KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja lapangan ini secara lancar dan tepat waktu dengan judul **"Kualitas Pelayanan Kesehatan Melalui Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Cimahi Utara (Studi Pada Proses Pendaftaran Registrasi Pasien Baru dan Pendaftaran Kunjungan Pasien)".**

Maksud dari penyusunan usulan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah laporan kuliah kerja lapangan pada program studi ilmu pemerintahan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik di universitas komputer indonesia bandung.

Penelitian ini membahas mengenai kualitas pelayanan kesehatan melalui sistem informasi manajemen puskesmas (simpus) di puskesmas cimahi utara pada proses pendaftaran registrasi pasien baru dan pendaftaran kunjungan pasien. Dimana ukuran kualitas pelayanan kesehatan ini dilihat dari indikator *tangibles, reliability, responceveness, assurance* dan *emphaty.*

Penyusunan laporan kkl ini tidak dapat tersusun dengan baik dan tepat waktu apabila peneliti tidak dibantu atau dibimbing. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Rino Adiwibowo S.IP selaku Dosen Pembimbing
2. Nia Karniawati S.IP., M.Si. selaku Dosen Wali dan Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas Komputer Indonesia, Ibu adalah orangtua kedua saya dikampus.

3. Wowo Trianto selaku petugas bagian Program dan Pelaporan Puskesmas Cimahi Utara
4. dr. Priyanto Utomo selaku Kepala Puskesmas Cimahi Utara

Peneliti menyadari bahwa laporan kkl ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun kepada semua pihak apabila ada kesalahan atau kata-kata yang kurang berkenan untuk meminimalisir kesalahan yang ada dan menyempurnakan penulisan laporan kkl ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat kepada semuanya baik itu secara praktis maupun teoritis serta menjadi amal yang tidak terhenti untuk peneliti.

Bandung, November 2011

Peneliti