BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari praktek kerja lapangan yang dilakukan selama satu bulan maka penulis dapat simpulkan bahwa BAPPEDA merupakan suatu instansi yang didalamnya terdapat bidang-bidang dan sub-sub bidang, salah satu dari bidang tersebut yaitu unit pengaduan masyarakat yang melaksanakan program penanggulangan kemiskinan kota.

Unit pengaduan masyarakat P2KP (program penanggulangan kemiskinan di perkotaan)dibentuk untuk memfasilitasi pemanfaat,masyarakat luas, organisasi non pemerintah,dan pemerintah (termasuk pengelola dan pelaksana program) didalam upaya penyelesaian pengaduan yang muncul di dalam pelaksanaan P2KP, maupun didalam mendapatkan informasi mengenai pengaduan yang diterima dan penanganannya. UPM ini dibentuk tidak bermaksud untuk mengenyampingkan kemandirian badan keswasembadaan masyarakat (BKM), karena sebenarnya yang diharapkan yaitu BKM mampu menyelesaikan masalah yang diadukan oleh masyarakat sebelum diadukan ke UPM.

Fasilitas ini dilakukan dengan cara:

1. memberikan penjelasan kepada masyrakat luas tentang keberadaan UPM serta mekanisme penyelesaian pengaduan yang timbul didalam pelaksanaan program P2KP.
2. mengelola penyelesaian pengaduan .

3. mempersiapkan bahan informasi tentang hasil penangan pengaduan untuk disebar luaskan kepada masyarakat.

4.2 Saran

Saran penulis dalam laporan ini terutama yang telah dilakukan selama satu bulan yaitu didalam menangani pengaduan masyarkat harus dilakukan lebih teliti lagi supaya didalam memberikan penjelasan kepada masyarakat menjadi lebih mudah dan tidak akan terjadi kesalahan yang fatal, serta didalam batas waktu penanganan pengaduan lebih dipercepat lagi terutama tindak korektif administrasi pengenaan sanksi oleh atasan dari saat diterimanya laporan dari instansi pemeriksa agar masyarakat tidak menunggu lama informasi dari UPM tersebut.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM