UNIKOM
PERPUSTAKAAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

TROUBLESHOOTING PADA KOMPUTER DI HOTEL RATU RAJAWALI BUTON , SULAWESI TENGGARA

Oleh :

NALDY NIRMANTO TJONDRONEGORO

1.05.00.075

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2 0 0 3

TROUBLESHOOTING PADA KOMPUTER

LAPORAN KERJA PRAKTEK

DI HOTEL RATU RAJAWALI

OLEH

NALDY NIRMANTO

1.05.00.075

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

Disetujui,

Pembimbing Jurusan	Pembimbing Lapangan
Lusi Melian , S.Si	Eddy Agus Putra SE , MBA
NIP. 4127.70.26.003	General Manajer

Mengetahui,

Ketua Jurusan MI

Citra Novyasari , S.Si , MT

N I P . 4127.70.26.009

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa , karena atas rahmat yang telah diberikan-Nya sehingga saya dapat melaksanakan kerja praktek dengan baik dan dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini .

Kerja praktek ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan salah satu mata kuliah pada jurusan Manajemen Informatika , di Universitas Komputer Indonesia . Adapun yang menjadi tujuan dari kerja praktek ini adalah agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman dan pelaksanaan pekerjaan di lapangan serta dapat mengetahui masalah – masalah yang terjadi selama proses pelaksanaan .

Laporan kerja praktek ini saya susun berdasarkan pengamatan lapangan yang saya peroleh selama 30 hari (1 September 2003 – 30 September 2003) di ruang teknisi komputer pada bagian administrasi umum , di hotel Ratu Rajawali di jalan Sultan Hasanudin 67 , Bau – Bau , Sulawesi Tenggara .

Masa kerja praktek selama 30 hari sebenarnya terlalu singkat untuk dapat mengikuti dan mengetahui seluruh kegiatan keseluruhan di bagian teknisi komputer . Walaupun demikian , saya memperoleh banyak pengalaman yang sangat berharga untuk bekal di masa yang akan datang guna memasuki dunia kerja.

Pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik selama pelaksanaan maupun dalam penyusunan laporan kerja praktek ini , yaitu kepada :

1. Ibu Lusi Meliana S.Si , selaku dosen pembimbing kerja praktek pada fakultas teknik jurusan Manajemen Informatika , di Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Ir. Ilham , selaku supervisor front office di hotel Ratu Rajawali.
3. Bapak Eddy Agus Putra SE, MBA selaku General Manajer Hotel Ratu Rajawali
4. Segenap Karyawan dan Karyawati hotel Ratu Rajawali.
5. Staf Seketariat jurusan Manajemen Informatika.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu .

Saya menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna , namun saya berharap laporan kerja praktek ini akan dapat memberikan banyak manfaat bagi yang membutuhkannya dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan , khususnya di bidang komputer .

Bandung , 23 Oktober 2003

Penyusun

DAFTAR ISI

JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Ruang Lingkup Masalah 3

1.5 Batasan Masalah 3

1.6 Metodologi Kerja Praktek 3

1.7 Waktu dan Tempat Kerja Praktek 4

1.8 Sistematika Penulisan Laporan 4

BAB II LANDASAN TEORI 6

2.1 Pengenalan Komponen Dasar 6

2.1.1 Gambaran Umum 6

2.1.2 CPU 6
2.1.3 Casing 7
2.1.4 Power Supply 7
2.1.5 Jumper dan Dipp-Switch 9
2.1.6 Motherboard 9
2.1.7 BIOS dan CMOS 10
2.1.8 Chipset 11
2.1.9 Processor 11
2.1.10 Memory 12
2.1.11 Hard Disk 13
2.1.12 Floppy Drive 14
2.1.13 Cd-Rom 14
2.1.14 Keyboard dan Mouse 15
2.1.15 Monitor 15
2.1.16 Start Up 16
2.1.17 Partisi Harddisk 16

BAB III DATA HASIL KERJA PRAKTEK 18
3.1 Sejarah 18
3.2 Struktur Organisasi 20
3.3 Job Description dan Mekanisme Kerja 20
3.4 Kegiatan Kerja Praktek 21

3.4.1 Gambaran Umum Troubleshooting 21

3.4.2 Kesalahan Program 23

3.4.3 Kesalahan Perangkat Lunak 24

3.4.4 Kesalahan Perangkat Keras 24

3.4.5 Kesalahan Procedure 24

3.4.6 Kegagalan Lingkungan 25

3.4.7 Strategi Kakek-Bapak-Anak 25

3.4.8 Strategi Pencatatan Ganda 26

BAB IV PENUTUP 28

4.1 Kesimpulan 28

4.2 Saran 29

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Skema Sederhana Sebuah PC 6

2. Gambar Skema Struktur Organisasi di hotel Ratu Rajawali 20

DAFTAR TABEL

1. Tabel Perbandingan Jenis Power Supply Pada Casing 8
2. Tabel Perbandingan Jenis Module RAM 13
3. Tabel Nama Beserta Jabatan 21
4. Tabel Error Report Pada Saat Booting 23