BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

UNIKOM

Dari uraian yang telah dipaparkan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembacaan meter merupakan komponen terpenting dalam mendukung kelangsungan *supply* tenaga listrik karena dengan pelaksanaan pembacaan meter kepada setiap pelanggan menunjang terhadap proses penghitungan besarnya tagihan rekening listrik yang nantinya akan ditagihkan kepada pelanggan.
2. Peran serta pelanggan dalam pelaksanaan pembacaan meteran listrik dengan cara mendampingi petugas dalam melaksanakan tugasnya membaca meteran listrik disetiap rumah pelanggan akan sangat berpengaruh kinerja dari para petugas dan pegawai Pembacaan meter dari PT.PLN (Persero).
3. Pembinaan terhadap petugas pembaca meter sangat penting dilaksanakan agar dapat melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya serta dapat menjaga citra perusahaan supaya lebih baik lagi.
4. Pembacaan meter dapat mempengaruhi penilaian pelanggan terhadap perusahaan karena jika pembacaan meternya salah maka akan banyak terjadi keluhan dari pelanggan yang diakibatkan dari tagihan rekening listriknya yang tinggi. Tetapi jika pembacaan meternya benar maka

pegawai perusahaan tidak akan kewalahan menghadapi keluhan pelanggan yang terkadang tidak manusiawi serta citra perusahaan akan menjadi lebih baik.

4.2 Saran

Pembacaan meteran listrik kepada setiap pelanggan haruslah dilaksanakan dengan sungguh-sungguh untuk menghindari keluhan pelanggan yang akan merusakkan citra PT.PLN (Persero) itu sendiri. Komunikasi antara kepala seksi Catat Meter dengan petugas juga perlu dilakukan agar dapat mengatasi masalah yang timbul di lapangan.

Dengan menciptakan hubungan atasan dan bawahan serta sesama rekan sekerja yang harmonis dengan cara menyadari posisi masing-masing dan menghargai satu sama lain akan menghasilkan petugas / pegawai yang loyal terhadap perusahaan yang telah membebaninya pekerjaan yang nantinya setiap pegawai akan merasa memiliki perusahaan sehingga dapat meningkatkan prestasi kerjanya dengan tujuan akhir dapat memuaskan pelanggan.