BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi sekarang ini telah dapat mempengaruhi aspek kehidupan. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya perusahaan ataupun instansi yang tidak lepas dari pengaruh teknologi dalam menjalankan aktivitasnya, terutama teknologi komputer yang dapat membuat suatu pekerjaan menjdi lebih efektif dan efisien.

Menanggapi peluang tersebut, perusahaan perbankan di Indonesia sudah menerapkan sistem komputerisasi diberbagai divisi perusahaan. Salah satu contohnya yaitu apa yang sudah diterapkan di PT. Bank BJB. Dalam hal ini divisi Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Bank BJB Tbk Kantor Pusat merupakan divisi pada Bank BJB untuk melakukan proses rekruitmen, pendayagunaan, pengembangan, dan pemeliharaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien.

Dalam menjalankan aktivitasnya, divisi SDM Bank BJB telah menggunakan sistem komputerisasi agar pekerjaan yang dihasilkan lebih efektif dan efisien. Akan tetapi masih ada pekerjaan yang dalam pengelolaannya masih dilakukan secara sederhana dan semi manual, meskipun telah tersedia komputer, yakni dalam hal pengelolaan mutasi pegawai. Dalam mengelola data mutasi pegawai, karyawan SDM Bank BJB masih menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel untuk entri data. Hal ini sudah cukup efektif, akan tetapi jika

dibangun sebuah sistem yang dirasa lebih baik, maka proses pengelolaan data mutasi pegawai pun akan jauh lebih baik. Disamping itu dalam pencarian data khususnya data detail pendidikan apabila dilakukan secara manual maka dirasa kurang efektif karena proses pencarian data detail pendidikan pegawai di gudang arsip yang sangat banyak dapat memakan waktu yang lama. Ditambah pembuatan laporan mutasi pegawai yang diketik manual, hal ini memang cukup efektif, akan tetapi jika jumlah pegawai yang dimutasi mencapai ratusan maka proses pembuatan laporanpun akan memakan waktu yang lama.

Dengan melihat kejadian tersebut, maka penulis tertarik untuk menjadikan mutasi pegawai sebagai pokok bahasan dalam pembuatan laporan ini dengan judul "SISTEM INFORMASI MUTASI PEGAWAI DI PT BANK BJB TBK JL NARIPAN NO 12-14 BANDUNG"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang cukup penting dimana dalam proses ini dapat menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Dan rumusan masalah merupakan penegas dari apa yang sebenarnya menjadi inti penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasikan terjadinya beberapa masalah yaitu :

1. Pengelolaan data mutasi pegawai Bank BJB masih dilakukan secara sederhana menggunakan Microsoft Excel
2. Potensi kesalahan dalam pencarian data sangat lah banyak
3. Pembuatan Laporan data mutasi yang masih sederhana

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah yang teridentifikasi di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis alur mutasi pegawai khususnya dalam pemilihan kandidat.
2. Bagaimana perancangan sistem mutasi pegawai

1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Maksud dilaksanakannya Praktek Kerja Lapangan yakni agar penulis dapat mengembangkan ilmu yang didapat dari perkuliahan dengan mengimplementasikannya pada perusahaan tersebut, selain itu penulis dapat mempelajari serta menganalisis pengetahuan yang ada dalam perusahaan tersebut untuk pengembangan pengetahuan dalam perkuliahan dan menjadi bekal pengetahuan penulis akan dunia kerja sesuai dengan jurusan yang diambil.

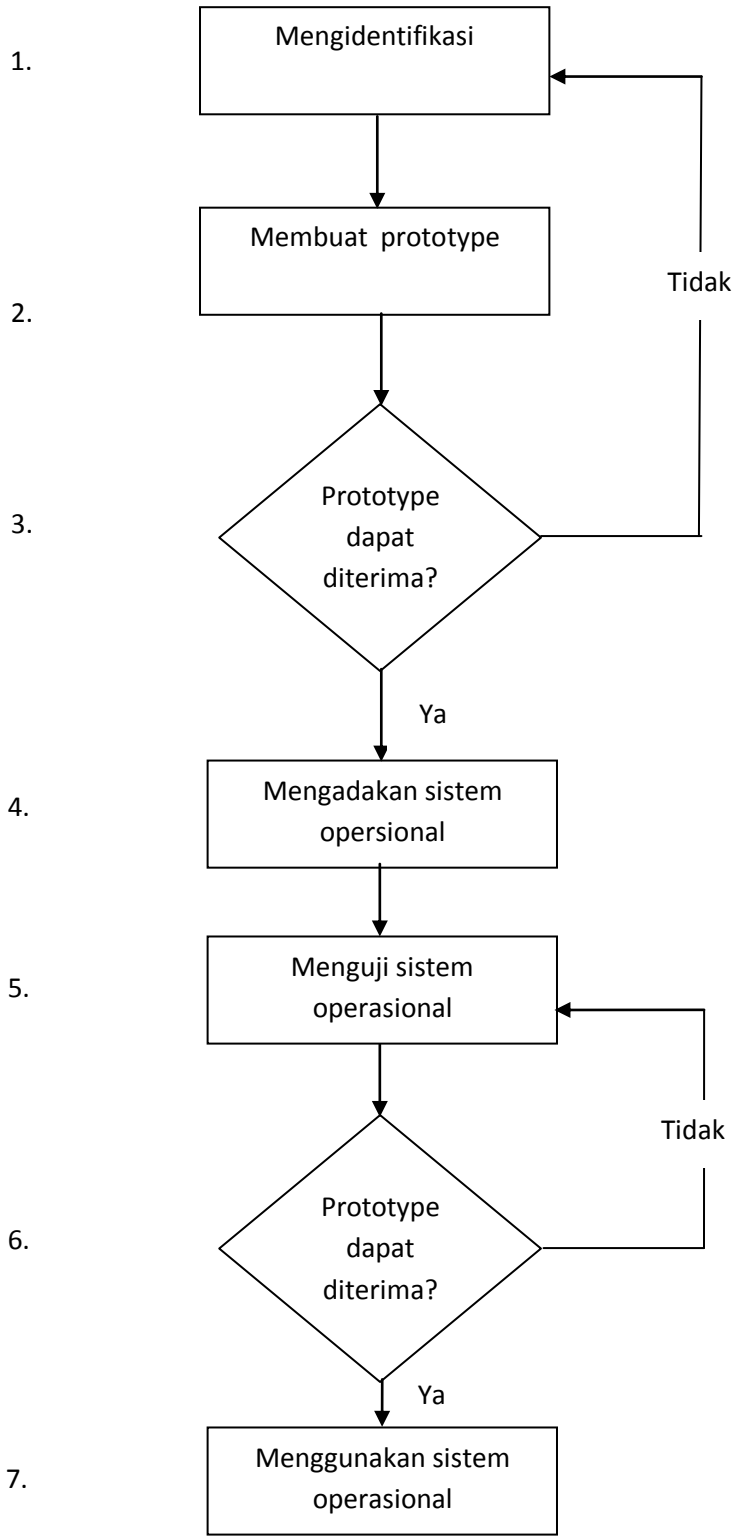
Adapun tujuan dari Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan diantaranya :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi mutasi pegawai yang ada pada perusahaan tersebut, khususnya divisi SDM Bank BJB.
2. Untuk mengetahui proses Mutasi Pegawai di Bank BJB.

3. Untuk mengetahui apa saja kendala yang ada pada proses mutasi pegawai serta upaya penyelesaiannya.

1.4 Metode Pengembangan Sistem

Untuk metodelogi pengembangan sistem, penulis menggunakan pendekatan prototype (Prototyping Paradigma) karena metode ini terdiri dari tahap-tahap yang memberikan kemudahan, jika pada satu tahap tidak sesuai maka dapat kembali ke tahap sebelumnya serta pengujian dilakukan oleh pembuat atau programmer. Pendekatan Prototype dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Sumber: Jogianto, 1995

Gambar 1.1 Pendekatan Prototype

1.5 Batasan Masalah

Dengan mengidentifikasi masalah-masalah yang ada agar lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah, maka perlu dilakukan batasan masalah. Adapun batasan masalah yang dibahasa adalah :

1. Analisis pengolahan data yang dilakukan menitikberatkan pada data pegawai yang akan menghasilkan sistem informasi mutasi pegawai.
2. Batasan program dalam pembuatan sistem informasi mutasi pegawai ini hanya mencakup informasi pegawai, cabang, tingkat jabatan, jabatan, universitas, jurusan, akreditasi, pendidikan pegawai, sekolah, sedangkan dalam prosedur pengelolaan data mutasi dimulai pada saat pegawai masuk/terdaftar sebagai karyawan Bank BJB yang akan menghasilkan suatu laporan data mutasi pegawai, pegawai, cabang, tingkat jabatan, jabatan, universitas, jurusan, akreditasi, pendidikan pegawai, sekolah
3. Tidak membahas mengenai absensi serta penggajian pegawai

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun perusahaan yang menjadi objek penelitian penulis adalah PT. Bank BJB Tbk Kantor Pusat yang beralamat di Jl. Naripan No. 12-14 Bandung, yang ditempatkan di Divisi Sumber Daya Manusia (SDM) bagian administrasi dan IT yang dimulai pada tanggal 07 Juli hingga 19 Agustus 2011 (31 kali pertemuan). Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.1

Jadwal Aktivitas Kerja Praktek di Bank BJB Kantor Pusat, divisi SDM

No	Aktivitas	Waktu							
		Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Scanning dan cropping kartu Jamsostek Pegawai (papper base to papperless)								
2	Pengarsipan data pegawai								
3	Mengidentifikasi kebutuhan								
4	Membuat Prototype program								
5	Mengadakan sistem operasional								
6	Menguji Sistem								
7	Menggunakan sistem								