BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah disusun dalam penulisan laporan kerja praktek, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. System penggunaan layanan jaringan internet Speedy yang diterapkan pada PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA sudah terkomputerisasi dan menggunakan teknologi yang modern yang memudahkan pekerjaan karyawan dalam setiap tugasnya.
2. Paket produk yang ditawarkan beragam, sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan customer.
3. Customer dapat memakai internet sekaligus berkomunikasi dengan menggunakan telepon, tanpa mengganggu kegiatan satu sama lain walaupun terletak pada satu jaringan sama. Itulah keuntungan dari perangkat splitter,membagi antara komunikasi data dan komunikasi voice.

1.2 Saran

Pada dasarnya Sistem penggunaan layanan jaringan internet yang berjalan pada PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA dirasa sudah baik, tetapi kurang efektif untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan, maka saran yang dapat di berikan adalah :

1. Memproduksi produk baru yang dapat dijangkau oleh semua pihak, agar tidak mengurangi informasi yang dibutuhkan pelanggan namun untuk lebih meningkatkan efesiensi dan efektifitas pada perusahaan itu.
2. Sistem yang dapat membantu analisa seputar pada penggunaan layanan jaringan internet speedy tidak dihilangkan namun ditambahkan lagi agar lebih cepat, efektif dan efisien.

3. Diharapkan pemakaian speedy juga dapat dinikmati secara mobilitas, dalam artian PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA dapat menciptakan modem yang slim yang dapat dibawa kemana saja, dan tanpa harus menggunakan telepon rumah sebagai salah satu syarat dalam pemasangan TelkomSpeedy.
4. Kecepatan data dalam mentransferkan data harus lebih ditingkatkan.
5. Sebaiknya diproduksi produk baru yang memudahkan customer untuk mendapatkan layanan internet tanpa harus memiliki telepon rumah, seperti memanfaatkan jaringan telepon selular CDMA. Dimana pelanggan Speedy dengan accountnya dapat mengakses layanan internet dengan menggunakan modem CDMA. Yang diintegrasikan adalah Minimal account akses layanan internetnya (single account), di mana pelanggan Speedy dengan accountnya dapat mengakses layanan internet dengan menggunakan modem CDMA.
6. Untuk mengatasi masalah penjumperan di DSLAM, seharusnya dilakukan secara terkomputerisasi sehingga bisa lebih efektive dan efesien.

Demikian saran yang dapat diberikan penulis agar dapat dijalankan dengan baik guna kepentingan perusahaan.