BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Sebagaimana telah diuraikan dalam pembahasan maka dapat diambil kesimpulan :

1. Fungsi Penagihan adalah fungsi yang melakukan perencanaan, persiapan, pelaksanaan dan pengendalian kegiatan pengurusan penagihan dan pelayanan pembayaran piutang pelanggan (Piutang listrik dan piutang lainnya/ rupa-rupa).
2. Pembayaran Rekening yang lunas akan dicatat dalam daftar ikhtisar mutasi rekening listrik
3. Pembayaran dilakukan sejak tanggal 1 sampai dengan 20, kecuali ada hal – hal lain menurut pertimbangan pimpinan.
4. Digunakan untuk melayani , menerima dan menyimpan piutang pelanggan yang melakukan tunggakan.
5. Pengawasan dilakukan secara administratif.

B. Saran

Dalam menguraikan fungsi pelayanan terhadap pelanggan terutama fungsi penagihan , berdasarkan pembahasan yang ada maka penulis ingin mengajukan saran sebagai berikut :

1. Memberikan pelayanan yang lebih baik bagi para pelanggannya.
2. Adanya pengawasan terhadap pelaksanaan penagihan dan pelayanan penerimaan pembayaran piutang pelanggan di tempat – tempat pembayaran secara teratur dan tertib.
3. Meningkatkan Pelayanan terhadap pelanggan, sehingga kedua belah pihak tidak merasa dirugikan.
4. Dalam melakukan perhitungan Rekening Listrik sebaiknya dilakukan dengan benar agar tidak merugikan pelanggan dalam melakukan pembayaran rekening.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM