UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Selama ini kegiatan pelayanan yang berjalan sangatlah tidak efektif dan efesien, dikarenakan pelayanan yang diberikan oleh UPT PPP kepada pelanggan masih bersifat manual sehingga banyak kendala yang dihadapi oleh UPT PPP, diantaranya;

1. Pelayanan yang diberikan tidak sesuai jadwal, karena tidak adanya kontrol.
2. Penyimpanan data masih berupa arsip, sehingga mudah hilang dan rusak
3. Komunukasi data dan informasi pada bagian pelaksana antara satu seksi dengan seksi yang lain kurang efesien dan karena letak yang berjauhan.

4.2 Saran

1. Diharapkan dengan adanya perubahan sistem pelayanan yang terkomputerisasi, maka kegiatan pelayanan akan menjadi lebih efektif dan efesien.
2. Dengan menggunakan proses komputerisasi dan jaringan, diharapkan komunikasi data antar seksi menjadi lebih baik dari sebelumnya, sehingga komunikasi menjadi efektif dan efesien.