BAB II
TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Langkah awal yang kecil menjangkau ke depan, 1 Oktober 1950 merupakan saat bersejarah bagi Rumah Sakit Advent Bandung. Saat dimana bangunan pertama yang beralamatkan di Jalan Tamnsari 40 dengan kapasitas hanya 24 tempat tidur dan dikepalai oleh dokter misionaris yaitu Dr. Donald Holm, secara resmi menyatakan keberadaanya.

Awal perkembangan yang cukup pesat pada 3 tahun pertama merupakan akibat dari meningkatnya kebutuhan jasa pelayanan kesehatan untuk masyarakat. Hal ini ditandai oleh pembelian bangunan dan tanah di samping bangunan yang sudah ada pada tahun 1953. Langkah selanjutnya adalah merenovasi bangunan tersebut dan melengkapinya dengan sarana penunjang medis maupun non medis sehingga fasilitas tempat tidurpun ditingkatkan menjadi 110 buah.

Langkah awal yang kecil namun pasti yang telah dirintis oleh para pelopor pelayanan kesehatan di RS. Advent Bandung menunjukan respons langsung terhadap semakin banyaknya perhatian dan kepercayaan masyarakat Jawa Barat umumnya dan kota Bandung secara khusus kepada pelayanan kesehatan yang diberikan.

Seiring dengan permintaan pelayanan kesehatan yang semakin meningkat maka para pelopor melihat sempitnya ruang lingkup untuk mengembangkan RS. Advent Bandung yang berlokasi di Jl. Tamansari. Dengan pertimbangan yang matang, maka pada tahun 1960 dibeli sebidang tanah yang berlokasi pada apitan dua jalur poros jalan utama yang berlawanan arah yaitu Jl. Cihampelas dan Jl. Cipaganti. Lokasi ini sangat strategis karena mudah dijangkau dari segenap penjuru kota Bandung.

Pengakuan terhadap mutu pelayanan dan fasilitas RS. Advent Bandung nyata melalui penghargaan yang diterima setelah diakreditasi baik oleh Pemerintah maupun dari Organisasi Gereja MAHK khususnya dari Adventist Health Care, Divisi Asia Pasifik Selatan yang berkantor pusat di Manila. Visi kami senantiasa adalah Menjadi Yang Terbaik Dalam Pelayanan Kesehatan.

Menghadapi era globalisasi dengan kompetisi yang semakin ketat, maka RS. Advent Bandung senantiasa berupaya meningkatkan fasilitas dan mutu pelayanan untuk memenuhi kebutuhan semua pengguna jasa pelayanan kesehatan di RS. Advent Bandung.

2.2 Profil Perusahaan

- Logo Perusahaan



Gambar 2.1
Logo Perusahaan

- Nama Perusahaan : Rumah Sakit Advent Bandung

- Alamat : Jl. Cihampelas No. 161 Bandung

- Telp/Fax : 022 203-3665

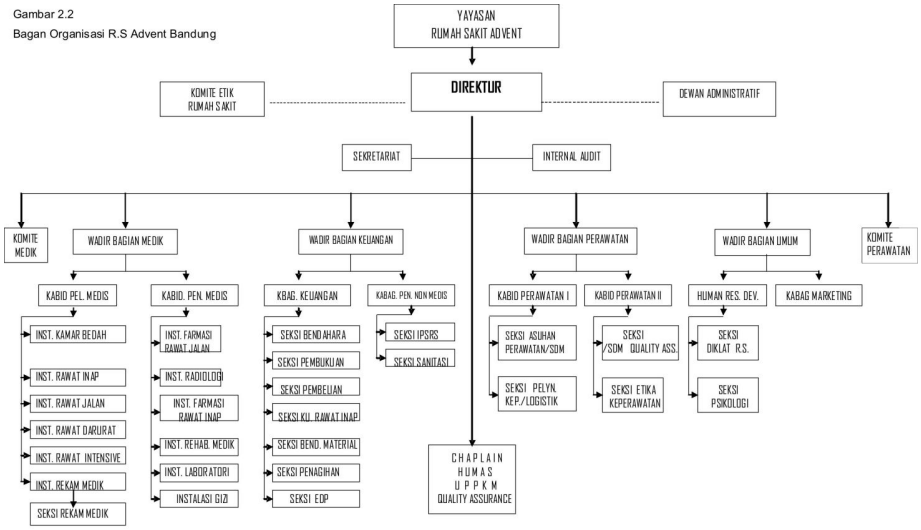
- Produk : Pelayanan Jasa dan Kesehatan

2.2.1 Struktur Organisasi dan Uraian (Ringkasan) Pekerjaan

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur Organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi.

Untuk lebih jelasnya, bagan organisasi RS. Advent Bandung dapat dilihat pada gambar 2.2

Gambar 2.2
Bagan Organisasi R.S Advent Bandung



Gambar 2.2
Sumber R.S Advent Bandung

Adapun uraian ringkas pekerjaan RS. Advent Bandung adalah sebagai berikut :

A. Direktur

1. Membuat sistem pada perusahaan.
2. Menganalisa sistem pada perusahaan.

3. Membuat konsep pada perusahaan .
4. Mengeluarkan atau membuat kebijakan-kebijakan pada perusahaan.

B. Komite Etik Rumah Sakit

1. Memberikan Pendidikan etika kepada Dokter dan Karyawan Rumah Sakit.
2. Menyusun kebijakan Rumah Sakit.
3. Membahas kasus yang terjadi di Rumah Sakit.

C. Dewan Administratif

1. Membuat data base karyawan outlet.
2. Memeriksa absensi harian karyawan dan pengaturan jadwal libur.
3. Melakukan laporan penjualan setiap hari.
4. Membuat pembukuan stock gudang.

D. Sekretariat

1. Memberikan dukungan teknis dan administrasi serta analisis kepada Direktur.
2. Memantau dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan dan program Rumah Sakit.

E. Internal Audit

1. Perencanaan operasi melalui saluran manajemen yang sah yang meliputi rencana jangka panjang maupun jangka pendek sesuai dengan tujuan perusahaan.
2. Mengawasi pengembangan testing dan perbaikan kelayakan yang berarti dengan membandingkan standar.

2.2.2 Kegiatan Usaha

Rumah Sakit Advent Bandung adalah institusi pelayanan kesehatan yang telah eksis selama hampir 50 tahun di kota Bandung. Dalam perjalanan sejarahnya yang panjang dan penuh warna, banyak kenangan yang tersimpan bagi mereka yang pernah menjadi bagian dari pelayanan Rumah Sakit yang beralamat di Jl. Cihampelas 161 Bandung ini.

Sebagai "Gerbang Anda Menuju Sehat Seutuhnya", Rumah Sakit Advent Bandung menawarkan sesuatu yang istimewa. Dengan filosofi untuk memberikan palayanan secara wholistik yaitu penyembuhan secara fisik, mental, sosial, dan rohani, dimana tidak hanya mendapatkan penyembuhan fisik, tetapi juga menemukan permulaan yang baru untuk hidup sehat secara optimal melalui program pola hidup sehat.

Kesehatan adalah hak setiap orang, maka RS Advent Bandung senantiasa berusaha sekuat tenaga untuk membantu pasien mewujudkannnya.

2.2.3 Gambaran Umum Ketenagakerjaan

Sumber daya manusia yang terampil dan memiliki keahlian di bidangnya sangt penting untuk menunjang kinerja suatu perusahaan. Pengisian daftar hadir merupakan faktor yang sangat penting untuk mengetahui jumlah karyawan/ karyawati yang hadir dan pengisiannya dilakukan pada pagi hari sebelum jam masuk kerja. Kemudian daftar hadir tersebut akan langsung diperiksa oleh atasan pada hari itu juga.

Peraturan kerja yang diterapkan di R.S Advent Bandung adalah sebagai berikut:

Untuk hari Senin s/d hari Kamis,

- Masuk : Pkl. 07.00 WIB
- Istirahat : Pkl. 12.00 – 13.00 WIB
- Pulang : Pkl. 16.00 WIB

Untuk hari Jumat,

- Masuk : Pkl. 07.00 WIB
- Pulang : Pkl. 13.00 WIB

Untuk hari Minggu,

- Masuk : Pkl. 08.00 WIB
- Istirahat : Pkl. 12.00 – 13.00 WIB
- Pulang : PKl. 16.00 WIB

Jumlah jam kerja karyawan yaitu adalah, bekerja 8 (delapan) jam kerja sehari atau 40 (empat puluh) jam kerja seminggu, dengan perhitungan apabila terjadi kelebihan jam kerja maka akan diperhitungkan sebagai lembur tetap dan mendapatkan hari libur extra dengan pengaturan sebagai berikut :

1. Karyawan Profesional dan Semi Profesional akan mendapat 2 (dua) hari extra off days perbulan.
2. Karyawan Non Profesional akan mendapat 1 (satu) hari extra off day perbulan.

Status karyawan di rumah sakit Advent Bandung dapat digolongkan sebagai berikut :

1. Karyawan tetap professional

Adalah karyawan yang bekerja pada suatu pekerjaan yang kepadanya dituntut pendidikan formal yang sesuai dengan pekerjaan itu.

Karyawan professional ini memperoleh hak dan tunjangan sebagai berikut :

- Hak Karyawan :
  a) Cuti hari besar
  b) Cuti sakit
  c) Cuti tahunan
  d) Cuti hamil atau melahirkan

-Tunjangan yang dperoleh :

a) Pengobatan bagi dirinya, bagi kepala keluarga termasuk :

- Istri pertama
- Anak dan istri pertama (paling banyak 4 (empat) orang, yaitu anak pertama, ketiga dan keempat) yang belum berumur 21 tahun, belum menikah dan belum mempunyai penghasilan yang tetap.

b) Tunjangan uang jalan
c) Tunjangan uang makan
d) Tunjangan kematian
e) Tunjangan pension

2. Karyawan tetap semi professional :

Adalah karyawan yang bekerja pada suatu pekerjaan tertentu yang memerlukan pendidikan formal/non formal atau paling sedikit mempunyai pengalaman yang khusus mengenai pekerjaan itu.

Karyawan tetap semi profesioan ini memperoleh hak dan tunjangan sebagai berikut :

- Hak karyawan :

a) Cuti hari besar
b) Cuti sakit
c) Cuti tahunan
d) Cuti hamil/melahirkan

- Tunjangan yang diperoleh :

a) Pengobatan bagi dirinya, bagi kepala keluarga termasuk :

- Istri pertama
- Anak dan isrti pertama (paling banyak 4 (empat) orang, yaitu anak pertama, kedua, ketiga dan

keempat) yang belum berumur 21 tahun, belum menikah, belum mempunyai penghasilan yang tetap.

b) Tunjangan uang jalan

c) Tunjangan uang makan

d) Tunjangan kematian

e) Tunjangan pensiun

3. Karyawan Tetap Non Profesional

Adalah karyawan yang bekerja pada suatu pekerjaan yang umumnya semua orang dapat mengerjakan pekerjaan itu sehingga tidak memerlukan pendidikan khusus.

Karyawan Tetap Non Profesional ini memperoleh hak dan tunjangan sebagai berikut :

- Hak Karyawan :

a) Cuti Hari Besar

b) Cuti Sakit

c) Cuti Tahunan

d) Cuti Hamil/ Melahirkan

- Tunjangan yang diperoleh :

a) Pengobatan bagi dirinya, bagi kepala keluarga termasuk :

- Istri Pertama
- Anak dan istri pertama (paling banyak) 4 (empat) orang, yaitu anak pertama, kedua, ketiga, keempat) yang belum berumur 21 tahun, belum menikah, belum mempunyai penghasilan yang tetap.

b) Tunjangan Uang Jalan

c) Tunjangan Uang Makan

d) Kematian Pensiun

e) Tunjangan Pens