PROSEDUR PENCATATAN DATA PELANGGAN PADA PT.PLN (PERSERO) UNIT BISNIS DISTRIBUSI JAWA BARAT CABANG BANDUNG UPP CIJAWURA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Informatika

DISUSUN OLEH

RIZA MARIO STADI	10500137
LASRO EFFENDI SINAGA	10500141
YANDRI LUSITO	10500153

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2003/2004

PROSEDUR PENCATATAN DATA PELANGGAN PADA PT.PLN (PERSERO) UNIT BISNIS DISTRIBUSI JAWA BARAT CABANG BANDUNG UPP CIJAWURA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh :

RIZA MARIO STADI	10500137
LASRO EFENDI SINAGA	10500141
YANDRI LUSITO	10500153

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

Disetujui,

Pembimbing Jurusan,

Rina Kurniawati, S.kom
Nip 4127.70.26.004

Pembimbing Lapangan,

Irwan Supriadi

Mengetahui,
Ketua Jurusan MI

Citra Noviyasari,S.SI,MT
NIP 4127.70.26.009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan praktek kerja lapangan (PKL) serta pembuatan laporan sebagai hasil selama PKL, yang penulis laksanakan di PT.PLN (PERSERO) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat Cabang Bandung UPP Cijawura dari tanggal 4 agustus 2003 s/d 4september 2003.

Walaupun pembuatan laporan ini banyak kekurangannya namun penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya karena merupakan salah satu ketentuan dari Universitas, yaitu suatu tugas yang harus diselesaikan bukannya hanya untuk dipandangi dan dipendam saja.

Melalui laporan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto,Msc ,Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Bapak Prof.Dr.Prayoto,Msc ,Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Citra Noviyasari,S.Si,MT ,Selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Univerisitas Komputer Indonesia
4. Bapak Rehabiam Ongeleng, selaku manajer PT.PLN (PERSERO) Unit Bisnis Distribusi Jabar Cabang Bandung UPP Cijawura.
5. Bapak Irwan Hermawan, selaku pembimbing di PT.PLN (PERSERO) Unit Bisnis Distribusi Jabar Cabang Bandung UPP Cijawura.

Mudah-mudahan atas segala bantuan yang diberikan pada penulis mendapat imbalan dari allah SWT.

Akhir kata penilis mengucapkan terimakasih dan mengharapkan semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bandung, September 2003

Penulis

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud Dan Tujuan 2

1.3 Metodologi Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi Dan Waktu 4

1.5 Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Prosedur 6

2.2 Pengertian Pencatatan Data Pelanggan 6

2.3 Pengertian Informasi 6

2.4 Prosedur Pencatatan Data Pelanggan 7

2.4.1 Formulir Pencatatan Data Pelanggan 7

2.4.2 Fungsi Pokok Pencatatan Data Pelanggan.. 8

2.5 Uraian Prosedur Pencatatan Data Pelanggan 8

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN.

3.1 Sejarah Singkat PT.PLN (Persero) 18

3.2 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) 20

3.3 Uraian Tugas 20

3.4 Kegiatan Yang Dilakukan Dalam KP (Kerja Praktek)..... 25

3.5 Hasil KP (Kerja Praktek) 28

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 29

4.2 Saran-saran 30

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN