# BAB IV

# PENUTUP




## 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek dilaksanakan di Kantor Cabang Utama PT Bank Central Asia Tbk Bandung, penulis dapat mengambil suatu kesimpulan, yaitu tentang suatu fasilitas canggih yang memuat beberapa layanan perbankan secara elektrik komersial atau sebuah teknologi yang paling dramatis tingkat perkembangannya dan penerapannya pada pelayanan nasabah. Sehingga keuntungan yang di dapat oleh nasabah sangat banyak sekali mulai dari efektivitas, efisiensi, kemudahan dan keamanan. Dan fasilitas Internet banking merupakan terobosan baru yang dikembangkan terus oleh pihak Bank Central Asia Tbk.

## 4.2 Saran

Berikut ini adalah subbab saran-saran untuk menjadi perhatian yang bersangkutan :

1. Agar meningkatkan hubungan dengan Instansi dan Perusahaan milik Negara maupun milik Swasta, yang bertujuan untuk membantu dan mempermudah para Mahasiswa untuk mendapatkan tempat kerja praktek dan para lulusannya untuk mendapatkan pekerjaan. Selain itu juga utamakan kesejahteraan mahasiswa khususnya di lingkungan kampus Unikom.

2. Untuk lebih dapat menarik para nasabah tentang pelayanan atau fasilitas Internet banking, pihak yang bersangkutan harus sering mengadakan program pemasaran agar para masayarakat dapat lebih mengenal fasilitas-fasilitas yang BCA keluarkan.
3. Perusahaan yang bersangkutan harus bisa lebih memberikan peningkatan atau pengembangan controlling keamanan, dikarenakan agar teknologi yang terus berjalan tidak dapat di akses oleh pihak tertentu, maupun customer yang dapat merugikan perusahaan.
4. Untuk para Staff Customer Service harus lebih meningkatkan pengetahuan di bidang Teknologi Informasi dan mampu bersaing di era globalisasi Informatika dan otomatis akan dapat memberikan layanan yang terbaik untuk para customernya.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM