SISTEM PENAGIHAN REKENING LISTRIK PADA PT.PLN (PERSERO)UNIT PELAYANAN PELANGGAN BANDUNG SELATAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Studi S1 Jurusan Manajemen Informatika

OLEH :

FERA FIRADAUSI	1.05.00.118
YONI RAHMAN	1.05.00.156
ELI ROHMAH	1.05.00.164

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

SISTEM PENAGIHAN REKENING LISTRIK PADA PT.PLN (PERSERO)UNIT PELAYANAN PELANGGAN BANDUNG SELATAN

OLEH :

FERA FIRADAUSI	1.05.00.118
YONI RAHMAN	1.05.00.156
ELI ROHMAH	1.05.00.164

Telah diperiksa dan di setujui sebagai Laporan Kerja Praktek
Pada Tanggal

Disetujui,

Pembimbing Jurusan,

Rina Kurniawati, S. Kom
Nip. 4127.70.26.004

Pembimbing Lapangan

Endang Juhara, S. Si

Mengetahui,

Ketua Jurusan MI

Citra Noviyasari, S. Si, Mt
Nip. 4127.70.26.009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Bismillaahir rahmanir rohim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat berkah dan lindungannya maka penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Dimana merupakan salah satu persyaratan mata kuliah kerja praktek program S1 jurusan Manajemen Informatika.

Adapun judul yang penulis angkat adalah :

SISTEM PENAGIHAN REKENING LISTRIK
PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PELANGGAN
BANDUNG SELATAN

Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M. Sc., selaku Rektor UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M. Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si, Mt., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. Ibu Rina Kurniawati, S. Kom., selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing dalam mengarahkan pembuatan Laporan ini.
5. Bapakl Endang Juhara, S. Si., selaku Pembimbing di PT. PLN (persero) UPP Bandung Selatan. (Pa EJ, mana proyek yang dijanjiin teh..?)

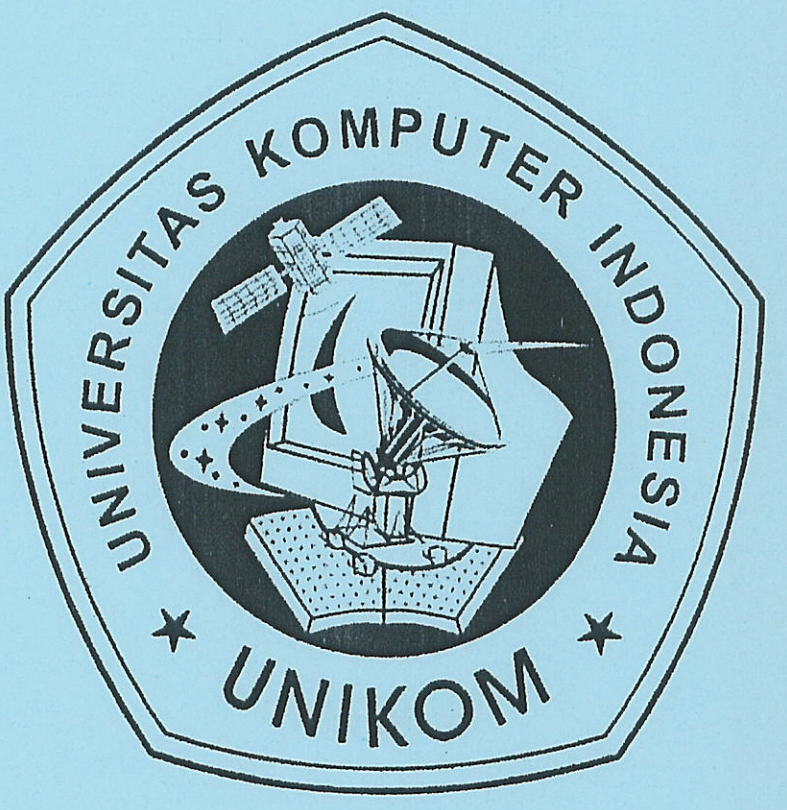
6. Bapak H. Surya Irawan, yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama melaksanakan Kerja Praktek.
7. Seluruh Staf dan Karyawan PT. PLN (Persero) yang telah membantu dalam memberikan informasi tentang Penagihan.
8. Seluruh Staf dan Dosen yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan ini.
9. Ayahanda serta Ibunda yang telah memberikan dorongan baik materil maupun moril dalam menyelesaikan laporan ini.
10. All My Best Friend yang udah ngebantuin nyariin info-info, THX Ya!!
11. Semua pihak yang telah membantu kepad penulis hingga laporan ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan kerja praktek ini, baik sistematika, tata bahsa, maupun isinya. Dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun agar wujud Laporan Kerja Praktek ini menjadi lebih sempurna.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada para Bapak dan Ibu serta semua pihak atas segala jasa dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, Oktober 2003

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

HAL

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR LAMPIRAN v

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Metodologi Kerja Praktek..... 3

1.4 Lokasi dan Waktu 3

1.5 Sistematika Penulisan 3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem..... 5

2.1.1 Ciri-Ciri Utama Sistem..... 6

2.1.2 Bentuk Dasar Sistem..... 7

2.1.3 Karakteristik Sistem..... 7

2.1.4 Klasifikasi Sistem..... 10

2.1.5 Pengendalian Sistem..... 11

2.2 Pengertian Penagihan..... 12

2.3 Pengertian Rekening Listrik..... 12

BAB III PELAKSANAAN HASIL KERJA PRAKTEK

3.1 Tinjauan Organisasi..... 13

3.1.1 Sejarah Organisasi..... 13

3.1.2 Struktur Organisasi..... 16

3.2 Teknisi Pelaksanaan Kerja Praktek..... 20

3.3 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek..... 20

3.3.1 Penagihan..... 20

3.3.1.1 Perencanaan Penagihan..... 20

3.3.1.2 Persiapan Penagihan..... 22
3.3.1.3 Pelaksanaan Penagihan..... 25
a. Ditempat Pembayaran PLN..... 26
b. Pembayaran Biaya Keterlambatan..... 29
3.3.1.4 Pengendalian..... 30
3.3.1.5 Proses Pelaksanaan Penagihan
melalui Loket Pembayaran PLN..... 32

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 35
B. Saran..... 35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Siklus Dasar Sistem
2. Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Nilai Kerja Praktek
2. Daftar Absensi kerja Praktek
3. Kwitansi Rekening Listrik
4. Daftar Formulir TUL
5. Daftar Pengiriman Rekening Listrik
6. Ikhtisar Laporan Mutasi Rekening Listrik yang ada di Tempat Pembayaran
7. Daftar Rekening Listrik Yang Lunas / Belum Lunas
8. Ikhtisar Mutasi Rekening Listrik
9. Bagan Alir Penagihan Rekening Listrik Melalui Loket Kantor PLN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM