Daftar Pustaka

Devito, Josep, A. (1997). *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta : *Profesional Book*.

Gobe, Marg. (2005). *Emotional Branding*. Jakarta. PT. Erlangga.

Simanjuntak, Robaga. Gautama. (2009). *Cara Mendirikan CV.* Diakses pada 20 Januari 2011. W.W.W : hukumonline.com

Sumber Lain :

Company Profil Spider Outbound Indonesia