# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KESEHATAN

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**
**R & D Center (Telkom RisTi)**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**
**Mata Kuliah Kerja Praktek Program Strata 1**
**Jurusan Manajemen Informatika**

**Disusun Oleh :**


| | |
|---|---|
| **Yeni Susanti** | **10500091** |
| **Julius Bradely** | **10500104** |






**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**
**FAKULTAS TEKNIK**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**2003**

# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KESEHATAN

## LAPORAN KERJA PRAKTEK
## R & D Center (Telkom RisTi)

Disusun oleh :

**Yeni Susanti**

**10500091**

**Julius Bradely**

**10500104**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan kerja praktek

Pada Tanggal

---

Disetujui,

Pembimbing Jurusan,

Lusi Melian, S.Si
Nip : 41277026003

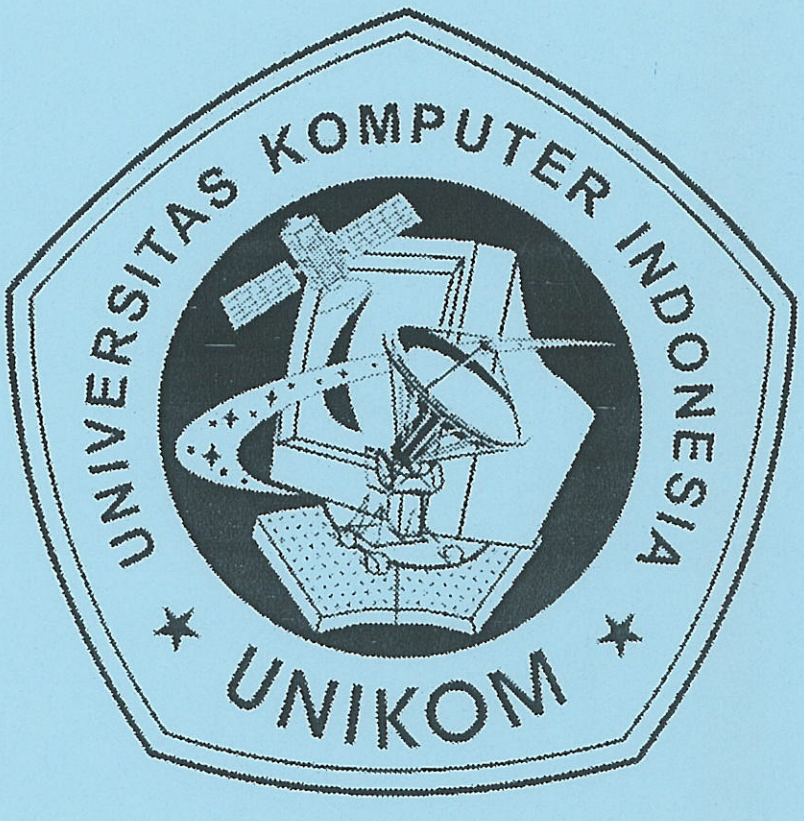
Pembimbing Lapangan,

Agung Cahyono Raharjo
Nik : 720484

Mengetahui,

Ketua Jurusan MI

Citra Noviyanti, S.Si
Nip : 41277026009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan loporan ini.

Penulisan laporan ini dimaksudkan untuk melengkapi pelaksanaan mata kuliah kerja praktek yang telah dilakukan sebelumnya di R & D Center (Telkom RisTi) .

Dalam menyelesaikan kerja praktek ini penulis mengucapakan terima kasih pada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan baik secara material maupun moril dalam menyelesaikan laporan ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto, msc selaku Rektor Unikom.
2. Bapak Prof.Dr.Ir.Prayoto,msc.Dekan Fakultas Teknik Unikom.
3. Ibu Citra Noviyanti, S.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Unikom.
4. Para dosen yang telah membantu penulis untuk senantiasa membimbing penulis dalam melaksanakan kerja praktek.
5. Bapak Agung Cahyono Raharjo, selaku pembimbing di Telkom RisTI.
6. Ibu Sri, selaku pengurus perijinan mahasiswa praktek kerja dan TA.
7. Bapak Suheryono, Mbak Herni dan karyawan lainnya yang telah memberikan banyak informasi dan menjadi rekan kerja yang baik.
8. Orang Tua, dan Adik-adik kami yang telah mendukung kami dalam melaksanakan kerja praktek

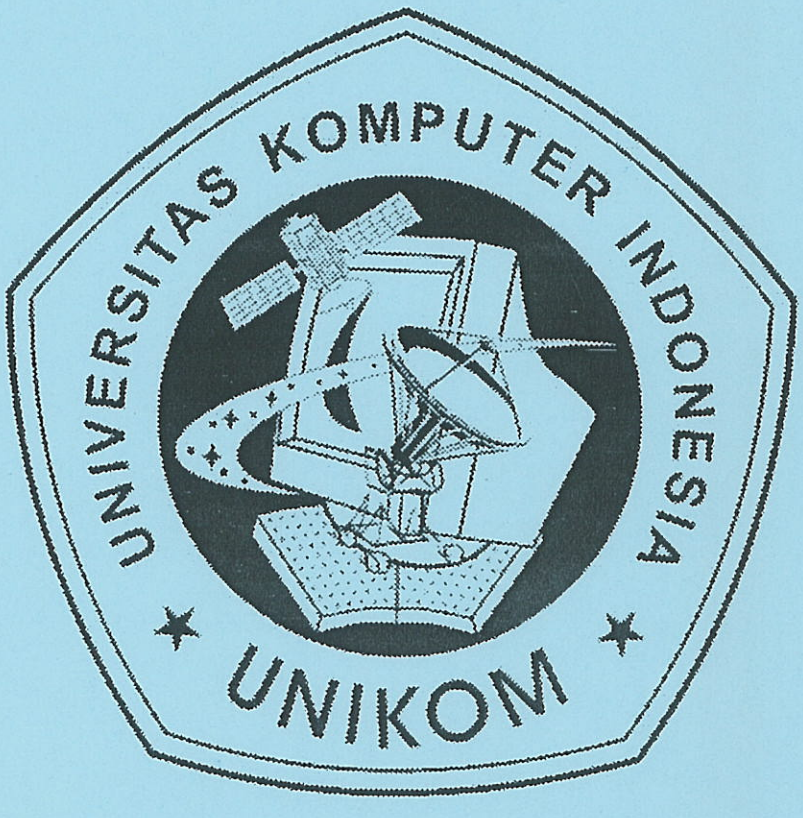
9. Teman-teman MI-2 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya, sehingga Laporan Kerja Praktek ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang bersedia mendukung dan membantu penulis ketika melaksanakan praktek kerja yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, mendapat balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, semoga Laporan Kerja Praktek ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Agustus 2003

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... i

DAFTAR ISI ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... iii

DAFTAR SIMBOL ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... vi

DAFTAR TABEL ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... vii

DAFTAR GAMBAR ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... viii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... 1

1.2 Pembatasan Masalah ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... 2

1.3 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek ... ... ... ... ... ... ... 3

1.4 Metodologi Kerja Praktek ... ... ... ... ... ... ... ... ... .. 3

1.5 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek ... ... ... ... ... ... ... 4

1.6 Sistematika Penulisan ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... 5

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM) ... ... ... 7

2.1.1 SIM Dari Sudut Pandang Para Pemakai ... ... .... 7

2.1.2 Konsep - konsep Pokok Dalam SIM ... ... ... .... 8

2.2 Konsep Sistem ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... 8

2.3 Konsep Dasar Informasi ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... 11

2.3.1 Siklus Informasi ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... 12

2.4 Sistem Informasi ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ..... 13

2.4.1 Komponen Sistem Informasi ... ... ... ... ... ..... 13

2.4.2 Kegiatan Sistem Informasi ... ... ... ... ... ... .... 14

2.4.3 Detail Komponen Sistem Informasi ... ... ... ..... 15

2.5 Informasi Dan Tingkat Manajemen ... ... ... ... ... ... ... 16

2.6 Data ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ..... 17

2.6.1 Jenis Data ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ..... 18

2.6.2 Alat Pengolah Data ... ... ... ... ... ... ... ... ..... 19

2.6.3 Pemasukan Data ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... .. 20

2.6.4 Pengolahan Data dan Pemrograman ... ... ... ..... 21

2.7 Perangkat Komputer ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ..... 23

2.8 Sekilas Visual Basiic 6.0 ... ... ... ... ... ... ... ... ... .... 25

2.8.1 Apa Itu Visual Basic 6.0 ... ... ... ... ... ... ... ... 25

2.8.2 Konsep Kerja Visual Basic 6.0 ... ... ... ... ..... 26

2.8.3 Komponen Visual Basic 6.0 ... ... ... ... ... ..... 26

BAB III DATA HASIL KERJA PRAKTEK

3.1 Sejarah RisTI ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... .. 29

3.2 Misi RisTI ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ..... 31

3.3 Struktur Organisasi TELKOM RisTI ... ... ... ... ... ..... 32

3.4 Bidang Risbang Produk Dan Aplikasi ..... 33

3.5 Kegiatan Yang Dilakukan Selama Kerja Praktek ..... 33

3.6 Perancangan Sistem ... . ... ... ... ... ... ... ... ... ... ..... 34

3.6.1 Flow Chart ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... .... 34

3.6.2 Flow Chart.. ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... ... .. 35

3.6.3 Diagram Konteks ... ... ... ... ... ... ... ... ... .... 36

3.6.4 Data Flow Diagram ... ... ... ... ... ... .... ... ..... 37

3.6.5 Desain Input .... .... ... .... .... .... .... .... .... ... 40

3.6.6 Desain Output ..... ... ... ... ... ... .... .... .... .... 45

3.6.7 Struktur Menu ... .... .... .... ..... .... .... .... ..... 47

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 Fasilitas Program .... .... ... .... ... .... .... ..... .... ..... 48

4.2 Kebutuhan Perangkat Keras Yang Digunakan ... ... ..... 49

4.3 Kebutuhan Perangkat Lunak Yang Digunakan ... .... .... 49

4.4 Kebutuhan Tenaga Pelaksana ... ... ... ... .... .... .... .... 50

4.5 Pengetesan Program .... .... .... .... .... .... .... .... ..... 50

BAB V PENUTUP

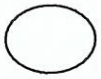
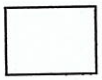
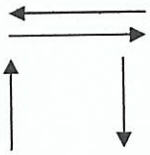
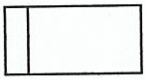
5.1 Kesimpulan .... .... .... .... .... ... .... ... .... .... .... ..... 51

5.2 Saran .... ..... .... .... .... .... .... .... .... ..... .... .... ... 52

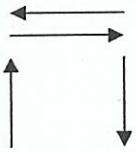
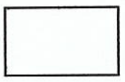
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar simbol untuk Data Flow Diagram (DFD) adalah sebagai berikut :

| | |
|---|---|
|  | Proses |
|  | Eksternal Entity<br>Merupakan bagian-bagian luar dari sistem baik berupa orang, benda, atau lainnya. |
|  | Arus Alir<br>Menunjukkan arah atau menghubungkan arah tujuan simbol flow antara yang satu dengan yang lainnya. |
|  | Data store<br>Menunjukkan penyimpanan arus data keluar. |

Bentuk dari simbol Diagram Konteks adalah sebagai berikut :

| | |
|---|---|
|  | Sistem<br>Merupakan bentuk sistem secara global |
|  | Arus Alir<br>Menunjukkan arah atau menghubungkan arah tujuan simbol flow antara yang satu dengan yang lainnya. |
|  | Eksternal Entity<br>Merupakan bagian-bagian luar dari sistem baik berupa orang, benda, atau lainnya. |

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SIM dari sudut pandang pemakai ..... 7

Tabel 2.2 Konsep - konsep pokok dalam SIM ..... 8

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Modul sistem ..... 10

Gambar 2.2 Sistem informasi suatu unit kerja ..... 11

Gambar 2.3 Siklus informasi ..... 12

Gambar 2.4 Hubungan fakta, data, arsip, dam informasi ..... 18

Gambar 2.5 Jenjang pengolahan ..... 22

Gambar 3.1 Struktur organisasi RisTI ..... 32

Gambar 3.2 Flowchart sistem informasi manajemen kesehatan ..... 35

Gambar 3.3 Diagram konteks sistem informasi data pasien ..... 36

Gambar 3.4 DFD Sistem manajemen kesehatan level 0 ..... 38

Gambar 3.5 DFD Sistem manajemen kesehatan level 1 proses 1 ..... 39

Gambar 3.6 Desain input dokumen dasar daftar baru ..... 40

Gambar 3.7 Desain input dokumen dasar diagnosa ..... 41

Gambar 3.8 Desain input dokumen dasar kwitansi ..... 42

Gambar 3.9 Desain input dokumen dasar obat ..... 43

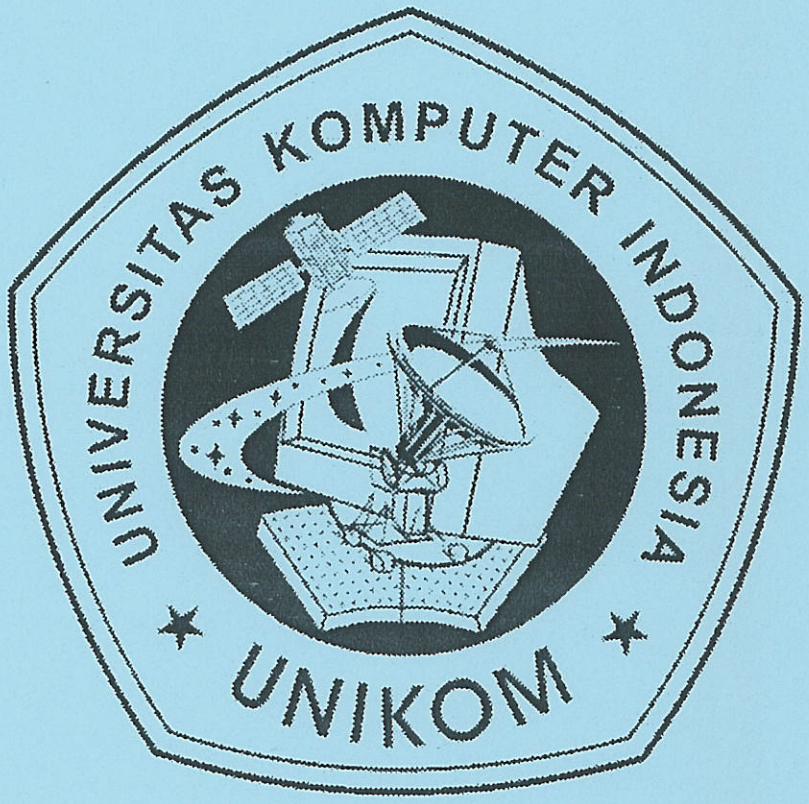
Gambar 3.10 Desain input dokumen dasar obat 1 ..... 44

Gambar 3.11 Desain input dokumen dasar pasien lama ..... 44

Gambar 3.12 Output laporan data pasien ..... 45

Gambar 3.13 Output laporan keuangan ..... 46

Gambar 3.14 Struktur menu utama ..... 47


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM