BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Balakang

Dengan semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi akan mendorong manusia melakukan sesuatu hal yang baru terutama dalam pekerjaan yang selama ini dikerjakan secara manual dapat beralih dengan menggunakan bantuan mesin-mesin mutakhir. Kemajuan teknologi ini mendorong perusahaan-perusahaan untuk memanfaatkan teknologi baru itu sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan atau instansi tersebut, komputer sebagai salah satu sarana yang mungkin sudah tidak asing lagi dikalangan masyarakat.

Aktivitas yang baik pada suatu perusahaan atau instansi sangat ditentukan olah informasi yang tersedia. Hal ini dimaksudkan untuk membantu manusia mengambil keputusan yang didasarkan pada data secara tepat, cepat dan akurat. Dalam hal ini, PT. Telkom Kandatel Cianjur sebagai salah satu BUMN dengan segala ketersediaan sarana informasi komunikasi diharapkan dapat mengembangkan lebih luas lagi dalam pengolahan data dengan bantuan komputer, namun pada kenyataannya masih banyak proses-proses atau pengolahan data yang bersifat manual.

Data yang dibutuhkan oleh pegawai dapat diolah dengan bantuan sebuah sistem yang dinamakan dengan sistem basis data atau lebih sering dikenal sistem database. Sistem database saat ini memiliki peranan yang sangat penting dalam suatu persahaan, intansi atau lembaga. Pertimbangan ini maka diperlukan suatu program aplikasi dalam membangun sebuah sistem

database. Program aplikasi yang akan menjadi acuan dalam pembuatan database yaitu dengan bantuan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan Microsoft Access yang akan dijadikan basis datanya.

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan Kerja Praktek yang dilakuan di PT. Telkom Kandatel Cianjur ini dimaksudkan :

1. Untuk memenuhi mata kuliah wajib di Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM),
2. Memperluas wawasan bagi Mahasiswa tentang keadaan lapangan atau dunia kerja yang sebenarnya, sehingga tidak hanya mengerti dalam teori saja, tetapi juga memahami dan dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama dibangku kuliah

Berdasarkan uraian diatas, penulis hanya akan membahas tentang Pemasangan Baru TELKOMFlexi dengan menggunakan database yang tentunya dibantu olah program aplikasi dan komputer. Adapun tujuan dari pembuatan perangkat lunak/aplikasi ini adalah sebagai barikut :

1. Merancang dan membuat program aplikasi/ perangkat lunak pengolahan data Pemasangan Baru TELKOMFlexi di Subdin Pelayanan Kandatel Cianjur.
2. Perangkat lunak yang penulis buat diharapkan dapat membantu dalam proses PSB TELKOMFlexi yang terdiri dari Proses pendataan calon

pelanggan atau pelanggan, terminal TELKOMFlexi dan nomor TELKOMFlexi (voucher).

3. Untuk mengurangi proses manual dalam Pemasangan Baru TELKOMFlexi yang dilalukan oleh petugas agar lebih efektif dan efisien.

1.3 Metodologi Kerja Praktek

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis memperoleh data dengan metode seperti interview, observasi dan studi pustaka, yaitu sebagai berikut :

1. Interview (Wawancara)

   Yaitu teknik penelitian yang dilakukan dengan cara Tanya jawab atau wawancara dengan berbagai pihak yang bersangkutan khususnya dibagian Sub Dinas Pelayanan PT. Telkom kandatel Cianjur.

2. Observasi (Pengamatan)

   Yaitu teknik penelitian dimana penulis secara langsung mengamati permasalahan yang dihadapai oleh pihak Subdin Pelayanan PT. Telkom Kandatel Cianjur.

3. Studi Pustaka (Telaah Pustaka)

   Yaitu suatu cara penelitian yang dilakukan dengan cara mencari sumber materi sebagai landasan teori melalui beberapa buku, baik yang ada di Kandatel Cianjur maupun di tempat lain.

1.4 Lokasi dan Waktu

Tempat penulis melaksanakan Kerja Praktek tadi dilakukan di PT. Telkom Kandatel Cianjur bagian Subdin Pelayanan , yang beralamat di Jl. Ir. H. Juanda No.9 Telp. (0263) 261301.

Adapun waktu pelaksanaan Kerja Praktek yaitu selama 1 (satu) bulan dimulai dari tanggal 19 Juli sampai dengan 14 Agustus 2004.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metodologi kerja praktek, lokasi dan waktu serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan pengertian perangkat lunak, penjelasan tentang basis data (database) dan penjelasan tentang program apikasi Visual Basic 6.0 dan Seagate Crystal Reports 8.

BAB III : TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PRAKTEK

Pada bab ini berisikan sejarah dan perkembangan PT. Telkom Indonesia, misi dan visi Telkom, struktur organisasi PT. Telkom, pngertian logo Telkom, struktur organisasi Kandatel Cianjur, penjelasan mengenai TELKOMFlexi, struktur organisasi TELKOMFlexi, fitur layanan TELKOMFlexi, tarif TELKOMFlexi,covere area TELKOMFlexi, prosedur

pemasangan baru TELKOMFlexi di DIVRE III yang terdiri atas batasan, bagan alir dan uraian kegiatannya .

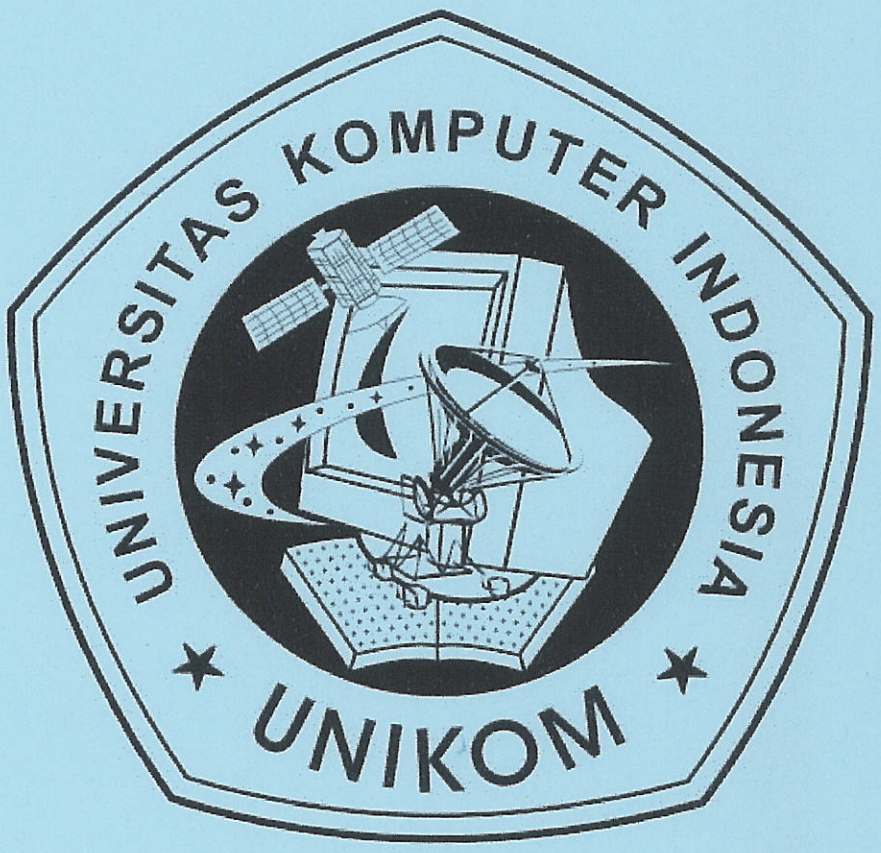
BAB IV : PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK

Pada bab ini menulis menjelaskan tentang perancangan basis data, perancangan input, perancangan output, koneksi database Ms. Access dengan Visual Basic, proses pembuatan laporan dengan Seagate Crystal Reports 8 dan bentuk tampilan dari perangkat lunak baik input maupun output.

BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini, penulis memberikan kesimpulan akhir dari seluruh analisis yang telah dikerjakan selama melaksanakan Kerja Praktek serta saran yang bersipat membangun bagi perusahaan, sehingga diharapkan dapat berguna demi peningkatan kinerja perusahaan untuk pengambilan keputusan setiap tingkatan manajemen.

Kemudian laporan ini ditutup dengan lapiran, diantaranya list program, data perusahaan, daftar absensi kerja praktek, lembar penilaian kerja praktek serta berkas lainnya yang mendukung dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM