UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pembangunan di Indonesia pada saat ini telah menunjukan kemajuan yang cukup menggembirakan di berbagai sektor. Perkembangan pembangunan di bidang ekonomi meliputi pembangunan fisik, pariwisata, sosial budaya, kehidupan politik, pemerintahan dan sebagainya. Hal ini membuat negara kita menjadi negara yang cukup diperhitungkan di kawasan Asia Pasifik.

Salah satu kemajuan yang cukup pesat di dalam pembangunan di negara kita adalah kemajuan di bidang pariwisata. Hal ini disebabkan karena pemerintah dan seluruh masyarakat Indonesia telah menyadari kompetensi yang sangat besar yang dimiliki oleh negara kita dalam bidang pariwisata, baik dari segi keindahan alam, kebudayaan, dan keanekaragaman suku, kesenian, bahasa, adat istiadat dan berbagai potensi yang lainnya.

Sebagai salah satu aset bangsa yang sangat penting untuk meningkatkan devisa negara, maka sektor pariwisata, sebagai sektor yang diandalkan harus dikelola secara profesional. Dalam hal ini masyarakat juga dituntut untuk turut berperan serta dalam memajukannya. Hal ini dimaksudkan agar manfaat pariwisata dapat dirasakan bukan hanya oleh pemerintah tapi juga oleh masyarakat Indonesia secara umum.

Kepariwisataan di Indonesia pada saat ini sedang dikembangkan dan ditingkatkan karena perkembangan kepariwistaan di negara kita ini telah

mengalami banyak kemunduran akibat krisis yang tengah melanda negeri kita, hal ini dapat diliaht dengan semakin berkurangnya minat wisatawan manca negara untuk berkunjung ke negera kita.

Dengan berkurangnya wisatawan yang datang ke Indonesia, tentu saja pendapatan devisa pun berkurang. Ditambah lagi dengan keadaan perekonomian di negara kita yang sedang dilanda krisis yang berkepanjangan dan hal ini juga menyebabkan semakin menurunnya nilai tukar rupiah di pasar internasional. Padahal, sebagaimana kita ketahui dalam peraturan perundangan di bidang pariwisata yang dikeluarkan oleh Direktorat Jendral Pariwisata, Departemen Perhubungan No. Kep-08/V/X/79 bahwa "Pembangunan Pariwisata Merupakan Kegiatan yang Dapat Meningkatkan Penerimaan Devisa, Memperluas Kesempatan Kerja dan Berusaha, Serta Memperkenalkan dan Melestarikan alam Budaya Indonesia."

Upaya pemerintah dalam menanggulangi sistem perekonomian dewasa ini dapat kita lihat dengan semakin ditingkatkannya sistem keamanan, penggalian dan pemanfaatan serta memeperkenalkan seluruh budaya yang ada di Indonesia serta banyak didirikannya perusahaan-perusahaan swasta di Indonesia yang bergerak di bidang usaha jasa pariwisata dengan tenaga kerja yang terdidik, terampil dan profesional guna meningkatkan mutu dalam menghadapi persaingan yang ketat dewasa ini.

Pekembangan pariwisata secara umum tentu saja berdampak terhadap adanya peningkatan perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata

menyelenggarakan pelayanan jasa perjalanan wisata, baik yang berbentuk agen perjalanan, maupun biro perjalanan umum.

1.2 Pembatasan Masalah

Dalam pembuatan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, penulis memandang perlu untuk membatasi masalah mengingat luasnya permasalahan yang ada pada Usaha Jasa Pariwisata, maka penulis membatasi masalah yang dibahas yaitu pada "Tinjauan terhadap Sistem Kerja Tiket Pada Sebuah Biro Perjalanan Jakarta Ekspress". Dan hal ini akan menjadi dasar dari permasalahan yang akan dibahas.

1.3 Identifikasi Masalah

Dalam hal ini penulis mengumpulkan data dengan proses pencatatan secara manual yang dilakukan pada bagian departemen tiket yaitu:

1. Tahap-tahap pemesanan tiket
2. Bagian-bagian dari tiket
3. Cara-cara pengisian tiket secara manual

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari Praktek Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

a. Agar penulis dapat melatih diri di dalam Praktek Kerja Lapangan

b. Sebagai salah satu syarat mata kuliah Kerja Praktek Program Diploma Tiga Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia

c. Untuk studi banding antara ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan Praktek Kerja di Perusahaan serta pengembangan keilmuan khusus bidang Pariwisata dan Komputer

d. Memantapkan kemampuan penulis dalam menguji keterampilan dalam mengoperasikan komputer

e. Sebagai bekal dalam memasuki dunia usaha dengan membuat suatu sistem komputerisasi

f. Untuk melihat situasi dan kondisi perusahaan dan perjalanan dari dekat dan untuk mempelajari kasus-kasus yang sering dihadapi suatu instansi yang bergerak di bidang pariwisata , agar penulis sudah siap ketika bekerja kelak

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis memilih sebuah perusahaan jasa perjalanan sebagai tempat untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan ini, yaitu bertempat di :

Nama Perusahaan : Jakarta Express The Wholesaler

Alamat : Jl Baranang Siang No. 8 di Bandung

No Telepon : (022) 4222160

No Fax : (022) 4222161

Adapun waktu Praktek Kerja Lapangan ini kurang lebih selama Tiga Minggu. Mulai secara intensif yaitu pada tanggal 09 September sampai dengan 30 September 2002, dari hari Senin sampai Jumat.

Adapun disiplin waktu / jam kerja tersebut antara lain sebagai berikut :

a. Hari Senin sampai dengan hari Jum'at

b. Masuk jam 08.30 sampai dengan jam 16.30 WIB

c. Khusus untuk hari Sabtu

d. Masuk jam 08.30 sampai dengan jam 13.00 WIB

e. Untuk waktu istirahat perusahaan memberi waktu 30 menit yaitu sekitar jam 12.00 – 12.30 itupun harus bergantian, dan pada saat atau hari-hari tertentu di atas waktu berubah

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam menyusun laporan ini, penulis memperoleh data-data dengan cara:

1. Studi Lapangan

Yaitu penulis langsung melakukan riset ke perusahaan Jakarta Express, di mana data-data tersebut diperoleh dengan cara:

a. Wawancara, yaitu dengan mengadakan Tanya jawab langsung dengan pejabat atau karyawannya yang berhubungan dengan objek laporan.

b. Observasi, yaitu dengan mengadakan pengamatan terhadap objek penelitian yang merupakan data primer.

2. Studi Pustaka

Yaitu penulis juga melakukan riset ke perpustakaan untuk memperoleh data-data dan informasi sekunder dengan membaca dan mempelajari buku-buku wajib dan literatur-literatur serta menelaah isinya, disamping hasil-hasil kuliah.

Data teori ini sangat penting sekali sebagai bahan untuk membandingkan dengan keadaan yang sebenarnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang lebih jelas dan teratur serta dapat dipahami dengan baik, maka penulis mencoba menguraikan isi dari laporan ini, yang mana laporannya terbagi menjadi 4 bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan, dan waktu dan lokasi praktek kerja lapangan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, penulis ingin menjabarkan tentang pengertian perusahaan perjalanan, prosedur kerja, aturan kerja, pembagian kerja

BAB III : LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Pada bab ketiga ini, penulis menguraikan tentang sejarah singkat dan perkembangan perusahaan, fasilitas-fasilitas dan struktur organisasi serta Laporan Praktek Kerja Lapangan.

BAB IV : PENUTUP

Pada bab terakhir ini penulis berusaha untuk membuat kesimpulan dan saran-saran yang kiranya dapat membawa perubahan ataupun perbaikan bagi perusahaab Jakarta Express.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM