BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

UNIKOM Bandung, program studi Manajemen Informatika yang telah mendidik mahasiswa dan mahasiswinya menjadi penerus bangsa yang terampil dan siap kerja, telah memberikan kesempatan pada mahasiswa dan mahasiswinya sehingga mendapatkan pengalaman melalui Praktek Kerja Lapangan.

PT. PLN (Persero) sebagai perusahaan BUMN yang cukup besar diserahi tugas oleh pemerintah dalam menyediakan tenaga listrik ke seluruh Indonesia. PLN sebagai agen pembangunan juga mempunyai tugas merintis kegiatan-kegiatan usaha kelistrikan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara adil dan makmur serta mendorong peningkatan ekonomi.

Untuk menghadapi perkembangan teknologi informasi di masa mendatang yang begitu cepat, maka sebagai putera bangsa Indonesia, khususnya sebagai mahasiswa dan mahasiswi wajib kiranya untuk mengikuti perkembangan teknologi komputerisasi.

Sejalan dengan semakin canggihnya teknologi infornasi yang menuntut banyak ragam media, sarana dan prasarana yang dibutuhkan sehingga memberikan kepuasan kepada pelanggan listrik, maka sudah pasti peran serta para ahli Teknologi Informasi khususnya yang menguasai bidang pemrograman untuk merencanakan, membangun, menyediakan sarana dan fasilitas layanan informasi. Dalam hal ini, di PT. PLN (Persero) UBS P3B

Region Jawa Barat terdapat sub bagian Teknologi Informasi yang berada di bagian Sekretaris Regional yang menangani masalah Teknologi Informasi dan pelayanannya baik kepada masyarakat pada umumnya dan pihak perusahaan, khususnya.

Dengan latar belakang ini, maka penyusun mengambil judul :

"MENGOLAH DATA ALAMAT DAN NOMOR TELEPON PADA PT. PLN (Persero) UBS P3B REGION JAWA BARAT"

1.2 Identifikasi Masalah

Teknologi Informasi berkembang sangat cepat pada masa sekarang ini dan pengggunaan komputer sudah diterapkan di segala bidang, bahkan untuk perumahan sekalipun. Masyarakat sudah dapat mengetahui informasi mengenai suatu hal dengan fasilitas internet. Untuk alasan ini, PT. PLN (Persero) berusaha memberdayakan sub bidang Teknologi Informasi agar dapat meningkatkan pelayanan perusahaan kepada masyarakat. Salah satu fasilitas informasi yang dapat digunakan adalah situs PT. PLN (Persero), yaitu *www.pln-jawa-bali.co.id* pada situs tersebut terdapat informasi pelayanan perusahaan dan perkembangan terbaru yang telah dicapai perusahaan.

Agar tidak terjadi kesimpangsiuran dalam penyusunan laporan ini, maka penyusun membatasi masalah ini sebagai berikut :

1. Bagaimana pemakaian program-program pada bagian Sekretaris Regional
2. Hambatan yang dihadapi dalam pengembangan teknologi informasi
3. Bagaimana cara mengatasi masalah yang dihadapi.

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud Kerja Praktek

Maksud dari Kerja Praktek yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi penyusun terutama mengenai pemakaian program-program pada bagian Sekretaris Regional di PT. PLN (Persero) UBS P3B Region Jawa Barat
2. Melalui Kerja Praktek ini, penyusun belajar menggunakan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dan mengaplikasikannya.

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan Kerja Praktek yang penyusun lakukan pada Bagian Sekretaris Regional di PT. PLN (Persero) UBS P3B Region Jawa Barat adalah :

1. Memenuhi salah satu mata kuliah Kerja Praktek
2. Mengetahui kegiatan kerja yang dilakukan di bagian Sekretaris Regional di PT. PLN (Persero) UBS P3B Region Jawa Barat
3. Mengetahui hambatan-hambatan yang dialami dalam kegiatan pembuatan program di Sub Bagian Teknologi Informasi
4. Mengetahui cara mengatasi kesulitan yang dihadapi di Sub Bagian Teknologi Informasi.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam Laporan Kerja Praktek ini adalah metode deskriptif, yaitu metode uraian yang menggunakan data yang telah

diperoleh kemudian diluhat hubungan sebab akibatnya secara garis besar teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penyusun adalah :

1. Studi Kepustakaan

   Studi kepustakaan adalah penelitian yang dilakukan dengan mempelajari literatur-literatur yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti.

2. Studi lapangan / Observasi

   Studi lapangan adalah penelitian yang dilakukan langsung ke perusahaan, penelitian ini dilakukan deengan cara mempelajari secara langsung hal-hal yang terjadi di lapangan. Sedangkan tenik pengumpulan datanya ditunjang dengan proses riset yang mencakup :

   a. Wawancara

      Wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara berkomunikasi secara langsung dengan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti

   b. Observasi.

      Observasi yaitu pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung keadaan perusahaan dengan segala aspek kegiatan yang ada hubungannya dengan penelitian.

1.5 Lokasi dan waktu Penelitian

Untuk mengetahui proses pembuatan program, penyusun melakukan Kerja Praktek langsung di bagian Sekretaris Regional di PT. PLN (Persero) UBS P3B Region Jawa Barat yang beralamat di Jl. Supratman No. 58

Bandung. Adapun waktu Kerja Praktek dimulai pada tanggal 1 Agustus 2003 sampai 31 Agustus 2003.

1.6 Sistematika Penyusunan

Penyusun menguraikan sistematika penyususnan Laporan Kerja Praktek ini, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, manfaat dan tujuan Kerja Praktek, teknik pengumpulan data, serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB II TINJAUAN TEORITIS

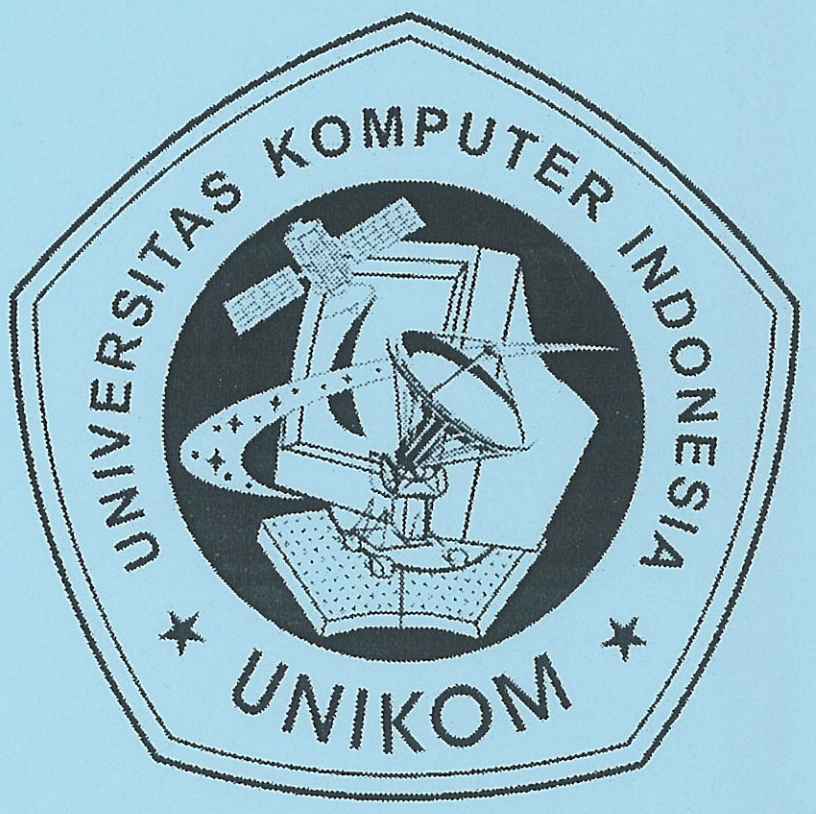
Berisi tentang uraian teori-teori yang menunjang dan berhubungan dengan masalah yang akan penyusun kaji di dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan sejarah perusahaan, maksud dan tujuan didirikan perusahaan, wilayah kerja perusahaan, status, tugas pokok dan fungsi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, kegiatan yang dilakukan selama Kerja Praktek, masalah yang dihadapi dan cara menyelesaikan masalah.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini penyusun akan menguraikan kesimpulan dan saran hasil penelitian.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM