MONITORING GANGGUAN TELEKOMUNIKASI DENGAN SISTEM APLIKASI SISKA (Sistem Informasi Kastemer) Di KANDATEL CIREBON

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi Syarat Kuliah Kerja Praktek
Program Strata 1 Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:

Suharsono	10501065
Rahmat Hidayat	10501070
Tarwinto	10501077

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

MONITORING GANGGUAN TELEKOMUNIKASI DENGAN SISTEM APLIKASI SISKA (Sistem Informasi Kastemer) Di KANDATEL CIREBON

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:

Suharsono	10501065
Rahmat Hidayat	10501070
Tarwinto	10501077

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

6 NOVEMBER 2004

Mengetahui,

Pembimbing Jurusan,

Mayalisa Bahar S.. .Kom

NIP: 41277026007

9/11 Pembimbing Lapangan,

TELKOM

Tri Harso

NIP: 640147

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari S.si , MT

NIP: 41277026009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Puji dan syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga pelaksanaan serta penyusunan Laporan Kerja Praktek ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan pada program studi Strata 1 Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini Kami mengangkat judul "MONITORING GANGGUAN TELEKOMUNIKASI DENGAN SISTEM APLIKASI SISKA (Sistem Informasi Kastemer) DI KANDATEL CIREBON".

Pada kesempatan ini perkenankanlah Kami menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan semangat sehingga penyususnan Laporan Kerja Praktek ini terselesaikan. Kami memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.sc, selaku Rektor UNIKOM.
2. Prof. Dr.Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc. Selaku Ketua Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Citra Noviyasari S.si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik UNIKOM.
4. Ibu Mayalisa Bahar S.si, selaku Dosen Wali Jurusan daan pembimbing penulis yang telah banyak membantu penulis dalam peenyusunan laporan kerja praktek ini.

5. Bapak Tri Harso, selaku KADIN AKPEL, terima kasih atas kesabaran dan pangetahuan yang diberikan kepada kami.
6. Bapak Sri Saptadi, selaku Kasubdin PSB dan Gangguan serta sekaligus Pembimbing kami di perusahaan, terima kasih atas bimbingan dan bantuannya selama kami melakukan Kerja Praktek.
7. Seluruh Staf dan Karyawan TELKOM khususnya AKPEL atas bantuan dan keramahannnya selama kami melaksanakan Kerja Praktek.
8. Keluarga Bapak Bambang LHW yang banyak memberikan bantuan kepada kami, selama kami melaksanakan Kerja Praktek.
9. Keluarga Bapak Suparno yang banyak memberikan bantuan kepada kami, selama kami melaksanakan Kerja Praktek.
10. Spesial buat Rini yang siap selalu menjemput kami setelah melaksanakan Kerja Praktek.
11. Teman-teman yang Kerja Praktek di TELKOM Cirebon, terima kasih atas kenalannya.

Serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu, walaupun sangat membantu kami dalam menyelesaikan penyususnan laporan Kerja Praktek ini, semoga semua amal kebaikan dan pengorbanannya serta bantuan yang telah diberikan kepada kami akan mendapat pahala dari Allah SWT.

Semoga laporan kami ini dapat bermanfaat bagi kami khususnya dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, meskipun dalam penulisannya masih

jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran masukan dari semua pihak untuk melengkapi kesempurnaan laporan ini sangat kami nantikan.

Bandung, September 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIKOM

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 1

1.3. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 2

1.4. Sistematika Penulisan 2

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Monitoring Gangguan 4

2.2. Pengenalan Sistem Aplikasi Siska 4

2.3. Peranan Sisitem Aplikasi Siska 5

2.4. Instruksi Kerja Sistem Aplikasi Siska 5

BAB III TINJAUAN PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Berdirinya PT. TELKOM 7

3.2. Struktur Organisasi PT. TELKOM 9

3.3. Logo PT. TELKOM 12

3.4. Uraian Singkat KANDATEL CIREBON 13

3.5. Pengukuran Jaringan 16

3.6. Main Distribution Frame (MDF) 18

3.7. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 30

3.8. Kegiatan Dalam Kerja Praktek 31

3.9. Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 32

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan 33

4.2. Saran 33

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR SINGKATAN

LAMPIRANS


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM