SISTEM INFORMASI PELAYANAN TEKNIK UPPP

DPU DKI JAKARTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI UPT PPP DPU DKI JAKARTA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Studi Strata I Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh:

CEP ADIWIHARJA
1.05.00.850

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2003

SISTEM INFORMASI PELAYANAN TEKNIK UPPP

DPU DKI JAKARTA



LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI UPT PPP DPU DKI JAKARTA

Disusun Oleh:

CEP ADIWIHARJA
1.05.00.850

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

13 Desember 2003

Pembimbing Jurusan

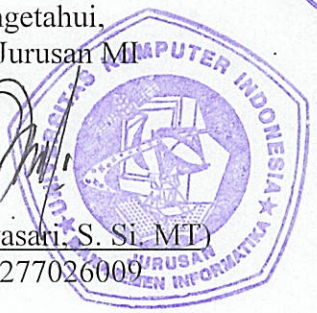
(Wahyuni, S. Si)
NIP 41277026006

Pembimbing Lapangan



(S. Amir Wandin Dipl. Ir.)

Mengetahui,
Ketua Jurusan MI



(Citra Noviyasari, S. Si, MT)
NIP 41277026009

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T. atas berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga terbentuklah suatu laporan Kerja Praktek yang diberi judul "***SISTEM INFORMASI PELAYANAN TEKNIK UPT PPP DKI JAKARTA*** ".

Penulisan laporan kerja praktek ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang pada program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun dari segi penyajiannya, hal ini disebabkan kemampuan dan pengetahuan penulis yang masih terbatas. Walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyajikan laporan ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek di PUSAIR dan UPT PPP DKI Jakarta dan menyusun laporannya. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ir. Prayoto, Msc, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.Ibu Citra Noviyasari, S.Si. MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Wahyuni, S.Si selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Informatika.
4. Bapak S. Amirwandi, Dipl. H, sebagai pembimbing lapangan dari PUSAIR.
5. Bapak Gimin selaku Kepala UPPP DKI Jakarta dan bapak ibu karyawan UPPP DKI Jakarta, khususnya divisi Tata Usaha.
6. Ayah, Ibu, Adik dan Kakak yang telah turut membantu dalam menyelesaikan laporan ini baik Moral maupun Materiil.
7. Semua Tim Software dan Jaringan Manajemen Laboratorium UPPP DKI Jakarta.
8. Teman dan Sahabat yang telah memberikan dukungannya.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya tugas ini dengan yang lebih baik lagi. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Penulis tidak menutup hati jikalau ada diantara pembaca yang akan memberikan kritik maupun saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini, dan atas segalanya penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, ...November 2003

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan Maksud dan Tujuan Kerja 1

1.2 Metodelogi Kerja Praktek 3

1.3 Tempat dan Lama Kerja Praktek 3

1.4 Sistematika Penulis 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 6

2.1.1 Klasifikasi Sistem 7

2.1.2 Elemen Sistem 8

2.1.3 Struktur Sistem 9

2.2 Pengertian Informasi 9

2.3 Pengertian Sistem Informasi 10

2.4 Tools Sistem 10

2.4.1 Event List 10

2.4.2 Flow Map atau Diagram Alir Dokumen 12

BAB III HASIL KERJA PRAKTEK

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 14

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan 15

3.3 Uraian Tugas 19

3.4 Prosedur Pelayanan Teknik UPPP 19

3.5 Aktifitas yang Dilakukan Selama Kerja Praktek 20

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 21
4.2 Saran 21

DAFTAR PUSTAKA 22
LAMPIRAN 23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Sistem 7

Gambar 2.2 Bagan Sistem Informasi 10

Gambar 2.3 Flow Map Pelayanan 13

Gambar 3.1 Struktur Eksternal Organisasi UPPP 15

Gambar 3.2 Struktur Internal Organisasi UPPP 16

Gambar 3.3 Struktur Organisasi Seksi Pengukuran UPPP 17

Gambar 3.4 Struktur Organisasi Seksi PKB 17

Gambar 3.5 Struktur Organisasi Seksi PMT 18

Gambar 3.6 Struktur Organisasi Sub Bag. TU UPPP 18