DAFTAR PUSTAKA

Kartajaya Hermawan, Yusswonady, Madyam Dewi / Mark Plus & Co. *OnBecoming A Customer Centric Company* Transformasi Telkom Menjadi Perusahaan Berbasis Pelanggan , PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2004

Keputusan Kepala DIVRE III Jawa Barat & Banten , Pedoman Pengelolaan TELKOMFlexi Di DIVRE III, PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk, Tanggal 26 Februari 2004

Buku Petunjuk Telkom Dinas DIVRE III 2003/2004

Pressman Rogers, Ph.D, Rekayasa Perangkat Lunak, Buku Satu, ANDI Yogyakarta 2002

Pemrograman VB 6.0 , ANDi Yogyakarta 2001

Aplikasi Database Visual basic 6.0 dengan Crystal Report , MADCOMS 2003

Fathansyah. Ir, Basis Data, Informatika Bandung 1999

Pangkas. Ir, Tip & Trik VB 6.0, Elexmedia Komputindo 2002

Jogiyanto HM,Akt,MBA,Ph.d, Analisis dan desain, ANDI Yogyakarta 2001

www.telkom.ac.id

UNIKOM