BAB II
LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Informasi

2.1.1 Data dan Informasi

Banyak orang menggunakan istilah data dan informasi secara bergantian, hal ini bisa di maklumi bila terjadi dalam percakapan informal karena saat percakapan sulit untuk menyatakan apakah ini informasi atau data, akan tetapi dalam dunia komputer pada saat tertentu kita harus dapat membedakan mana yang dimaksud dengan data dan mana yang di maksud dengan informasi. Jadi pada saat tertentu ada perbedaan antara data dan informasi.

Yang dimaksud dengan data adalah fakta atau apapun yang dapat di gunakan sebagai input dalam menghasilkan informasi. Saat ini data tidak harus selalu dalam bentuk kumpulan huruf-huruf, dalam bentuk kata atau kalimat, tapi bisa juga dalam bentuk suara, gambar diam dan bergerak, baiak dalam bentuk dua atau tiga dimensi.

Sedangkan yang dimaksud dengan informasi adalah hasil dari pengolahan data, akan tetapi tidak semua pengolahan tersebut bisa menjadi informasi.

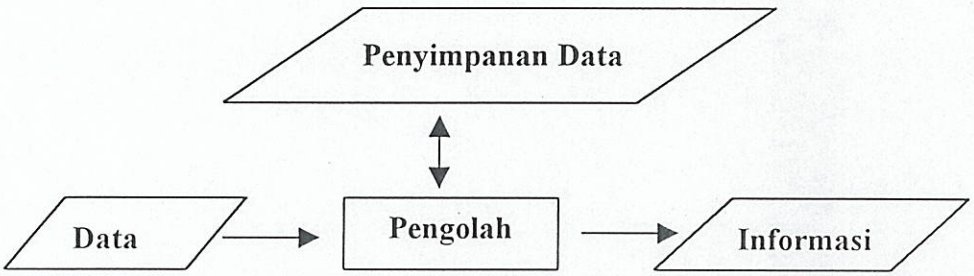
Menurut Mc Leod mengatakan suatu informasi yang berkualitas harus memiliki ciri-ciri sebagai berikut :

- Akurat, artinya informasi harus mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
- Tepat waktu, artinya informasi itu harus tersedia atau ada pada saat informasi tersebut diperlukan.
- *Relevan*, artinya informasi yang diberikan harus sesuai dengan yang dibutuhkan.
- Lengkap, artinya informasi harus diberikan secara lengkap.

2.1.2 Hubungan Data dan Informasi

Dalam pengembangan sistem informasi orang banyak terjebak dalam situasi dimana mereka mengumpulkan data terlebih dahulu tanpa mengetahui informasi apa yang diperlukan.

Dalam menghasilkan informasi, kita terlebih dahulu harus mengetahui bagaimana mengolah suatu data menjadi informasi, setelah itu kita harus mengetahui informasi yang diperlukan.



Gambar 2.1

Transpormasi Data menjadi Informasi

2.1.3 Pelayanan informasi.

Yaitu kegiatan yang berkaitan dengan jasa pelayanan yang dilaksanakan oleh perusahaan ,instansi atau lembaga dalam upaya untuk memberikan kepuasan, dan menumbuhkan kepercayaan terhadap konsumen, masyarakat atau publik, sehingga publik tersebut merasa dirinya dipentingkan atau diperhatikan dengan baik dan wajar.

Fungsi dari pelayanan informasi yaitu memberikan pelayanan terhadap masyarakat dalam upaya peningkatan kemampuan instansi / lembaga yang bersangkutan agar dapat menumbuhkan dedikasi dan memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada masyarakat, sehingga diharapkan mampu mempertahankan loyalitas atau kepercayaan publik, sehingga mendukung instansi atau lembaga tersebut.

2.2 Internet

2.2.1 Sejarah Internet

Sekitar tahun 1963, RAND Coorperation, organisasi pengendali perang dingin Amerika Serikat menghadapi masalah yang sangat pelik yaitu bagaimana Amerika Serikat tetap berkomunikasi dengan lancar setelah perang nuklir terjadi. Pemecahannya adalah dengan membangun sebuah jaringan yang menghubungkan semua tempat strategis diseluruh Amerika dan tetap memberikan *Request For Proposal* (RFP) pada UCLA (University Of California Los Angeles). Mereka yang terlibat antara lain Vinton Crf., Steven Croackerm, Jon Postel dan Robert Braden.

Pada tahun 1964 dikeluarkan proposal RAND yang intinya adalah bahwa jaringan yang akan dibentuk tidak terpusat pada suatu tempat dan tetap berfungsi sekalipun dalam keadaan hancur. Proposal RAND ini juga diilhami oleh munculnya "NET" diawal tahun 1990 –an, yaitu suatu teknologi dimana suatu pesan disampaikan dari tempat asalnya ketempat tujuan dengan mempragmentasikan pesan tersebut menjadi bagia-bagian kecil yang disebut paket tempat asalnya dan dirangkai kembali menjadi pesan semula ditempat tujuan. Teknologi ini dikenal sebagai *Packet Switching Network.*

Tahun 1969 empat buah IMP *(Inteface Massage Processor)* dikirimkan kepada empat perguruan tinggi yakni UCLA, SRI *(Standart Risearch Insitute),* UCSB *(University Of California Santa Barbara)* dan University Of Utah. Jaringan keempat tempat ini kemudian disebut sebagai ARPANET yang disponsori langsung oleh DARPA *(Defense Of Advanced Risearch Project Agency),* Pentagon.

