BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Listrik merupakan sumber daya energi siap pakai dengan dikonversi dari bentuk enegi primer melalui teknologi. Sejak ditemukan, Listrik dengan cepat berkembang dan sangat dibutuhkan oleh banyak orang di seluruh dunia. Sejalan dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, listrik pun berkembang menjadi kebutuhan primer yang sangat dibutuhkan manusia untuk menunjang berbagai aktivitas kehidupannya. Karena, semua gerak langkah kemajuan teknologi selalu berhubungan dengan energi listrik.

Sehingga listrik merupakan sumber daya yang sangat dibutuhkan keberadaannya, terutama dalam rangka meningkatkan derajat kesejahteraan masyarakat, memperlancar urusan bisnis dan mendukung proses industrialisasi. Karena, Listrik selalu berdekatan dengan jantung kehidupan manusia pada masa sekarang maupun yang akan datang.

Di Indonesia, pemegang kuasa usaha ketenagalistrikan untuk umum adalah PT. PLN (PERSERO). PLN mengelola tenaga listrik mulai dari pembangkit sampai ke pemakai terakhir (enduser) dengan menggunakan jaringan tegangan tinggi, tegangan menengah, tegangan rendah, gardu induk dan gardu distribusi sampai tiba ke pelanggan.

Permasalahan yang masih menjadikan tangtangan dalam melaksanakan bisnisnya khususnya dalam bidang administrasi adalah masih lemahnya kemampuan sunber daya manusia pada administrasi

Permasalahan yang masih menjadikan tangtangan dalam melaksanakan bisnisnya khususnya dalam bidang administrasi adalah masih lemahnya kemampuan sunber daya manusia pada administrasi tata usaha pelanggan, oleh karena itu perlu peningkatan mutu sumber daya manusia dan mutu administrasi pelanggan yang bersifat dinamis artinya perlu dilaksanakan pengendalian secara terus menerus, agar dapat menciptakan administrasi pelanggan yang teratur.

Dengan adanya permasalahan tersebut, Maka penulis mencoba untuk melakukan penelitian tentang "**SISTEM PENAGIHAN REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PELANGGAN BANDUNG SELATAN**".

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud penulis malaksanakan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir program studi Manajemen, jurusan Manajemen Informatika pendidikan S1 Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini yang merupakan hasil kerja praktek di PT. PLN (PERSERO) :

1. Mengetahui prosedur Penagihan Piutang Rekening Listrik di PT. PLN (PERSERO)
2. Mengetahui cara kerja/proses Penagihan Piutang Rekening Listrik di PT. PLN (PERSERO)

3. Mengetahui permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan Penagihan Piutang rekening Listrik

1.3 Metodologi Kerja Praktek

Dalam hal ini penulis memakai teknik penelitian sebagai berikut :

1. Teknik Interview

   Teknik ini penting sebagai pengumpulan data melalui tanya jawab dengan orang yang bersangkutan.

2. Teknik Riset/Penelitian

   Teknik yang secara langsung terjun ke lapangan / objek yang di teliti serta pencatatan yang sistematis.

3. Studi Pustaka

   Dengan mengumpulkan data dan mempelajari buku-buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

1.4 Lokasi dan Waktu

Lokasi kerja praktek dilakukan di **PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PELANGGAN BANDUNG SELATAN**, Jl. Soekarno Hatta no. 143. Dan, dilaksanakan sejak tanggal 11 agustus s/d 11 september dari pukul 08.00-16.00.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan penulis pada penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai Latar Belakang Penelitian, Maksud dan Tujuan dilakukannya kerja praktek ini, Metodologi yang digunakan, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang pengertian Sistem, Penagihan, Rekening listrik yang mendukung dalam pembuatan laporan ini berdasarkan teori yang telah didapat sebelumnya.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi, dan hasil yang dicapai selama melakukan kerja praktek pada perusahaan tersebut.

BAB IV Penutup

Berisikan tentang kesimpulan dan saran terhadap perusahaan tersebut.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM