PERANAN UNIT PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP PENANGGULANGAN KEMISKINAN KOTA BANDUNG DI BAPPEDA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Studi Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

BAMBANG.MS **1.09.00.053**

FERI SISWANTO **1.09.00.022**

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

PENGESAHAN

Peranan Unit Pengaduan Masyarakat

Terhadap Penangulangan Kemiskinan Kota Bandung

DI BAPPEDA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Di susun oleh :

Bambang.MS : 109.00.053

Ferry Siswanto : 109.00.022

Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan di BAPPEDA sejak tanggal 27 agustus 2002 s/d 27 September 2002 yang disetujui dan disahkan sebagai laporan kuliah kerja praktek

Bandung,27 September 2002

Dosen Pembimbing

Wahyuni,S.Si
NIP : 4127.70.26.006

Pembimbing Lapangan

PEMERINTAH KOTA BAPPEDA BANDUNG

Ir.Tuti.Susilawati

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Citra Noviyasari,S.Si.
NIP : 4127.70.26.009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan atas kehadirat ltuhan yang maha esa atas segala limpah-Nya dalam membimbing penukis dalam menjalankan segala tugas dan kewajibam yang harus dijalani.Hanya dengan ridho-nya penulis dapat menyusun laporan hasil kuliah kerja praktek ini yang dilaksanakan di BAPPEDA pada bulan agustus s/d September 2002.Dalam laporan kuliah kerja praktek ini penulis akan membahas tentang Peranan Unit Pengaduan Masyarakat Terhadap Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung di BAPPEDA.

Dengan segala hormat penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua yang telah membantu kelancaran penulisan kuliah kerja praktek yaitu:

1) Dosen Pembimbing yaitu Ibu **Wahyuni,S.Si** yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek.
2) Ibu **Ir.Tuti Susilawati** selaku pimpinan di BAPPEDA selaku pembimbing lapangan atas semua petunjuk dan bimbingannya selama penulis melaksanakan kuliah kerja praktek.
3) Terima kasih penulis kepada **Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan kuliah kerja praktek di BAPPEDA
4) Semua pihak yang telah membantu penulis baik materil maupun moril selama kegiatan kuliah kerja praktek berjalan.

Dengan bantuan mereka penulis dapat melaksanakan kuliah kerja praktek dan menyelesaikan penyusunan laporan.Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua perbuatan baik mereka.

Sebagai manusia biasa tentunya penulis tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan.Demikian pula dalam penulisan laporan kuliah kerja praktek ini tentu masih banyak kekurangan dan kesalahannya.Mudah-mudahan dari semua kekurangan dan kesalahan dapat menjadi pelajaran bagi kita semua khususnya untuk penulis di masa yang akan datang.

Besar harapan penulis mudah-mudahan laporan kuliah kerja praktek ini dapat menambah pengetahuan bacaan yang berisi tentang sistem pengedalian dan penerapan di lapangan sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca secara umum khususnya pembaca yang meminati bidang komputerisasi.

Bandung,September 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Lembaran Pengesahan i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi



BAB I

Pendahuluan

I.1. Latar Belakang 1

I.2. Maksud dan Tujuan 2

I.3.Kegunaan Kerja Praktek 2

I.4. Metodologi Kerja Praktek 3

I.5. Lokasi dan Waktu 4

BAB II

Landasan Teori

II.1.Sejarah BAPPEDA 5

II.2.Visi dan Misi BAPPEDA 5

II.3. Uraian Tugas Jabatan Struktur D BAPPEDA 6

BAB III

Pelaksanaan Kerja Praktek

III.1.Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 9

III.2.Pembahasan Hasil Kerja Praktek 9

III.2.1. Maksud dan tujuan 9

III.2.2. Ruang Lingkup UPM 10

III.2.3. Tugas UPM P2KP Kota 14

III.2.4. Mekanisme Kerja Penanganan Pengaduan 18

III.2.5. Tindak Lanjut Korektif 22

III.2.6. Batas Waktu Penanganan Pengaduan 22

III.2.7. Keterlibatan Masyarakat 25

III.2.8. Organisasi Dan Keanggotaan UPM P2KP 26

III.2.9. Pelaporan 29

BAB IV

Kesimpulan dan Saran 34

Daftar Pustaka 36

Lampiran 37


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM