DAFTAR PUSTAKA

Bambang wahyudi,***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Sulita, Bandung,2002.

Heidjrachman Ranupandojo, Suad Husnan,***Manajemen Personalia***, BPFE, Yogyakarta, 1998.

……,**Buku Panduan Inhause Training**, PT.PLN (Persero) Udiklat Cibogo,Jakarta, 2000.

……,**Buku Panduan Tata Usaha Langganan**, PT.PLN (Persero) UBD Jabar-Banten, Bandung, 1998.