BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1. Latar Belakang

Di masa sekarang ini bangsa Indonesia sedang mengalami keterpurukan di bidang ekonomi, dimana masyarakat membutuhkan dana untuk keperluan kegiatan usaha dengan cepat dan mudah. Salah satu cara untuk mendapatkan dana dengan cepat dan mudah yaitu dengan gadai khususnya gadai emas. Banyak permasalahan yang terjadi saat ini untuk melakukan gadai emas, untuk itu diperlukan suatu sistem yang dapat memenuhi keinginan nasabah. Permasalahan yang terjadi dalam sistem gadai sekarang ini antara lain: belum adanya pegadaian yang secara khusus melayani gadai emas, banyak pegadaian-pegadaian yang tidak resmi yang beroperasi di masyarakat, pelayanan yang tidak profesional dan cenderung merugikan nasabah.

Penulis melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah pada bagian Pelayanan Administrasi dan Umum untuk mengetahui sistem gadai emas syariah dan mencoba memahaminya. Penulis tertarik dengan gadai emas syariah karena sistem ini berbasis syariah dan tergolong masih baru. Penulis mencoba meneliti apakah sistem gadai emas syariah sudah dapat menjadi solusi dari permasalahan di atas. Hal ini penting dilakukan untuk mencari solusi bagi masyarakat dalam hal gadai emas yang secara cepat, aman, murah dan tidak merugikan salah satu pihak.

Kerja Praktek mempunyai banyak manfaat untuk mahasiswa, masyarakat, pemerintah daerah, maupun perguruan tinggi. Ini sesuai dengan makna Kerja

Praktek sebagai *personality development, community development* dan *institutional development*. Selain itu, Kerja Praktek merupakan sarana bagi mahasiswa untuk melakukan reaktualisasi dan representasikan teori-teori yang diperolehnya di bangku kuliah secara nyata pada dunia kerja di masyarakat yang sesungguhnya. Sehingga dapat membandingkan teori itu dengan praktik di lapangan pekerjaan maupun di masyarakat. Dan salah satu tempat tujuan untuk melakukan Kerja Praktek ialah perusahaan-perusahaan.

Pada saat ini perkembangan berbasis syariah tumbuh dan mekar mengisi khazanah keislaman di bumi Indonesia seiring dengan perkembangan globalisasi. Para pelaku ekonomi – khususnya para ekonom muslim – menyambut perkembangan ini dengan penuh antusias. Sehingga dalam waktu singkat, perkembangan ekonomi syariah sudah memasuki denyut aktivitas ekonomi kita. Perkembangan berbasis syariah yang cepat ini menimbulkan implikasi yaitu diperlukannya suatu sistem informasi yang akurat, cepat dan terpercaya. Dalam hal ini khususnya pada sistem Gadai Emas Syariah yang mulai berkembang pada bank yang berbasis Syariah.

1.2. Maksud dan Tujuan

a. Mengetahui ruang lingkup PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah pada Bagian Pelayanan dan Administrasi Umum.
b. Untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai sistem gadai emas syariah yang ada di PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah.
c. Untuk menumbuhkan rasa tanggung jawab atas suatu pekerjaan.

d. Mengetahui permasalahan apa sajakah yang dihadapi oleh bagian gadai emas syariah.

1.3. Metodologi Kerja Praktek

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menulis laporan ini antara lain:

a. Observasi lapangan, yaitu dengan mencatat data dan fakta secara langsung yang mendukung dalam penyusunan laporan yang didapat penulis selama melaksanakan Kerja Praktek.
b. Wawancara, yaitu dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang dianggap penting baik kepada pembimbing di lapangan maupun kepada karyawan lain di tempat kerja Praktek.
c. Studi pustaka, yaitu dengan membaca buku panduan milik bank Jabar Syariah dan buku dari luar instansi untuk dipahami sesuai literatur-literatur yang berhubungan dengan penulisan laporan ini.

1.4. Waktu dan Tempat Kerja praktek

Waktu pelaksanaan KERJA PRAKTEK yang dilakukan penulis adalah dari tanggal 20 Juli sampai dengan 23 Juli 2004 dan tanggal 26 Juli sampai dengan 30 Juli 2004. Pihak Perusahaan sendiri menyediakan waktu kepada penulis untuk melakukan KERJA PRAKTEK selama sembilan hari kerja, sehingga penulis melakukan kegiatan KERJA PRAKTEK secara efektif dari tanggal 20 Juli sampai dengan 30 Juli 2004.

penyelesaiannya?

Kerja Praktek ini dilaksanakan di PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah yang bertempat di Jalan Pelajar Pejuang 45 No.54 Bandung.

1.5. Sistematika Penulisan

Isi dari Laporan Kerja Praktek ini terdiri dari :

BAB I : Latar Belakang, Maksud dan Tujuan, Metodologi Kerja Praktek, Waktu dan Tempat Kerja praktek dan Sistematika.

BAB II : Berisi tentang Pengertian Sistem, Pengertian Prosedur, Pengertian dan Istilah Dalam Gadai Emas Syariah, Landasan Syariah, Landasan Hukum Positif dan Karakteristik Produk.

BAB III : Sejarah, Struktur Organisasi, Visi dan Misi, Kegiatan Usaha dan Jasa Layanan Utama, Kegiatan yang dilakukan selama Kerja Praktek, Permasalahan Yang Dihadapi dan Usulan pemecahan.

BAB IV : Berisi tentang kesimpulan pokok-pokok permasalahan dan pembahasan serta saran-saran sebagai analisa guna memperbaiki kinerja Bank Jabar menjadi Bank yang paling sehat dari Bank-Bank yang lainnya.

Berdasarkan paparan diatas maka laporan ini akan membatasi permasalahan sebagai berikut:

a. Bagaimana ruang lingkup kerja Bagian Pelayanan Administrasi dan Umum PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung?
b. Permasalahan apa yang dihadapi oleh Bagian Pelayanan Administrasi dan Umum PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung khususnya pada sistem dan prosedur gadai emas syariah dan bagaimana cara serta proses penyelesaiannya?


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM