PELAKSANAAN
PEMBACAAN METERAN LISTRIK
di PT.PLN (Persero) APJ GARUT UP GARUT KOTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Studi Strata 1 Pada Jurusan Manajemen Informatika

Oleh:
Eka Wulansari Fridayanthie 10500013

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2003

PELAKSANAAN
PEMBACAAN METERAN LISTRIK
DI PT.PLN (Persero) APJ GARUT UPP GARUT KOTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI PT.PLN (PERSERO) APJ GARUT UP GARUT KOTA

OLEH
EKA WULANSARI FRIDAYANTHIE
1.05.00.013

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

27 Oktober 2003

Disetujui,

Pembimbing Jurusan,

Deasy Permatasari, S.si
NIP 4127.70.26.005

Pembimbing Lapangan,

PT PLN (Persero) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN GARUT UNIT PELAYANAN GARUT KOTA DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN

Rikrik Rikaswara SE

Mengetahui,
Ketua Jurusan MI

Citra Noviyasari S.si.MT
NIP 4127.70.26.009

DAFTAR GAMBAR

Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) APJ Garut 20

Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) APJ Garut UP Garut Kota 21

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar i

Daftar Gambar iii

Daftar Isi iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan Laporan 3

1.3 Metologi Kerja Praktek 4

1.4 Identifikasi Masalah 5

1.5 Pembatasan Masalah 5

1.6 Tempat dan Lama Kerja Praktek 6

1.7 Sistematika Penulisan Laporan 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Umum Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.2 Pengertian Pembacaan Meter 9

2.2.1 Proses Kegiatan Dalam Pembacaan Meter 11

2.2.2 Persiapan Pembacaan Meter 12

2.2.3 Pelaksanaan Pembacaan Meter 13

BAB III TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PRAKTEK

3.1 Sejarah Singkat PT.PLN (Persero) APJ Garut UP Garut Kota 16

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan 19

3.3 Uraian Tugas 22

3.3.1 Uraian Tugas Unit Pelayanan Pelanggan (UPP) 24

3.3.2 Uraian Tugas Bagian Pembacaan Meter (CATER) 26

3.4 Kegiatan Yang Dilakukan Selama Kerja Praktek 29

3.5 Masalah Yang Dihadapi 30

3.6 Usulan Pemecahan Masalah 32

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 35

4.2 Saran 36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke khadirat Illahi Robbi karena atas rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang berjudul "**PELAKSANAAN PEMBACAAN METERAN LISTRIK DI PT.PLN (Persero) APJ GARUT UPP GARUT KOTA** " ini tepat pada waktunya. Tak lupa salawat serta salam semoga terlimpah curah kepada junjunan nabi besar Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya serta sampailah kepadsa kita sebagai pengikutnya.

Laporan kerja praktek ini penulis susun dalam rangka memenuhi salah satu mata kuliah Kerja Praktek pada jurusan Manajemen Informatika jenjang Strata 1 fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna dikarenakan adanya keterbatasan pada diri penulis namun penulis telah berusaha dengan semangat dan kemampuan yang ada untuk dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan sebaik-baiknya.

Terselesaikannya laporan kerja praktek ini tidak terlepas atas dukungan semua pihak yang secara langsung maupun tak langsung. Untuk itu ijinkanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih dengan setulus hati kepada :

1. Allah SWT atas semua karunia yang tak terhingga dan semua kebahagiaan dan kelancaran dalam setiap aktifitas penulis. Thank you Allah.
2. Ayahanda, Ibunda dan Adinda yang tiada lelahnya mendo'akan kesuksesan penulis juga atas dukungan moril dan materil yang tak terhingga serta atas do'a restu yang tiada henti.

3. A Deska (Dee) atas kasih sayang dan perhatian yang tak berujung. Jangan pernah berhenti menyayangiku.
4. Ibu Citra Noviyasari S.si,MT selaku ketua jurusan Manajemen Informatika atas kebijaksanaan dan bimbingannya.
5. Ibu Deasy Permatasari S.si selaku dosen wali atas bimbingan dan motivasinya.
6. Bapak Rikrik Rikaswara,SE atas bimbingannya selama penulis melaksanakan kerja praktek.
7. Dosen-dosen MI yang selalu memberi inspirasi kepada penulis terutama Pak Yasmi, Bu Lusi, dan Bu Rina, Bu Wahyuni serta tak lupa kepada Pak Iyan dan Pak Tono.
8. Seluruh staff di bagian CATER yang telah sabar memberikan penjelasan kepada penulis.
9. Sahabat sejati penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk selalu berjuang.

Semoga Allah SWT memberikan kebaikan dan kemudahan kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Akhirnya penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Oktober 2003

Penulis