SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia: "Bahwa hasil penelitian dapat di-online-kan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 25 Januari 2012

Penulis

Eka Gama Putra
NIM: 10108180

Rendy Maulana
NIM: 10108143

Rafdi Adli
NIM: 10108177

MGR IP NETWORK OPERATION AND MAINTENANCE
UNR PT TELKOM JAWA BARAT

Telkom Indonesia

Anton Widaryanto, S.T.
NIP: 720280