# BAB 1

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (TELKOM) merupakan perusahaan penyelenggara bisnis T.I.M.E (Telecommunication, Information, Media and Edutainmet) yang terbesar di Indonesia. Pengabdian TELKOM berawal pada 23 Oktober 1856, tepat saat dioperasikannya layanan telekomunikasi pertama dalam bentuk pengiriman telegraf dari Batavia (Jakarta) ke Buitenzorg (Bogor). Selama itu pula TELKOM telah mengalami berbagai transformasi. Transformasi terakhir sekaligus yang disebut dengan NEW TELKOM Indonesia adalah transformasi dalam bisnis, transformasi infrastruktur, transformasi sistem dan model operasi dan transformasi sumber daya manusia, dan menghasilkan produk-produk yang sangat bermanfaat untuk Indonesia.

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (TELKOM) merupakan suatu perusahaan besar yang bergerak dibidang jasa pelayanan telekomunikasi dan informasi untuk umum dalam negeri. Salah satu layanan teknologi yang berkembang saat ini adalah layanan teknologi *Broadband*. Yaitu produk layanan speedy (*intenet access end-to-end)* dari PT. TELKOM dengan basis teknologi *Asymetric Digital Subscriber Line* (ADSL), yang dapat menyalurkan data dan suara secara simultan melalui satu saluran telepon biasa dengan kecepatan yang tinggi hingga 3 Mbps yang diluncurkan dari modem sampai *Broadband Remote Access Server* (BRAS).

Masalah *lost connection* bukan sepenuhnya berasal dari pusat penyedia layanan, tetapi bisa juga disebabkan dari sisi pelanggan. Beberapa masalah misalnya, PC terkena virus, jumlah PC yang terlalu banyak atau modem yang digunakan rusak menyebabkan masalah *lost connection*

pada jaringan speedy. Sehingga banyak pelanggan speedy yang mengeluh karena koneksinya terganggu, untuk itu diperlukan pengaturan yang sesuai untuk jaringan speedy agar koneksi tetap lancar

Sejalan dengan komitmen PT. TELKOM yang baru, maka perusahaan dituntut untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelayanan speedy diseluruh Indonesia. Dengan perkembangan *Hardware* yang begitu pesat dapat membantu dalam proses pengembangan jaringan agar pelanggan puas dengan layanan yang diberikan PT. TELKOM. Oleh karena itu dibuatlah dokumen "Konfigurasi dan Penanganan Gangguan pada Jaringan Internet Telkom Speedy".

## 1.2 Perumusan Masalah

Mengkonfigurasi dan menganani gangguan pada jaringan speedy di PT. Telekomunikasi Indonesia Network Regional Jawa Barat.

## 1.3 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek ini adalah dapat membuat arsitektur jaringan, serta dapat mengkonfigurasi dan menangani gangguan pada jaringan internet Telkom Speedy. Dan adapun tujuan dari kerja praktek ini :

1. Mengetahui tentang dasar ilmu Telekomunikasi.
2. Mengetahui pengawasan dan pengontrolan jaringan Telekomunikasi dan Speedy.
3. Mengetahui penanganan gangguan yang tepat dan cepat pada jaringan Speedy.
4. Mengetahui lebih rinci, cara kerja pemasangan instalasi Telkom Speedy dari sentral hingga sampai ke pelanggan.
5. Mendapat pengalaman kerja.

## 1.4 Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas hanya tentang alur arsitektur jaringan, konfigurasi akses internet Telkom Speedy dan bagaimana pengoperasian fungsi-fungsi dasar jaringan serta berbagai jenis gangguan dan penanganannya.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam hal ini melakukan kerja praktek pada PT. TELKOM NETWORK REGIONAL JAWA BARAT dengan cara sebagai berikut :

1. Pustaka

   Mempelajari tentang ilmu telekomunikasi, dengan membaca berbagai macam literatur seperti buku-buku dan artikel di internet.

2. Wawancara

   Melakukan wawancara kepada orang-orang yang terkait dalam instansi tersebut sesuai dengan batasan masalah yang ada serta melakukan pengamatan. Pengamatan dilakukan untuk memperoleh informasi berupa data-data terkait serta melihat secara langsung bagaimana melakukan pengontrolan jaringan Speedy.

3. Evaluasi dan hasil analisis

   Melakukan evaluasi dengan mengklarifikasi data-data yang diperoleh untuk kemajuan dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.

4. Penulisan Laporan

   Menulis seluruh hasil pada kegiatan kerja praktek pada PT. TELKOM NETWORK REGIONAL JAWA BARAT

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penjelasan sekilas tentang konten-konten dari setiap bab yang terdapat dalam laporan ini. Agar pembaca dapat mengetahui sekilas tentang isi dari setiap bab yang ada.

**Bab 1 Pendahuluan**

Membahas mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

**Bab 2 Tinjauan Pustaka**

Menguraikan tentang sejarah instansi, dan tentang teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas, serta teori penunjang.

**Bab 3 Pembahasan**

Menjelaskan mengenai konfigurasi jaringan, penanganan gangguan dan analisis dari hasil pengumpulan data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung.

**Bab 4 Kesimpulan dan Saran**

Menjelaskan mengenai kesimpulan terhadap hasil akhir dari kerja praktek dan berisi saran-saran.