BAB IV

PENUTUP



4.1. Kesimpulan

a. Secara garis besar, ruang lingkup kerja Bagian Pelayanan Administrasi dan Umum, dalam hal ini bagian dana dan jasa yaitu gadai emas syariah merupakan salah satu produk yang disediakan oleh Bank Jabar Syariah dengan bentuk menerima gadai barang berharga (emas) yang dimiliki nasabah. Produk ini merupakan alternatif cara mendapatkan uang tunai dengan cepat untuk kebutuhan yang mendesak

b. Adapun permasalahan yang biasa dihadapi dalam sistem gadai emas syariah yaitu:

   1) Nomor surat akad tidak tersusun dengan hari dan tanggal yang dikeluarkan hal ini disebabkan dilakukan secara manual.
   2) Kurangnya komunikasi antara penulis dengan karyawan di tempat Kerja Praktek.
   3) Inputan data nomor akad masih menggunakan sistem manual sehingga kurang efektif.
   4) Waktu untuk melaksanakan Kerja Praktek yang terlalu singkat sehingga penulis kurang bisa menerapkan teori di bangku kuliah dengan kenyataan kerja di lapangan.

   namun permasalahan-permasalahan tersebut bisa diatasi dengan melakukan sosialisasi terhadap masyarakat dan pendekatan terhadap nasabah.

4.2. Saran

a. Sosialisasi produk Bank Syariah kepada masyarakat luas lebih ditingkatkan lagi melalui media cetak dan elektronik.

b. Memberikan pelayanan-pelayanan baru yang lebih menitikberatkan pada ciri khas Bank Syariah agar lebih berkompeten dengan bank konvensional.

c. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik dengan merekrut karyawan yang memiliki kualitas Sumber Daya Manusia yang tinggi agar pelayanan lebih profesional.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM