DAFTAR PUSTAKA

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

……,*pedoman pelayanan pelanggan* PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat.1995.

……,*Panduan Tata Usaha Manual* PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat.1995.

……..,*Manajemen TUL.Jakarta.PT.PLN (Persero) Udiklat Jakarta.* PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat.1995.

DR.Awaludin.1971,Buku Pedoman Petugas Organisasi dan Metode,Lembaga Administrasi Negara.

Angkus,1999. Prosedur Pembukuan Pelanggan, Bandung, STIE Pasundan.

Abdul Kadir. 1998. Konsep Dan tuntunan Praktis Basis Data, Yogyakarta. Andi Yogyakarta.