilaksanakan oleh penyusun merupakan kegiatan akademik yang penting untuk meningkatkan pemahaman para mahasiswa mengenai seluk beluk dunia komputerisasi dan telekomunikasi yang berhubungan dengan bidang studi yang ada.

1.2 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dari kerja praktek ini adalah :

Memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Studi Strata 1 Manajemen Informatika pada Universitas Komputer Indonesia.

Tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang pertelekomunikasian khususnya pada Pelayanan Akses Pelanggan.
2. Untuk mengetahui Aplikasi Sistem SISKA (Sistem Informasi Kastemer) pada PT. TELKOM.

3. Untuk mengetahui Pelaksanaan Aplikasi SISKA pada PT. TELKOM.
4. Untuk mengetahui peranan Aplikasi SISKA pada PT. TELKOM terhadap pelanggan.

1.3. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Lokasi kerja praktek lapangan yang dilakukan penulis pada PT. TELKOM KANDATEL CIREBON Jl. Surya Negara No. 11 Cirebon 45118. Waktu pelaksanan kerja praktek dilaksanakan mulai tanggal 19 Juli sampai dengan 14 Agustus 2004.

Lokasi kerja praktek lapangan yang dilakukan penulis pada PT. TELKOM KANDATEL CIEBON Jl. Surya Negara No. 11 Cirebon 45118. Waktu pelaksanan kerja praktek dilaksanakan mulai tanggal 19 Juli sampai dengan 14 Agustus 2004.

1.4. Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang, maksud dan tujuan Kerja Praktek, metodologi Kerja Praktek, lokasi dan waktu Kerja Praktek, serta sistematika penulisan Laporan Kerja Praktek.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori yang menunjang dalam pembuatan laporan yang dianggap relevan dengan bidang Kerja Praktek.

BAB III : TINJAUAN PERUSAHAAN

3.1. Mengenai Perusahaan tempat Kerja Praktek

3.2. Apa yang dilakukan dalam Kerja Praktek dan hasil Kerja Praktek

BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan yang dapat ditarik dari seluruh proses yang terjadi selama melakukan penyusunan dan saran yang diajukan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM