BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari pembahasan yang penyusun kemukakan pada bab terdahulu, penyusun menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kantor pos ternyata tidak hanya melayani jasa surat menyurat, Weselpos dan paket pos saja tetapi juga melayani penabungan, penjualan , membayarkan cek pos wisata, juga pembayaran uang pensiun.
2. Layanan WPI-SIMWESPOS yang menggunakan Sistem SIMWESPOS Mempunyai tujuan sebagai berikut :
   a. Menangkap peluang pasar kiriman uang antar negara UPU yang rencananya akan dikembangkan menjadi 52 Negara seperti layanan EMS selama ini
   b. Meningkatkan kualitas Layanan WPI yang lebih cepat, tepat dan terpercaya
   c. Mempercepat dalam menanggapi/memberi jawaban atas inquiry yang diajukan oleh Administrasipos Luar Negeri, UPT maupun Customer.
   d. Meningkatkan Produksi Layanan WPI.
   e. Memudahkan pendapatan Layanan keuangan.
   f. Memudahkan dalam Pelacakan WPI.
3. Sifat Layanan WPI adalah **Kepercayaan, Kecepatan Layanan** serta **Ketepatan Pembayaran** kepada yang berhak, ketiga aspek tersebut merupakan tujuan dari peningkatan layanan WPI.

4. Untuk mewujudkan keseragaman dan ketertiban dalam pelayanan Weselpos di seluruh kantor pos, maka ketaatan terhadap SOP (Standard Operating Procedure) atau Juklak merupakan hal yang mutlak harus dilakukan agar kualitas layanan tetap terjaga dan makin meningkat.

4.2 Saran

Dengan memperhatikan masalah-masalah yang dihadapi dalam usaha peningkatan pelayanan seperti yang dikemukakan dalam simpulan, penyusun berusaha memberikan saran yang diharapkan dapat membantu perusahaan.

Adapun saran tersebut adalah :

1. PT. Pos Indonesia (Persero) Cimahi dalam menetapkan tujuan pelayanan, bukan hanya untuk meningkatkan kepuasan konsumen saja, akan tetapi juga harus menetapkan tujuan untuk meningkatkan pendapatan perusahaan guna kelangsungan perusahaan dimasa yang akan datang.
2. Sesuai dengan pengalaman yang penyusun dapatkan selama kerja praktek, penyusun menyarankan perlu ditingkatkan lagi kesadaran masyarakat akan guna jasa kantor pos.
3. Dalam melaksanakan kegiatan pelayanan Weselpos sebaiknya PT. Pos Indonesia (Persero) Cimahi dapat meningkatkan pelayanan dengan berusaha mengurangi kesalahan yang ada.
4. Sistem Komputerisasi harus diterapkan dalam Praktek Kerja pegawai agar lebih mudah dan cepat dalam memberikan pelayanan ke masyarakat.