BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini, standarisasi dan pengujian laboratorium merupakan hal-hal yang sangat penting untuk menjamin kesetaraan produk-produk nasional dipasaran bebas. Dalam hal ini Laboratorium pengujian, khususnya laboratorium Unit Penyelidikan, Pengukuran dan Pengujian (UPPP) Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Propinsi Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta harus dapat memberikan pelayanan prima kepada para pengguna jasa, menghasilkan data yang objektif, representatif, akurat tepat waktu dan relevan. Disamping itu untuk Laboratorium penguji harus mempunyai kemampuan teknis dalam menghasilkan data yang akurat dan handal sesuai dengan sistem manajemen mutu seperti ISO 17025 (SNI 19-17025-2000), tentang "*Persyaratan Umum Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi Laboratorium*".

Untuk memenuhi persyaratan tersebut diatas, jika laboratorium masih dikelola dengan sistem manual yang ada seperti sekarang ini nampaknya sulit untuk mencapai tingkat optimal. Untuk itu maka diperlukan dukungan dari sistem komputer dalam memberikan layanan jasa laboratorium baik dalam pelayanan penerimaan, permintaan pemeriksaan, pemeriksaan laboratorium itu sendiri, maupun penyerahan hasil pemeriksaan, secara " *one stop service* ", yaitu pengguna jasa cukup

dilayani *receptionist* yang didukung oleh sistem komputer untuk pelayanan jasa laboratorium.

Dengan adanya sistem komputer pelayanan jasa ini, maka petugas dipenerimaan sampel dapat mengetahui secara cepat informasi mengenai ketersediaan petugas, peralatan dan bahan yang diperlukan dalam permintaan sampel yang diminta. Di lain pihak catatan penggunaan peralatan akan secara otomatis terekam bersama dengan metode pemeriksaan yang dilaksanakan sehingga akan dapat diketahui bila mana peralatan tersebut perlu diperiksa ulang atau dikalibrasi ulang.

1.2 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan Kerja Praktek adalah:

1. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan kuliah program Strata satu (S1), jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia.
2. Mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dari UNIKOM.
3. Sebagai latihan dan sebagai ajang untuk mengenal dunia kerja yang sebenarnya.
4. Sebagai alat untuk mengukur kemampuan dari penulis terhadap ilmu yang telah didapatkan di Universitas.
5. Menambah wawasan mengenai Ilmu dan Teknologi.

1.3 Metodologi Kerja Praktek

Sistem pelaksanaan Kerja Praktek (KP) yang digunakan adalah deskriptif analisis, yaitu dengan cara mendeskripsikan masalah yang ada pada masa sekarang. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

   Pengumpulan data yang diperlukan untuk penyusunan laporan KP dari berbagai sumber buku, berupa catatan hasil kuliah, buku panduan mutu, dan buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan laporan KP.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

   Pengumpulan data secara logis sebagai bahan yang akan diolah untuk laporan KP. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

   a. Wawancara : Pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan pada pihak-pihak yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

   b. Observasi : Mengamati secara langsung data yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, kemudian mencatatnya secara sistematika.

1.4 Tempat dan Lama Kerja Praktek

Adapun tempat penulis melaksanakan Kerja Praktek tersebut dilaksanakan di dua tempat, yaitu;

1. Nama Perusahan : UPPP DPU DKI JAKARTA

   Alamat : Jl. DI Panjaitan Kav. 583

Wilayah : Jakarta Timur

Propinsi : DKI Jakarta

2. Nama Perusahan : PUSLITBANG SUMBER DAYA AIR

Alamat : Jl. Ir H. Juanda No. 193

Wilayah : Bandung

Propinsi : Jawa Barat

Sedangkan lama waktu Kerja Praktek yang dilakukan penulis adalah selama 1(satu) bulan terhitung mulai tanggal 21 Agustus 2003 hingga tanggal 22 September 2003.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini, penulis menjabarkan laporan ini dalam 4 (empat) bab yaitu sebagai berikut:

Bab I. Pendahuluan

Pada bab pendahuluan ini penulis menjabarkan tentang latar belakang masalah yang dihadapi penulis, maksud dan tujuan penulis menuliskan laporan ini, batas dari masalah yang diberikan kepada penulis dilapangan, tempat dan lama penulis melaksanakan kerja praktek, metodologi pencarian data yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan laporan yang akan dibuat, serta sistematika atau pengurutan penulisan laporan yang dilakukan oleh penulis.

Bab II. Landasan Teori

Penulis memiliki landasan teori sebagai bahan acuan dan akan menjadikan literatur dari bahan pustaka sebagai bahan referensi untuk membantu penulis menyelesaikan laporan kerja praktek. Diantaranya penulis akan menjabarkan secara singkat tentang Sistem Informasi Manajemen. Hal ini berkaitan erat dengan studi kasus yang diberikan oleh pembimbing lapangan.

Bab III. Hasil Kerja Praktek

Adapun yang akan dijabarkan oleh penulis pada bagian Hasil Kerja Praktek ini adalah tentang sejarah umum dari instansi yang menjadi tempat penulis melakukan kerja praktek, struktur organisasi dari instansi tersebut, penjabaran tugas yang diberikan pada penulis pada saat melakukan kerja praktek, kegiatan yang dilakukan penulis selama masa kerja praktek dilakukan, masalah yang dihadapi oleh penulis pada saat menghadapi studi kasus serta usulan-usulan maupun pendapat-pendapat yang penulis dapatkan dari pembimbing yang berada di tempat kerja praktek maupun dari pihak Universitas.

Bab IV. Penutup

Pada bagian penutup penulis menjelaskan tentang kesimpulan dari laporan yang telah penulis hasilkan, juga tentang saran-saran yang penulis ingin sampaikan kepada pihak Instansi, dalam hal ini pihak UPT PPP yang menjadi tempat penulis melaksanakan kerja praktek maupun pihak Universitas sebagai pihak yang memberikan tugas kepada penulis.