

BAB V

KESIMPULAN

Bab ini akan menyimpulkan hasil penelitian tentang Persepsi Dan Preferensi Pengunjung Terhadap Agrowisata Mekar Tani Jaya di Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat. Aspek yang di tinjau dalam penelitian ini yaitu daya tarik, fasilitas, aksesibilitas. Dan di bagian ini juga akan diberikan rekomendasi yang diharapkan dapat membantu memberi masukan kepada pemerintah atau pengelola objek wisata dalam rangka melakukan perbaikan terhadap objek dan daya tarik objek Agrowisata.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan secara keseluruhan dari studi ini objek dan daya tarik wisata objek Agrowisata yang meliputi aspek daya tarik, fasilitas, dan aksesibilitas adalah :

- ✓ Berdasarkan persepsi pengunjung, aspek daya tarik dan aspek fasilitas dinilai baik. Sedangkan aspek aksesibilitas ada lima atribut yang mendapat penilaian buruk dari pengunjung yaitu sarana transportasi yang menuju tempat wisata, sarana transportasi yang terawat dengan baik, saran transportasi antar jemput wisatawan untuk berkeling di sekitar wisata, Kondisi jalan menuju kelokasi wisata terawat dengan baik, Papan penunjuk arah yang membantu wisatawan menuju lokasi wisata. Kelima atribut aspek aksesibilitas ini mendapatkan penilaian buruk paling besar dari keseluruhan atribut aspek fasilitas.
- ✓ Berdasarkan preferensi pengunjung, aspek aksesibilitas dinilai penting oleh sebagian besar pengunjung. ini artinya harapan pengunjung besar untuk mendapatkan pelayanan yang baik dari aspek ini, oleh karena itu perlu adanya perbaikan dan pengembangan yang baik kedepannya dari pengelola.
- ✓ Persepsi dan preferensi pengunjung terhadap Objek Agrowisata belum terpenuhi dan belum sesuai harapan. Hal ini lah yang menyebabkan tidak ada peningkatan jumlah pengunjung dari tahun ke tahun dikarenakan penurunan kualitas dari pelayanan Objek Agrowisata itu sendiri. Oleh karena itu pengunjung menilai pentingnya peningkatan dari kualitas

pelayanan yang diberikan pengelola Objek Agrowisata karena kualitas yang ada dirasakan belum seperti yang diharapkan para pengunjung.

5.2 Rekomendasi

Setelah memberikan kesimpulan pada penelitian ini, selanjutnya akan disampaikan rekomendasi untuk memberi masukan kepada pengelola objek dan Objek Agrowisata dalam melakukan perbaikan dan peningkatan terhadap atribut-atribut pendukung kegiatan berwisata agar sesuai dengan harapan para pengunjung. Secara keseluruhan 3 aspek yaitu daya tarik, fasilitas, aksesibilitas, yang di tawarkan Objek Agrowisata belum memenuhi kepuasan wisatawan, maka rekomendasi diberikan untuk objek Objek Agrowisata, rekomendasi itu antara lain.

- ✓ Perlunya dari pihak pengelola untuk meningkatkan promosi terhadap Objek Agrowisata karena hanya pengunjung/wisatawan tertentu yang mengetahui Objek Agrowisata ini, seperti pelajar, mahasiswa dan para petani dari daerah lain yang sedang melakukan pembelajaran/penelitian. Diketahui dari hasil observasi dan wawancara kepada pengelola, objek agrowisata sampai saat ini hanya di jadikan untuk sarana pembelajaran cara bertani dan berternak. Maka dari itu dari pengelola harus lebih mempromosikan Objek Agrowisata agar dapat meningkatkan pengunjung.
- ✓ Perlunya kerjasama antaran pihak pengelola dan pemerintahan untuk pengembangan Objek Agrowisata, peran dari pihak pemerintahan yaitu memberikan bantuan apa yang di butuhkan dari pihak pengelola dan masyarakat, dan memberikan arahan kepada pihak pengelolaan cara mengembangkan Objek Agrowisata di Desa Cibodas dengan baik.
- ✓ Memperbaiki jalan yang berlubang di kawasan Objek Agrowisata, menyediakan sarana transportasi antar jemput dari home stay ke tempat Objek Agrowisata, dan memasang papan petunjuk di setiap titik tempat kawasan agrowisata dan tempat home stay.