2.2.2. Pengertian Internet

Internet merupakan suatu jaringan antar komputer yang saling dihubungkan. Media penghubung tersebut bisa melalui kabel, kanal satelit, maupun frekuensi radio, sehingga komputer-komputer yang terhubung tersebut dapat saling berkomunikasi.

Setiap komputer terhubung dengan jaringan tersebut, diberikan sebuah nomor yang unik, dan berkomunikasi dengan lainnya menggunakan bahasa komunikasi yang sama. Bahasa komunikasi yang sama ini disebut *protocol.* Protokol yang digunakan di Internet adalah TCP/IP *(Transmission Control Protocol/ Internet Protocol).*

Pada awalnya, Internet berasal dari sebuah jaringan komputer yang terdiri dari beberapa komputer yang dihubungkan dengn kabel sehingga membentuk sebuah jaringan *(Network).* Kemudian jaringan-jaringan tersebut saling dihubungkan lagi sehingga membentuk *inter-network,* yang dikenal dengan nama internet.

Berikut adalah beberapa istilah yang berkaitan dengan Internet :

FTP (*File Transfer Protocol)* merupakan fasilitas Internet yang digunakan untuk transfer atau mengcopy file dari sebuah computer di Internet.

Homepage merupakan halaman atau dokumen yang dapat di temui di *WWW Homepage* berisi tentang informasi mengenai pembuatannya, dapat pula berupa produk atau jasa.

Host adalah computer yang merupakan bagian dari Internet, berisi informasi atau fle yang disediakan untuk pemakai Internet.

HTML *(Hypertext Markup Language)* digunakan untuk membuat dokumen hypertext.

HTTP *(Hypertext Transfer Protocol)* merupakan format (protocol) transfer halaman dokumen www standar.

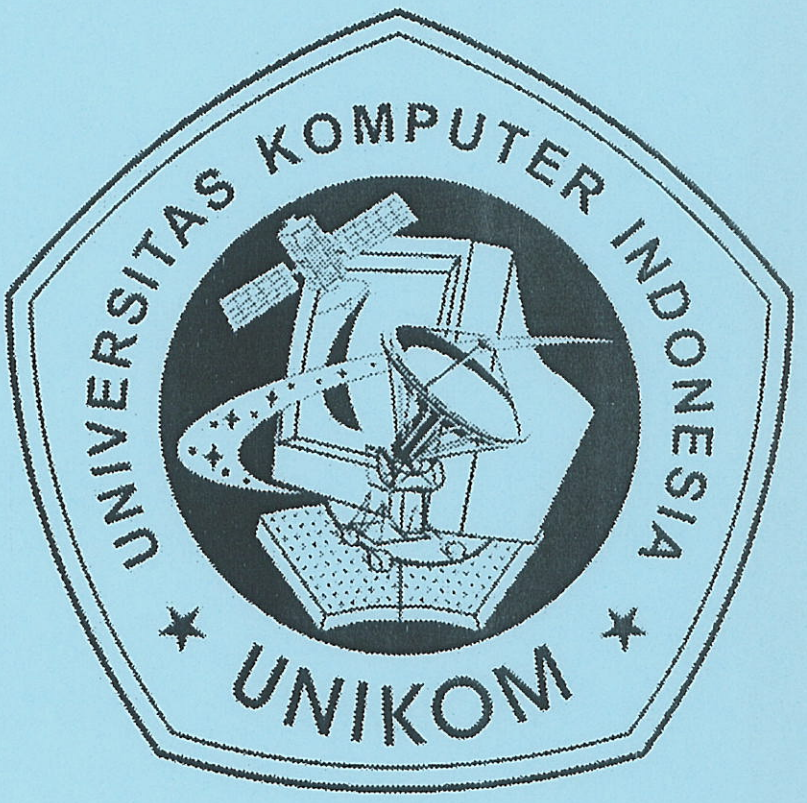
HYPERTEXT merupakan text yang terkait dengan text-text lainnya, terkoneksi dengan yang lainnya lewat sebuah kata atau kelompok kata yang ada di text yang besangkutan. Konsep ini dikembangkan menjadi *Hypermedia*, dokumen tidak hanya terkait dengan text tetapi sudah digabung dengan gambar, suara, maupun video.

URL *(Uniform Resource Location)* merupakan sistem penawaran yang menyangkut lokasi dari suatu dokumen www.

Browser (Web Browsing) adalah suatu program atau perangkat lunak yang berfungsi untuk mengambungkan komputer ke internet. Lebih jelasnya, browser adalah suatu program yang digunakan untuk mengakses

internet. Salah satu browser yang biasa digunakan misalnya : *Intenet Explorer, Netscape Communicator, Mosaic* atau yang lainnya.

WWW (Word Wide Web) merupakan fasilitas baru dari Internet selain text dokumen dapat disertai dengan gambar, suara maupun video. Setiap document bisa terletak di server yang berbeda yang tersebar di seluruh dunia.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM