PERANAN UNIT PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP PENANGGULANGAN KEMISKINAN KOTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

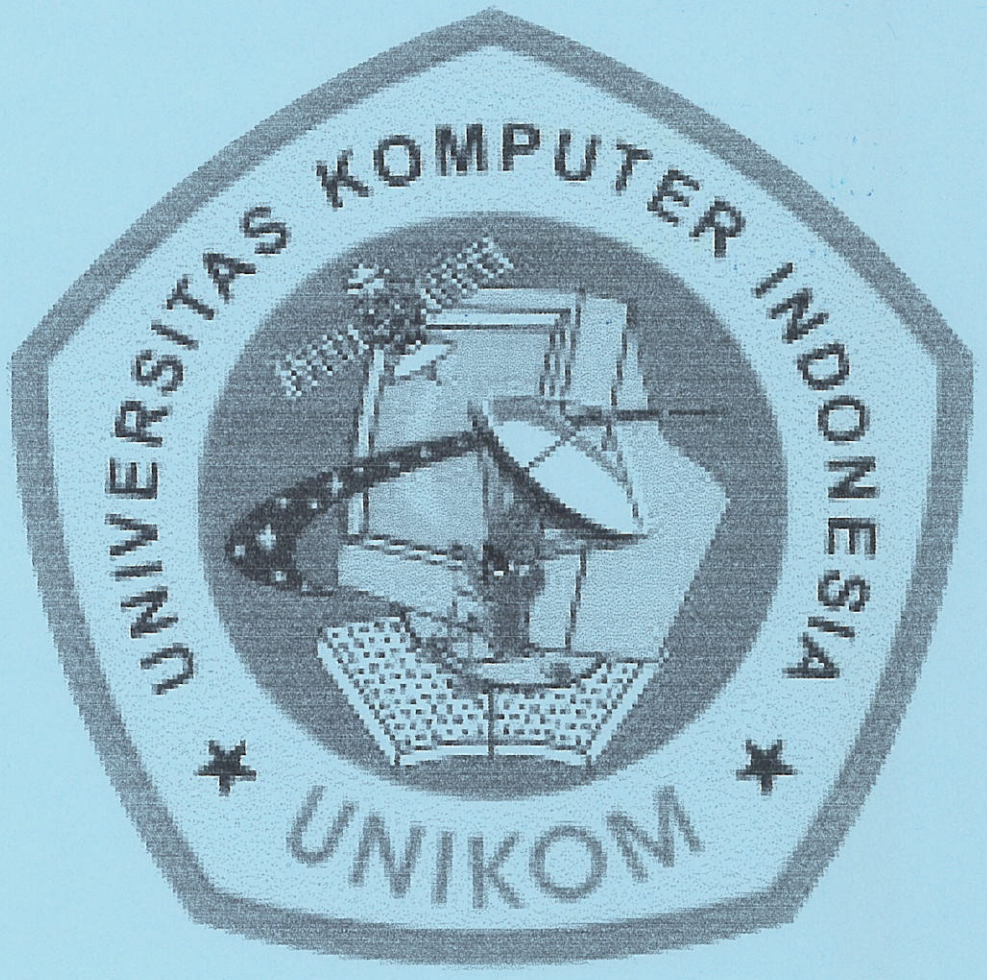
Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Studi Strata I Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

SUDINTO **1.05.00.814**

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN
KULIAH KERJA PRAKTEK LAPANGAN
PADA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA)

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
DALAM MENEMPUH PROGRAM STUDI DIII
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK

OLEH

NAMA	NIM
SUDINTO	1.09.00.014

BANDUNG, DESEMBER 2002
MENYETUJUI

KOORDINATOR PRAKTEK KERJA

(Tutty Prihastuty)

PEMBINA PRAKTEK KERJA

(Bonie Nugraha)

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN MI

(Citra Novyasari, S.Si.MT)
NIK: 41277026009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas taufiq dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh tugas akhir pada Jurusan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.



Penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan di BAPPEDA (Badan Perencanaan Pembangunan Daerah), dan hasil dari Praktek Kerja ini penulis tuangkan dalam bentuk laporan dengan Judul **"PERANAN UNIT PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP PENANGGULANGAN KEMISKINAN KOTA".**

Meskipun disadari bahwa didalam penulisan ini masih jauh dari sempurna dalam arti masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis, untuk itu saran dari pembaca sangat penulis harapkan.

Dalam laporan ini, penulis mendapat banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto, Msc, Selaku Rektor Unikom
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, Msc, Selaku Dekan Fakultas Teknik

3. Ibu Citra Novyasari, S.Si.MT, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika
4. Ibu Wahyuni, S.Si, Selaku Pembimbing di Kampus
5. Bapak Drs. Boni Nugraha, Selaku Pembimbing di Perusahaan
6. Kedua orang tua dan yang telah memberikan dorongan dan dukungannya.
7. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Informatika yang telah membatu dalam penyelesaian laporan ini.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penyusun berharap semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik materil maupun spiritual dan semoga laporan ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan bagi kita semua.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Bandung, Oktober 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek 2

1.3. Kegunaan Kerja Praktek 2

1.4. Metode Kerja Praktek 3

1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

2.1. Sejarah Bappeda 5

2.2. Visi dan Misi Bappeda 5

2.3. Uraian Tugas Jabatan Struktural di Bappeda 6

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 9

3.2. Pembahasan Hasil Kerja Praktek 9

3.2.1. Maksud dan Tujuan adanya UPM 9

3.2.2. Ruang Lingkup UPM 10

3.2.3. Tugas UPM P2KP Kota 14

3.2.4. Mekanisme Kerja Penanganan Pengaduan 18

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.2.6. Batas Waktu Penanganan Pengaduan 21

3.2.7. Keterlibatan Masyarakat 22

3.2.8. Organisasi dan Keanggotaan UPM P2KP 25

3.2.9. Pelaporan 26

3.3. Aktifitas Kerja Praktek 29

33

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan .....

4.2. Saran 34

35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM