BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

1. Tujuan pelayanan informasi melalui internet di Dinas Informasi dan Komunikasi ini untuk meningkatkan penyampaian informasi Kota Bandung yang akurat dan mutakhir pada masyarakat serta memperluas jangkauan dan kualitas informasi menuju pemulihan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah terlayaninya kebutuhan akan informasi kota Bandung.
2. Dengan internet kita dapat mencari jutaan informasi, mulai dari informasi kota-kota didunia, pemerintahan, budaya, teknologi, pribadi, berita, majalah dan koran dari seluruh dunia, iklan pribadi, informasi barang-barang terbaru, dan lain-lain.
3. Selain itu internet juga bisa digunakan untuk mencari hiburan, seperti film, game, mencari teman, mengirim berita, dan juga sebagai alat komunikasi. Jadi internet adalah sumber informasi dan alat komunikasi serta hiburan.
4. Seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh Dinas Informasi dan Komunikasi adalah berupaya bagaimana mampu menjadi pusat pelayanan informasi kepada masyarakat serta menjadi penyalur informasi kebijakan-kebijakan masyarakat, sehingga akhirnya adalah tumbuhnya masyarakat informasi yang mampu memberikan partisipasi aktif pada setiap kebijakan yang akan dilaksanakan pemerintah kota Bandung.
5. Untuk koneksi ke internet diperlukan modem dan mempunyai *client* ke suatu internet *servis provider*.

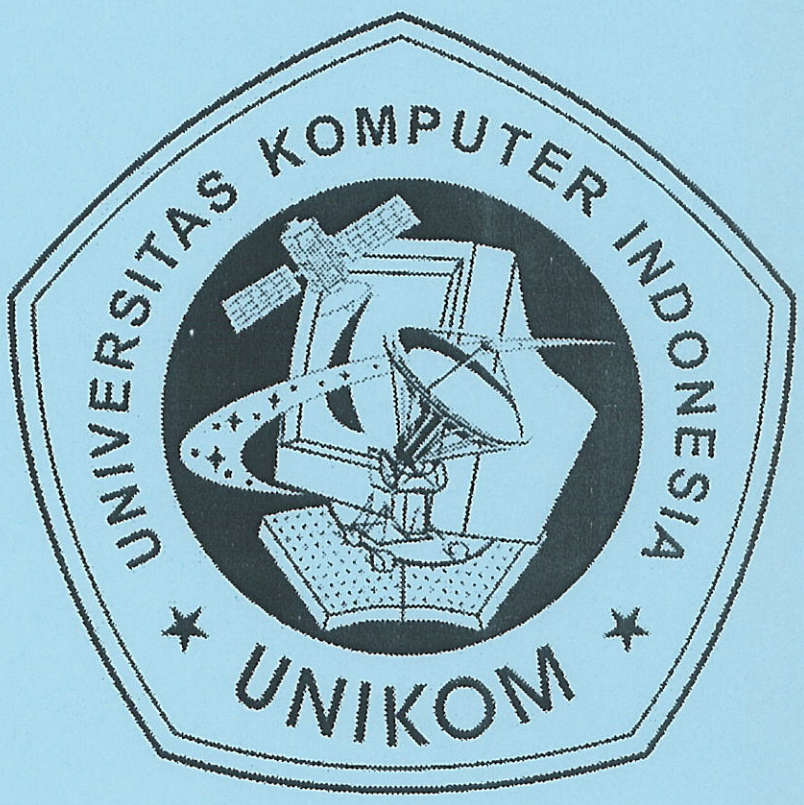
4.2 Saran

Sebagai manusia yang biasa diatas segala daya upaya untuk mewujudkan cita-citanya atau keinginan, tidak terlepas dari kekurangan dan kelebihannya, dalam hal ini penulis merasa perlu untuk memberikan saran-saran atau mesukan terhadap kegiatan pelayanan informasi di Dinas Informasi dan Komunikasi Pemda Kota Bandung, dengan harapan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Adapun saran-saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Dinas Informasi dan Komunikasi Pemda Kota Bandung perlu meningkatkan sarana dan prasarana pendukung untuk program-program atau rencana kerja, khususnya dalam kegiatan pelayanan informasi kepada masyarakat agar dibuat dengan baik sehingga pesan yang disampaikan dapat menarik minat dan simpati serta mudah mendapat dukungan dari masyarakat.
2. Dinas Informasi dan Komunikasi perlu meningkatkan kegiatan pelayanan informasinya kepada masyarakat dengan segala pendekatan dan metodenya.
3. Operator komputer yang bertugas sebagai penanggungjawab terhadap segala bentuk pengoprasian serta sebagai teknisi perangkat lunak untuk mengatasi segera *Trouble shooting* perangkat lunak yang terjadi harus mempunyai wawasan yang luas terhadap bidangnya.
4. Di dalam Dinas Informasi dan Komunikasi atau instansi dinas yang lainnya harus mempunyai teknisi atau tenaga yang khusus memperbaiki perangkat keras supaya masalah kerusakan pada perangkat keras dapat segera ditangani guna mencegah terjadinya pemborosan waktu akibat adanya suatu unit yang tidak dapat digunakan.

Akhirnya penulis memiliki harapan semoga keberadaan Dinas Informasi dan Komunikasi Pemda Kota Bandung ini berperan aktif sebagai komunikator dan mediator yang harmonis antara pemerintah dan masyarakat kota Bandung, untuk mewujudkan pembangunan kota Bandung yang "Genah Merenah Tumaninah".


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM